

<にっしん>個人向けインターネットバンキングサービス利用規定（スマホ口座開設用）

**第 1 条 <にっしん>個人向けインターネットバンキング取引**

1. <にっしん>個人向けインターネットバンキングサービス  
 <にっしん>個人向けインターネットバンキングサービス（以下「本サービス」といいます）とは、契約者ご本人（以下「お客様」といいます）からのパーソナルコンピューター・本サービス対応携帯電話機等（以下「端末」といいます）を用いた依頼に基づき、振込、口座情報の照会、税金・各種料金の払込等の取引を行うサービスをいいます。  
 ただし、当金庫は、その裁量により、本サービスの対象となる取引および内容を、お客様に事前に通知することなく追加または変更する場合があります。かかる追加または変更により、万一お客様に損害が生じた場合にも、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は責任を負いません。
2. 利用申込
  - (1) 本サービスの利用を申込されるお客様は、本利用規定およびその他関連諸規定の内容をご了承のうえ、当金庫所定の方法により、当金庫に所定の事項を届け出るものとします。
  - (2) 当金庫は、届出内容に不備がないこと等の必要事項を確認のうえ、申込を承諾する場合は契約者 I D（利用者番号）および確認用パスワードを記載したお客様カード（以下「お客様カード」といいます）を貸与します。
  - (3) 当金庫が「信用金庫口座開設アプリ」により届出された印影と、届出の印鑑とを相当の注意をもって照合し、相違ないものとして認めて取り扱った場合は、届出された印影に偽造、変造その他事故があっても、そのために生じた損害については、第 1 4 条に定める場合を除き、当金庫は責任を負いません。
3. 利用資格者  
 本利用規定に同意し、当金庫本支店に預金口座を開設しているお客様を、本サービスの利用資格者としてします。  
 なお、お客様は、お客様の安全確保のために当金庫が採用しているセキュリティ措置、本利用規定に示した契約者 I D（利用者番号）または各種パスワードの不正使用、誤使用などによるリスク発生の可能性および本利用規定の内容について理解したうえで、自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。
4. 使用できる端末  
 本サービスの利用に際して使用できる端末は、当金庫所定のものに限ります。  
 なお、端末の種類により本サービスの対象となる取引は異なる場合があります。
5. 本サービスの取扱時間  
 本サービスの取扱時間は、当金庫所定の時間内とします。  
 ただし、当金庫は、取扱時間をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。  
 また、取扱時間は、取引内容により異なります。
6. 代表口座  
 お客様は、当金庫本支店に開設しているお客様名義の普通預金口座の一つを本サービスによる取引に主に使用する口座（以下「代表口座」といいます）として当金庫所定の方法により届け出るものとします。
7. 手数料等
  - (1) 本サービスの利用にあたっては、必要に応じ当金庫所定の手数料（以下「利用手数料」といいます）をいただきます。  
 当金庫は、利用手数料および消費税を普通預金規定、定期性総合口座取引規定にかかわらず、通帳・払戻請求書・キャッシュカードの提出を受けることなしに、代表口座から当金庫所定の日に自動的に引き落とします。
  - (2) 当金庫は、利用手数料をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。
  - (3) お客様は取引内容により利用手数料以外に当金庫所定の諸手数料および消費税については、前（1）と同様の方法でお支払いいただきます。なお、提供する本サービスの追加または変更に伴い、諸手数料を新設・変更する場合においても、前（1）と同様の方法により引き落とします。

**第 2 条 本人確認**

1. 本人確認の手段  
 当金庫は、契約者 I D（利用者番号）および以下に定める各種パスワードにより、お客様本人の確認を行うものとします。
2. 初回ログイン用パスワードの届出  
 初回ログイン用パスワードは、お客様自身が決定し当金庫所定の方法により当金庫に届け出るものとします。初回ログイン用パスワードは、生年月日や電話番号、同一数字等他人から推測されやすい番号は使用しないでください。
3. 「お客様カード」の送付  
 当金庫は、契約者 I D（利用者番号）および確認用パスワードを記載した「お客様カード」を、お客様の届出住所あてに郵送します。
4. ログインパスワードの変更  
 お客様は、本サービスのご利用開始前に、端末からログインパスワードを変更します。ログインパスワードは、生年月日や電話番号、連続番号等他人に知られやすい番号は使用しないでください。  
 なお、ログインパスワード変更時における本人確認方法は、以下に定めるとおりとします。
  - (1) お客様が指定された初回ログイン用パスワードおよび「お客様カード」に記載された契約者 I D（利用者番号）を端末からお客様自身が入力します。
  - (2) 当金庫は、お客様が入力された各内容と、当金庫に登録されている各内容の一致により、本人であることを確認します。
5. 本人確認手続き
  - (1) 取引の本人確認および依頼内容の確認  
 お客様の取引時の本人確認方法および依頼内容の確認方法については、以下に定めるとおりとします。
    - ① ログインパスワード、契約者 I D（利用者番号）、確認用パスワード等を端末の画面上でお客様自身が入力します。
    - ② 当金庫は、お客様が入力されたログインパスワード、契約者 I D（利用者番号）、確認用パスワード等と当金庫に登録されているログインパスワード、契約者 I D（利用者番号）、確認用パスワードの一致により、次の事項を確認できたものとして取扱います。
      - ア) お客様の有効な意思による申込みであること。
      - イ) 当金庫が受信した依頼内容が真正なものであること。
  - (2) 当金庫が前号の方法に従って本人確認をして取引を実施したうちは、ログインパスワード、契約者 I D（利用者番号）、確認用パスワード等につき不正使用、誤使用その他の事故があっても当金庫は当該取引を有効なものとして取扱い、また、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。  
 ただし、ログインパスワード、契約者 I D（利用者番号）、確認用パスワード等の盗取等により不正に行われた振込等の損害である場合、個人のお客様は、第 1 4 条の定めに従い補償を請求できるものとします。
6. 「お客様カード」の取扱い
  - (1) 「お客様カード」は、お客様ご本人が保管するものとします。また、第三者への譲渡・貸与はできません。当金庫から請求があった場合