

# 共創力

## ～豊かな地域の未来を創る信用金庫を目指して～

1

〈にっしん〉は、預金・貸出金の両面にわたる営業活動を通じて、地域の皆さまに喜んでもらえることをひたすら目指しています

### ■ 預 金

預金金利は、日本銀行によるマイナス金利政策の影響を受けて、超低金利の状態が続いています。こうしたなか〈にっしん〉は、少しでも有利な金利で安心してお預入いただけるよう、さまざまな定期預金を取り揃えています。

昨年度は、期間限定で、預け替え可能な「タコちゃん定期」、新たなご資金を対象とした夏の特別定期預金「ナツトク」や冬の特別定期預金「フユトク」を取扱させていただきました。また、将来、〈にっしん〉で公的年金のお受取を予約いただいた方を対象とした「年金Jr」、〈にっしん〉で年金をお受取いただいている方を対象とした「超パワフル」、退職金をお受取された方を対象とした「超ゆうゆう」、ご預金を相続された方を

対象とした「つなぐ」などの商品は、継続して、通年で取扱させていただいています。

さらに、〈にっしん〉は、子育て世代を応援するため、お預けいただいていた預金残高の一定割合の金額を地域に寄附する「地域おうえん定期」を取扱い、「明石市こども基金」および神戸市総合児童センター「こべっこランド」へ寄附金を贈呈しました。また、お子様の人数に応じて金利を上乗せする定期積金「夢すくすく」を取扱い、子育て世代の計画的な資産形成を応援しています。

これからも〈にっしん〉は、地域のお客さまのご要望にお応えできる商品や、地域貢献につながる商品の開発に努めてまいります。

### ■ 貸出金

日本経済は、企業の生産活動、個人消費ともに緩やかに拡大しており、中小企業の景況感も改善傾向にあります。しかしながら、米中通商問題の世界経済に与える影響や、中国経済の先行き、イギリスのEU離脱問題、消費税率の引上げ後の影響など、今後の経済については不透明感が増しています。〈にっしん〉の主要な取引先である中小企業は、業種によっては持ち直しの兆しがあるものの、生産年齢人口の減少に伴う人手不足、人件費の高騰や原材料費の高騰による収益の悪化など、引続き厳しい状況にあります。

こうしたなか〈にっしん〉は、「お客さま第一主義」を徹底し、地域経済がどのような環境下であろうともお客さまが抱えておられる課題の解決支援や適切で円滑な資金供給等を通じて、地域社会の持続的発展に貢献してまいります。

具体的には、過度な担保、保証によらず事業性評価に基づく貸出を行うとともに、創業支援、成長支援、経営改善支援、事業承継支援などライフステージに応じた支援を積極的に行い、外部機関や専門家と連携しお客さまが抱えておられる課題や問題の解決に取組んでまいります。

また、個人のお客さまには、ライフステージに応じた各種ローン商品を取り揃えています。また、住宅ローンについては、専門のスタッフがお客さまのご意向に寄り添いながら、最適なプランをご提案できる態勢を整えています。〈にっしん〉は、これからも地域のお客さまに寄り添い身近な金融機関として、地域の発展やお客さまの豊かなライフスタイルを叶えるお手伝いをさせていただきます。

2

最も広い意味においてコンプライアンス態勢を確立するよう常に努めています。

(1) 〈にっしん〉は、お客さまからのご意見、ご批判を真摯に受け止め、個々の問題を十分検証することにより、〈にっしん〉全体のサービス改善につなげていきたいと考え、これを毎月開くコンプライアンス委員会の最大の目的としています。

(2) 〈にっしん〉は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、全力をあげて対応することを宣言します。この問題については直ちに理事長まで情報上がることとなっており、平素から警察、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築し、金庫が一丸となって、毅然として対応する態勢をとっています。

(3) 〈にっしん〉は、金融サービスを悪用するマネー・ローンダリング及びテロ資金供与への対策(以下、「マネロン・テロ資金供与対策」という)に取組んでいます。

マネロン・テロ資金供与対策については、重大な課題と認識しており、2019年度のFATF<sup>(注)</sup>に

よる第4次対日相互審査も踏まえ、態勢整備を進めています。

(4) 盗難キャッシュカードの不正利用や振込め詐欺などの犯罪による被害があとを絶ちません。

〈にっしん〉は、お客さまが犯罪に巻き込まれるのを防ぐために、推測されやすい暗証番号の変更案内を絶えず行っています。さらに、店頭等により、キャッシュカードによる引出限度額の引き下げをお勧めしています。こうした過程で、お客さまにご不便をおかけすることもあり、厳しいお叱りをいただいたりもしますが、どうか意のあるところをお汲み取りいただきたいと切に願っています。

振り込め詐欺などの特殊詐欺被害を未然に防止するため、高齢のお客さまの高額な現金出金については、口座振込や保証小切手のご利用をお勧めしています。

(注) FATF (Financial Action Task Force、金融活動作業部会)：マネー・ローンダリング対策における国際協調を推進するために設立された政府間会合

### 3 インターネットバンキング不正送金防止対策について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向け及び個人向けインターネットバンキングにおいて、取引認証方式<sup>(注)</sup>による新ワンタイムパスワードを採用し、不正送金防止対策を強化しています。

事業者向けインターネットバンキングにおいては、電子証明書方式による不正送金防止対策も実施しています。

また、個人向けインターネットバンキングを長期間ご利用されていないお客さまにつきましては、ご契約を解除させていただくことでネット犯罪の被害防止に努めてまいります。

(注)取引認証方式とは、ワンタイムパスワード生成時に振込先の口座番号を入力することにより、振込先口座情報を改ざんする不正取引に効果のある認証方法です。

### 4 サイバーセキュリティ強化について

情報通信ネットワークや情報システム等の悪用により、インターネットや電磁的記録媒体等を経由して行われる不正侵入、情報の搾取、改ざんや破壊、情報システムの作動停止や誤作動、不正プログラムの実行やDDoS(ディードス)攻撃等のいわゆるサイバー攻撃により損失を被るリスクが内在しています。

〈にっしん〉では、サイバー攻撃等に対応すべき事項を定め、被害の未然防止と発生時の拡大防止及び迅速な復旧を図り、お客さまへの影響を最小限にすることを目的としてサイバーセキュリティ強化に努めています。

また、サイバーセキュリティに係る他金融機関等との情報共有体制を構築しています。

### 5 環境問題に取り組んでいます

#### 【省エネルギー・省資源の取組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにコピー用紙使用枚数、ガソリン使用量についても目標を定め削減に取り組んでいます。

電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客さまに快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取組みを行っています。

#### 【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

#### 【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレットペーパーに再利用しています。

#### 【植樹】

毎年春には新入職員による植樹活動を行っています。

### 6 新たなサービスを開始しました

- 為替のモアタイムを平成30年10月9日から取扱開始しました。

これにより、当金庫のインターネットバンキングおよびATMの振込において、8:00~21:00は当日入金が可能となりました。(平日15時以降、土曜日、日曜日、祝日および12月31日~1月3日のお振込は、振込先金融機関や振込先口座の状況により、予約として翌営業日扱いとなる場合がございます。)

- キャッシュレス決済「Origami Pay」を平成30年10月23日から取扱開始しました。

- お客さまの利便性向上を図るため、平成31年3月18日より外部からの磁気の影響を受けにくい高坑磁力化通帳(Hi-Co通帳)を導入しました。