

日新信用金庫 SDGsへの取組み

■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

日新信用金庫は、地域金融機関として、経営理念に掲げる「地域社会に密着し、お役に立つ信用金庫として信頼される」「健全経営をモットーに、効率経営に全員参加する」「公平、適切な人事管理によって、活力みなぎる職場をつくる」のもと、国連が提唱する「SDGs (持続可能な開発目標)」に賛同し、これからも、持続可能で豊かな地域の未来創りの実現に向けて取組んでまいります。



1 地域のお取引先企業の持続的発展のために

〈にっしん〉は、信用金庫の強みである地域に根ざしたお客さまとの対話 (Face to Face) を大切にした営業活動を通じて、お取引先企業の課題解決に積極的に取組んでまいりました。

都市部への人口集中に伴う地域における人口や中小企業の減少は、地域の持続的発展にとって、非常に重大な問題であると考えています。

今後も〈にっしん〉は、健全経営に努め、地域を支える中小企業のみなさまへの支援に積極的に取組み、地域のお取引先企業の持続的発展に貢献してまいります。



..... 主な取組事例

- 円滑な資金の供給
- マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の強化
- 異業種交流会等の開催
- お取引先同士のビジネスマッチングの取組強化
- 「にっしん景況レポート」の発行
- 経営改善支援活動
- サイバーセキュリティ対策の強化
- 各種補助金や助成金等の申請支援
- お客さまの経営に役立つセミナーの開催
- 金庫の収益力の強化

創業支援活動

- 「創業応援セミナー」を開催
講師：よろず支援拠点
- 創業塾2020 (主催 明石商工会議所) で
〈にっしん〉職員による講義を実施
- 土曜創業相談会の開催 全9回
相談対応者：よろず支援拠点
(2020年) 5月9日、6月13日、8月8日、10月10日、11月14日、12月12日
(2021年) 1月9日、2月13日、3月13日

事業承継、M & A 支援

- 事業承継個別相談会の開催 全9回
相談対応者：よろず支援拠点
(2020年) 7月15日、8月24日、9月16日、10月21日、11月18日、12月9日
(2021年) 1月13日、2月17日、3月17日
- 明石市事業承継ネットワークへ参画

日新信用金庫 SDGsへの取り組み

■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

2 地域にお住まいの皆さまの幸せの実現のために

〈にっしん〉は、人口減少や少子高齢化が進む中、幅広い世代のお客さまに寄り添い、資産形成や人生の様々なライフステージに応じたお手伝いに努めてまいりました。

「人生100年時代」の本格的到来により、金融以外の分野でも、今まで以上に地域社会との共存共栄や地域の環境対策に貢献することが、〈にっしん〉の社会的責任であると考えています。

今後も〈にっしん〉は、地域にお住まいの皆さまに信頼され、安心してお取引いただけるよう努め、皆さまの幸せの実現に貢献してまいります。



..... 主な取組事例

- 振込詐欺等撲滅に向けた啓蒙活動
- スマホアプリを使用した地域への各種情報発信
- 体の不自由なお客さまに対する事務サポート
- 教育ローンの取扱
- 本支店近隣の防災ハザードマップの設置
- 高齢者見守り事業への協力
- 全店舗にAED、点字ブロック、スロープの設置
- お客さまアンケートの実施

新型コロナウイルス感染症あかし支え合い基金への寄附金の贈呈

明石市が新型コロナウイルス感染防止対策や市内の医療機関を支援するために設立した同基金へ、新型コロナウイルスの影響で打撃を受けている地域経済が活気づくよう地元企業として貢献したく300万円を寄附いたしました。



(10月23日贈呈式)

明石市と連携して市内全店舗に「まちなか図書館」を設置

〈にっしん〉は、SDGsの達成に向けた取組み「明石まちなか図書館」を明石市と連携してスタートさせ、2021年度より市内全店舗(10店舗)に「まちなか図書館」を設置します。



※本棚イメージ
(実際のデザインとは異なります)

地域の皆さまに喜んでいただける各種イベントの実施、地域行事への参加

- 6月15日は「信用金庫の日」です。

毎年〈にっしん〉は全店で清掃活動を行っています。

- にっしん・さんよう平日ウォークの開催

2006年から皆さまの健康をサポートするため、年間10回開催しています。(2020年は新型コロナウイルス感染拡大防止のため一部開催をとりやめました。)



(信用金庫の日)



(にっしん・さんよう平日ウォーク 12月16日)



