

# 大切なお客さまを守るために

## 地域の安心・安全への取り組み

### ■ 店頭の新型コロナウイルス対策について

#### 除菌対策

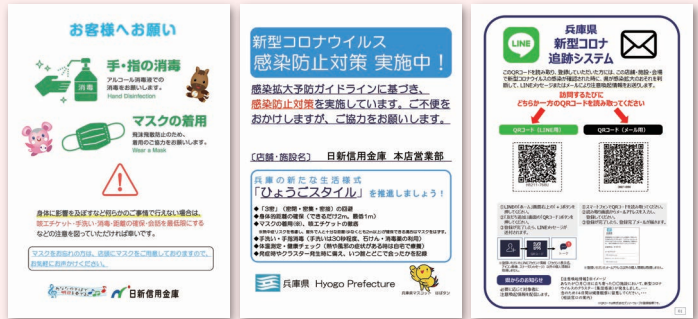
開店前を含めて1日2回、カウンター・記帳台、筆記用具、ソファ、貸金庫他、お客さまが手を触れる場所の除菌作業を行っています。

#### マスクの用意

マスクをお忘れの方には店頭でマスクを用意しています。

#### 新型コロナウイルス追跡システム

兵庫県新型コロナウイルス追跡システムを利用し、LINEアカウントまたはメールアドレスを兵庫県に登録し、登録した店舗でクラスター発生のおそれ等があった場合に、陽性者と同一日に利用した店舗の名称と利用日の情報を他の利用者に提供するとともに、必要な感染拡大防止行動や兵庫県の相談窓口を通知します。



### ■ インターネットバンキング不正送金防止対策について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向け及び個人向けインターネットバンキングにおいて、取引認証方式<sup>(注)</sup>による新ワンタイムパスワードを採用し、不正送金防止対策を強化しています。事業者向けインターネットバンキングにおいては、電子証明書方式による不正送金防止対策も実施しています。

また、個人向けインターネットバンキングを長期間ご利用されていないお客さまにつきましては、ご契約を解除させていただくことでネット犯罪の被害防止に努めています。

(注)取引認証方式とは、ワンタイムパスワード生成時に振込先の口座番号を入力することにより、振込先口座情報を改ざんする不正取引に効果のある認証方法です。

### ■ サイバーセキュリティ強化について

情報通信ネットワークや情報システム等の悪用により、インターネットや電磁的記録媒体等を經由して行われる不正侵入、情報の搾取、改ざんや破壊、情報システムの作動停止や誤作動、不正プログラムの実行やDDoS(ディードス)攻撃等、いわゆるサイバー攻撃により損失を被るリスクが内在しています。

〈にっしん〉では、サイバー攻撃等に対応すべき事項を定め、被害の未然防止と発生時の拡大防止及び迅速な復旧を図り、お客さまへの影響を最小限にすることを目的としてサイバーセキュリティ強化に努めています。

また、サイバーセキュリティに係る他金融機関等との情報共有体制を構築しています。

### ■ 天神支店・滝野支店の「ながら見守り」宣言について

2020年6月、加東警察署からの協力要請に基づき、天神支店及び滝野支店は「ながら見守り」宣言を行いました。

「ながら見守り」とは、多様な世代や事業者が、毎日の生活や事業活動のなかで、中学生を含む子どもたちの安全を確保するために実施する見守り活動です。これは、2018年7月、新潟市で下校途中の児童が連れ去られ、未来ある命が奪われるという痛ましい事件が発生しましたが、この事件が契機となり創設されたものです。

具体的には、天神支店及び滝野支店は、営業用の自動車、バイク、自転車に『ながら見守り』実施中のステッカーを貼ることで犯罪の抑止を図り、万一、救護を求める人や不審者を見つけた場合、警察や消防へ通報することで、地域の防犯活動に協力するものです。



## ■ 特殊詐欺対策について

キャッシュカードによる振込が不慣れな高齢者のお客さまをATMに誘導して預金を振込させる「還付金詐欺」「振り込め詐欺」等が社会的な問題となっています。

また、警察官や金融機関職員を装った者が、口座番号や暗証番号等を電話で聞きだし、被害者宅に訪問のうえキャッシュカードを詐取したのち、すぐにATMで現金を引出す「カード預かります」詐欺等が急増しています。被害者の多くはご高齢の方々です。

