

共創力

～豊かな地域の未来を創る信用金庫を目指して～

1 <にっしん>は、預金・貸出金の両面にわたる営業活動を通じて、地域の皆さまに喜んでもらえることをひたすら目指しています

■ 預 金

平成28年2月から続く日本銀行によるマイナス金利政策の影響により、預金金利は超低金利の状態が続いています。このような中、<にっしん>では、満期を迎えた定期預金の預け入れが可能な期間限定商品の「タコちゃん」定期預金や、新たにお預けいただける資金を預け入れ対象とした夏の特別定期預金「ナツトク」や冬の特別定期預金「フユトク」を販売し、少しでも有利な金利を提供させていただきました。また、57歳以上65歳未満で<にっしん>の口座に公的年金お受け取りをご予約いただいた方を対象にした定期預金「年金Jr.」、<にっしん>で年金をお受け取りの方を対象とした定期預金「超パワフル」、退職金をお受け取りの方を対象とした定期預金「超ゆうゆう」、ご預金を相続された方を対象とした定期預金「つなぐ」などの商品をご用意して、大切なご資産を少しでも有利に、かつ安全に運用していただきたいと考えています。

また、地域貢献活動の一環として、お預けいただいた

預金残高の一定割合の金額を地域に寄付する「地域おうえん定期」を販売しており、平成29年度も「明石市こども基金」と神戸市総合児童センター「こべっこランド」に寄付金を贈呈いたしました。

お子さまに親しみを抱かれることを願って<にっしん>のオリジナルキャラクター「チュー助とうまきち」を使ったこども用の普通預金通帳、定期積金「夢すくすく」専用通帳を作成いたしました。

こども用通帳をご契約いただいた方には、条件に応じて「チュー助とうまきち」のクリアファイルや貯金箱をプレゼントさせていただいています。また、お子さまの人数に応じて金利を上乗せする定期積金「夢すくすく」をご活用いただくことによって、子育て世代の計画的な資産形成を応援しています。

これからも<にっしん>は、より大勢のお客さまのご要望にお応えし、お役に立ち、喜んでいただけるような商品開発に努めてまいります。

■ 貸出金

兵庫県内の経済情勢は、雇用拡大と個人消費及び生産活動の伸びに支えられ、緩やかな回復基調にあります。しかしながら、人口の減少、特に生産年齢人口の減少や団塊の世代のリタイアに伴う労働力の低下、さらには後継者不足による中小企業者数の減少など、経済環境は今後も厳しい状況が続くものと予想されます。

こうしたなか<にっしん>は、「お客さま第一主義」を旨として、地域経済がどのような環境下であろうともお客さまの課題解決や的確で円滑な資金供給を通じ、地域社会の発展に貢献してまいります。具体的には、過度な担保、保証によらず事業性評価に基づく貸出を行うとともに、創業支援、成長支援、経営改善支援、事業承継支援

などライフステージに応じた支援に積極的に携わり、外部機関や専門家などを活用しつつお客さまが抱える課題や問題の解決に取り組んでまいります。

個人のお客さまには、ライフステージに応じた各種ローン商品を取り揃えています。また、住宅ローンにつきましては、専門のスタッフがお客さまのご意向に寄り添いながら、最適なプランをご提案できる態勢を整えています。

<にっしん>はこれからも地域のお客さまに寄り添い身近な金融機関として、地域の発展やお客さまの豊かなライフスタイルを叶えるお手伝いをさせていただきたいと考えています。

2 最も広い意味においてコンプライアンス態勢を確立するよう常に努めています。

(1) <にっしん>は、お客さまからのご意見、ご批判を真摯に受け止め、個々の問題を十分検証することにより、<にっしん>全体のサービス改善につなげていきたいと考え、これを毎月開くコンプライアンス委員会の最大の目的としています。

(2) <にっしん>は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断するため、全力をあげて対応することを宣言します。

この問題については直ちに理事長まで情報が上がることとなり、平素から警察、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築し、金庫が一丸となって、毅然として対応する態勢をとっています。

(3) <にっしん>は、金融サービスを悪用するマネー・ローンダリング及びテロ資金供与への対策(以下、「マネロン・テロ資金供与対策」という)に取り組んでいます。

深刻化するマネロン・テロ資金供与対策については、重大な課題と認識しており、平成31年度には、

FATF^(注)による第4次対日相互審査も予定されていることから、態勢整備を進めています。

(4) 盗難キャッシュカードの不正利用や振り込め詐欺などの犯罪による被害があとを絶ちません。

<にっしん>は、お客さまが犯罪に巻き込まれるのを防ぐために、推測されやすい暗証番号の変更案内を絶えず行っています。さらに、店頭等により、キャッシュカードによる引出限度額の引き下げをお勧めしています。こうした過程で、お客さまにご不便をおかけすることもあり、厳しいお叱りをお受け取りいただきたくもしますが、意のあるところをお汲み取りいただきたくと切に願っています。

振り込め詐欺などの特殊詐欺被害を未然に防止するため、高齢のお客さまの高額な現金出金については、口座振込や保証小切手のご利用をお勧めしています。また、平成29年度に高齢のお客さまで一定の期間ATMを利用されていない口座につきましては、出金及び振込の利用制限を実施させていただきました。

(注) FATF (Financial Action Task Force、金融活動作業部会)：マネー・ローンダリング対策における国際協調を推進するために設立された政府間会合

3 インターネットバンキング不正送金防止対策について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向け及び個人向けインターネットバンキングにおいて、取引認証方式による新ワンタイムパスワードを採用し、不正送金防止対策を強化しています。

事業者向けインターネットバンキングにおいては、電子証明書方式による不正送金防止対策も実施して

います。

また、個人向けインターネットバンキングを長期間ご利用されていないお客さまにつきましては、ご契約を解除させていただくことでネット犯罪の被害防止に努めてまいります。

(注)取引認証方式とは、ワンタイムパスワード生成時に振込先の口座番号を入力することにより、振込先口座情報を改ざんする不正取引に効果のある認証方法です。

4 サイバーセキュリティ強化について

情報通信ネットワークや情報システム等の悪用により、インターネットや電磁的記録媒体等を経由して行われる不正侵入、情報の搾取、改ざんや破壊、情報システムの作動停止や誤作動、不正プログラムの実行やDDoS(ディードス)攻撃等のいわゆるサイバー攻撃により損失を被るリスクが内在しています。

〈にっしん〉では、サイバー攻撃等に対応すべき事項を定め、被害の未然防止と発生時の拡大防止及び迅速な復旧を図り、お客さまへの影響を最小限にすることを目的としてサイバーセキュリティ強化に努めています。

また、サイバーセキュリティに係る他金融機関等との情報共有体制を構築しています。

5 環境問題に取り組んでいます

【省エネルギー・省資源の取組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにコピー用紙使用枚数、ガソリン使用量についても目標を定め削減に取り組んでいます。

電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客さまに快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取組みを行っています。

【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレトペーパーに再利用しています。

【植樹】

毎年春には新入職員による植樹活動を行っています。

6 新たなサービスを開始しました

お客さまの利便性向上のため、スマートフォンを利用した口座開設サービスの取扱いを開始しました(平成29年5月)。

7 平成30年度 新築オープン予定

鈴蘭台支店 ベルスト鈴蘭台に入居
平成30年9月25日オープン予定



加古川支店
平成30年11月オープン予定