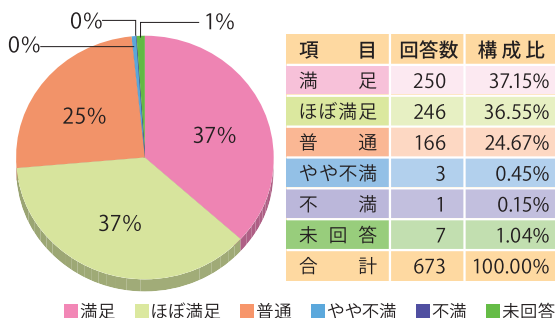
〈にっしん〉お客さまアンケートの結果公表について

2020年1月14日から2月28日までに実施した、〈にっしん〉お客さまアンケート結果について、2020年6月22日(月)にホームページで公表しました。

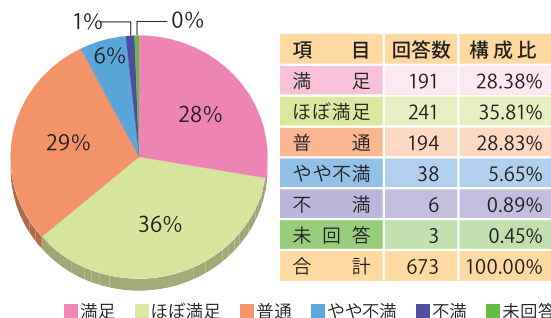
お客さまからの数多くのご意見・ご要望を参考に改善に努めています。

- 調査期間:2020年1月14日(火)~2020年2月28日(金)
- ご協力いただいたお客さま:〈にっしん〉の出資をお持ちの預金お取引先
- 調査方法:アンケート票を郵送し、ご返送いただく方法
- 回収状況:依頼数:1,798先 回収数:762 回答率:42.38%