〈にっしん〉では、高齢者の「還付金詐欺」「振り込め詐欺」等の被害を防止するため、適時、キャッシュカード振込機能の一部利用制限及びATM(キャッシュカード・通帳)による現金出金限度額の一部引下げを実施させていただいています。

高齢者を狙った不審電話による詐欺被害は後を絶たず、〈にっしん〉のお客さまにおいても被害が発生しています。顧客保護の一環として、振り込め詐欺撲滅啓発グッズを配付しました。

また、新型コロナウイルスに乗じた犯罪等にご注意ください。「特別定額給付金」の手続き等を装った詐欺が発生しています。

金融機関・警察・市役所・保健所等の公的機関の職員が

- 電話や訪問で、お客さまの口座番号や暗証番号をお伺いすること
  - キャッシュカードや通帳を受け取りに行くこと
  - ATMに行き操作をお願いすること
- は、絶対にありませんので、ご注意ください。



## ■ ATMご利用限度額について

～キャッシュカードをだまし取る手口の被害からお客さまをお守りするために～

ATMでのにっしんキャッシュカードまたは通帳を使った「現金お引き出し限度額」と「現金お振込み限度額」を以下の通り設定させていただいています。

また、ATMによる現金振込については、1回あたりの限度額を10万円とさせていただきます。

●ATMによる1日あたりの現金お引き出し ▶ 限度額 **50万円**

1日あたりの「お引き出し限度額」設定可能範囲  
**0円～200万円まで**

●ATMによる1日あたりのお振込み ▶ 限度額 **50万円**

1日あたりの「お振込み限度額」設定可能範囲  
**0円～500万円まで**

※ATMでのお引き出し及びお振込みの限度額は、他金融機関のATMをご利用の場合も同様です。

※設定可能範囲の限度額を引き上げられた場合でも、他金融機関のATMでの1日あたりの取引は、「お引き出し」と「お振込み」の合計額で200万円までとなりますので、ご注意ください。

※生体認証機能付ICキャッシュカードについては、設定限度額が異なります。

### 満70歳以上のお客さまで、一定の要件に該当される場合の限度額

- ATMによる1日あたりの現金お引き出し限度額…「10万円」
- ATMによる1日あたりの現金お振込み限度額……………「0円」とさせていただきます。

※詳しくは、営業店窓口までお問い合わせください。



※キャッシュカードをだまし取られる被害は、**約9割が70歳以上**の方です。高齢の方は特にご注意ください。(2018年・兵庫県警察)

## ■ ATMタッチパネル及び自動両替機の抗ウイルス・抗菌フィルムの導入について

〈にっしん〉では、新型コロナウイルス感染拡大の防止策として、ATM及び自動両替機に「タッチパネル用抗ウイルス・抗菌フィルム」を導入しました。

### 【導入ATM】

店舗内ATM 全95台及び  
店外ATM 6台

### 【導入物及びその特性】

- (1)導入物 タッチパネル用抗ウイルス・抗菌フィルム「RIKEGUARD®」
- (2)特性 抗ウイルス性能…フィルム表面に付着したウイルスを99.99%減少  
抗菌性能…細菌の増殖割合を1/100以下に抑制
- (3)開発元 リケンテクノス株式会社

### 【その他】

- (1)ATMタッチパネルに貼付する抗ウイルス・抗菌フィルム「RIKEGUARD®」はS I A A (抗菌製品技術協議会)が定めた基準を満たした製品です。
- (2)タッチパネルに抗ウイルス・抗菌フィルムを貼付したATMにはステッカーで表示します。
- (3)お客さまが安心してATMを使用できるようにATMコーナーへ手指消毒剤を設置しています。

### 【導入自動両替機】

自動両替機を設置している18店舗  
(本店営業部、明石駅前支店、大久保支店、江井ヶ島支店、垂水支店、玉津支店、三木支店、緑が丘支店、宇治川支店、兵庫支店、西灘支店、市場支店、宝殿支店、板宿支店、林崎支店、伊川谷支店、魚住支店、神栄支店)