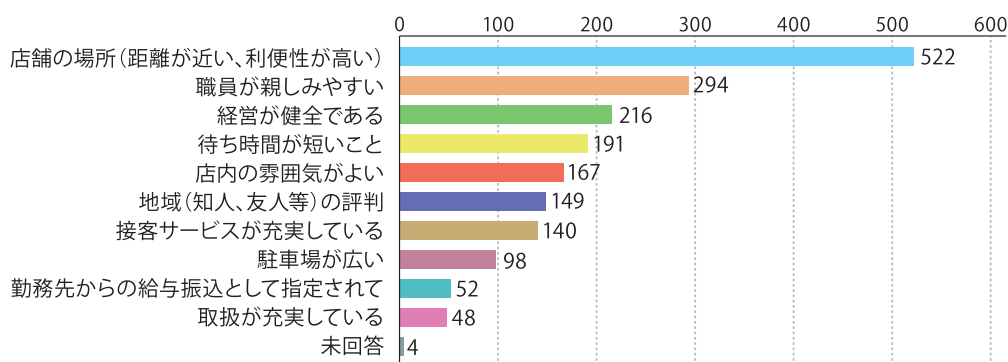
●店内の雰囲気、清潔感、整理整頓状況はいかがですか。



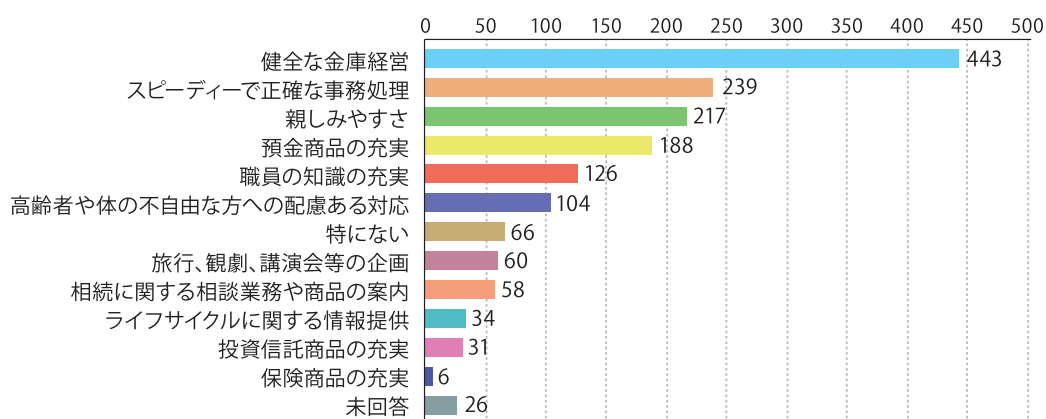
●窓口での待ち時間はいかがですか。



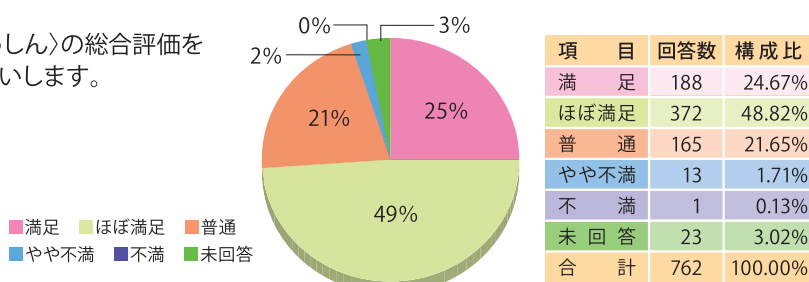
●金融機関との取引開始にあたっての決め手となる事項は何ですか。〈複数回答可〉



●今後、〈にっしん〉に期待する取組みは何ですか。〈複数回答可〉



●〈にっしん〉の総合評価をお願いします。



日新信用金庫 SDGsへの取組み

■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

地域の応援預金商品の発売

- 子育て応援定期積金(夢すくすく)の取扱い
(取扱期間:2020年4月1日~2021年3月31日まで)
- 地域おうえん定期預金(明石市子育ておうえん定期預金)
(取扱期間:2020年4月6日~6月12日まで、2020年9月7日~10月30日まで) 取扱店舗:明石市内の10店舗
2021年1月8日に定期預金獲得額の一定割合を明石市の「明石市子ども基金」に寄附し、「子ども夢文庫」等の運用に活用いただきました。
- 地域おうえん定期預金(神戸市子育ておうえん定期預金)
(取扱期間:2020年4月6日~6月12日まで、2020年9月7日~10月30日まで) 取扱店舗:神戸市内の17店舗
2020年11月27日に定期預金獲得額の一定割合を神戸市に寄附し、神戸市総合児童センター「こべっこランド」等の運用に活用いただきました。
- 地域おうえん定期預金(神戸電鉄粟生線「三木駅再生」おうえん定期預金)
(取扱期間:2020年4月6日~6月12日まで) 取扱店舗:三木市内の2店舗
2020年7月20日に三木市へ三木駅舎再生のため、定期預金獲得額の一定割合を寄附しました。



三木市への贈呈式(7月31日贈呈式)

電力使用量、コピー用紙の削減、「エコプラン」目標設定

【省エネルギー・省資源の取組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。
電力使用量のほかにコピー用紙使用枚数、ガソリン使用量についても目標を定め削減に取り組んでいます。
電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客さまに快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取組みを行っています。

【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。
同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレトーパーに再利用しています。

【植 樹】2000年に25周年を記念して始めました。

以来毎年明石市、神戸市、三木市の3ヶ所で新入職員による記念植樹を行っています。



明石市石ヶ谷公園



神戸国際会館前



三木ホースランドパーク



3 地域のお役に立つ職員育成のために

〈にっしん〉は、地域のお客さまの様々なご要望にお応えし、期待を超え、感動を与えるサービスの提供は、重要な経営課題の一つであると考え、職員一人ひとりの能力、モチベーションを高めることに努めてまいりました。

また、少子化に伴い若年層が減少していく中で優秀な人材を確保するためには「働きがい」「働きやすさ」を感じることができる魅力ある職場作りが必要であると考えています。

今後〈にっしん〉は、職員が仕事にやりがいを感じ、多様な人材が活躍できる職場作りを推進し、モチベーションの高い職員を育成することで地域のみなさまに貢献してまいります。



..... 主な取組事例

- 公的資格取得支援
- ノー残業デーの実施
- 職場や生活に関するアンケート、職務に関する自己申告制度の実施
- 育児休業者への職場支援
- インターンシップ学生の受入
- 出張インフルエンザ予防接種の実施

新入職員向け人権啓発研修の実施

4月13日の新入職員研修時に、公益財団法人兵庫県人権啓発協会講師を招き、人権について研修を受けました。

市民救命士の養成

● 明石市消防本部による市民救命士講習を実施

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、午前・午後の2回に分けて実施し、受講した新入職員の殆どが、初めての経験となりました。

〈にっしん〉の全支店のATM(店外除く)には、AED(自動体外式除細動器)が設置されておりますので、もしもの時には、〈にっしん〉の市民救命士が皆さまのお役に立てるものと思います。



加東市手話言語強化週間に参画

● 天神支店・滝野支店の「加東市手話言語強化週間」に参画

加東市は「手話のまち「加東」」をアピールするため、毎年11月24日から30日までの1週間を「加東市手話言語強化週間」として定めています。

加東市にある天神支店及び滝野支店は2020年より参画し、期間中、ご来店いただいたお客さまに、「おはようございます」、「こんにちは」、「ありがとうございました」、「お待ちください」などのあいさつを手話でさせていただきますました。

