

# 日新信用金庫 SDGsへの取組み

## ■ 地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

日新信用金庫は、地域金融機関として、経営理念に掲げる「地域社会に密着し、お役に立つ信用金庫として信頼される」「健全経営をモットーに、効率経営に全員参加する」「公平、適切な人事管理によって、活力みなぎる職場をつくる」のもと、国連が提唱する「SDGs (持続可能な開発目標)」に賛同し、これからも、持続可能で豊かな地域の未来創りの実現に向けて取組んでまいります。



### 「あかしSDGsパートナーズ」への登録承認

〈にっしん〉は2021年9月より明石市とSDGsに積極的に取り組む明石市内の事業者としてパートナーシップを結び、官民連携の促進等により下記の取組み推進を図っています。

#### 【2030年までに達成したいこと】

「地域のお取引先企業の持続的発展のために」  
「地域にお住まいのみなさまの幸せの実現のために」  
「地域のお役に立つ職員育成のために」  
という3つのテーマを掲げ、持続可能で豊かな地域の未来創りの実現に向けて取組んでまいります。



## 1

### 地域のお取引先企業の持続的発展のために

〈にっしん〉は、信用金庫の強みである地域に根ざしたお客さまとの対話 (Face to Face) を大切にした営業活動を通じて、お取引先企業の課題解決に積極的に取組んでまいりました。

都市部への人口集中に伴う地域における人口や中小企業の減少は、地域の持続的発展にとって、非常に重大な問題であると考えています。

今後〈にっしん〉は、健全経営に努め、地域を支える中小企業のみなさまへの支援に積極的に取組み、地域のお取引先企業の持続的発展に貢献してまいります。



#### ..... 主な取組事例 .....

- 円滑な資金の供給
- 経営改善支援活動
- 創業支援活動
- 事業承継、M&A支援
- サイバーセキュリティ対策の強化
- マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の強化
- にっしん経営塾(若手経営者、後継者向けセミナー)の開催
- にっしん輝きメッセ(展示商談会)の開催
- 異業種交流会、ものづくり交流会等の開催
- 個別商談会の開催
- 各種補助金や助成金等の申請支援
- お取引先同士のビジネスマッチングの取組強化
- お客様の経営に役立つセミナーの開催
- 「にっしん景況レポート」の発行
- 金庫の収益力の強化
- 消費(賞味)期限が近い食品の購入への取組み
- 「にっしん名店・銘品セレクション」の発刊

# 日新信用金庫 SDGsへの取り組み

■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

## 「にっしん輝きメッセ2021(展示商談会)」を開催

お客さまの商品PRやビジネスマッチングの機会をご提供するため2年ぶりに「にっしん輝きメッセ2021」を開催し〈にっしん〉のお取引先18社が出展しました。

※「にっしん輝きメッセ」は「国際フロンティア産業メッセ」にグループ出展として開催しています。



(神戸国際展示場 2021年9月)

## 「にっしん景況レポート」の発行

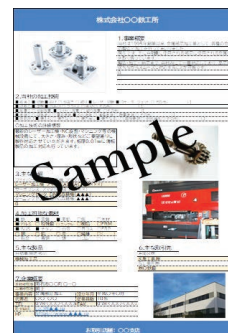
営業地域内の景気動向を把握し、景気に関する情報提供を行うことを目的として、お取引先企業のご協力のもと四半期ごとに景気動向調査を行い、その結果を「にっしん景況レポート」として公表しています。

なお本レポートは、当庫のホームページからもご覧いただけます。



## お取引同士のビジネスマッチングの取組強化

製造業を営むお取引のビジネスマッチング機会創出に向け2021年9月より「〈にっしん〉製造業名鑑」の運用を開始いたしました。〈にっしん〉製造業名鑑は、お取引先の製造業の加工技術や加工可能な素材、主な製品などを1枚にとりまとめた「お客さま紹介ページ」を作成し、外注先や加工協力会社を探索しているお取引先に対して、ご紹介させていただくことで、ビジネスマッチングにつなげる取組みです。



## お取引先企業の課題解決へのお手伝い(経営に役立つセミナーの開催)

- 創業塾2021(主催 明石商工会議所)で当庫職員による資金調達に関する講義を実施(2021年9月11日)
- 土曜創業相談会の開催(全11回/相談対応者:よろず支援拠点)
- 事業承継個別相談会の開催(全12回/相談対応者:よろず支援拠点)
- にっしん経営塾の開催(2021年10月20日~全6回)
- 経営幹部さま向けマネジメント研修の開催(2021年7月28日)



(にっしん経営塾)



## 2 地域にお住まいのみなさまの幸せの実現のために

〈にっしん〉は、人口減少や少子高齢化が進む中、幅広い世代のお客さまに寄り添い、資産形成や人生の様々なライフステージに応じたお手伝いに努めてまいりました。

「人生100年時代」の本格的到来により、金融以外の分野でも、今まで以上に地域社会との共存共栄や地域の環境対策に貢献することが、〈にっしん〉の社会的責任であると考えています。

今後も〈にっしん〉は、地域にお住まいのみなさまに信頼され、安心してお取引いただけるよう努め、みなさまの幸せの実現に貢献してまいります。



### ..... 主な取組事例 .....

- 振込詐欺等撲滅に向けた啓蒙活動
- 本支店近隣の防災ハザードマップの設置
- スマホアプリを使用した地域への各種情報発信
- 高齢者見守り事業への協力
- 体の不自由なお客様に対する事務サポート
- 全店舗にAED、点字ブロック、スロープの設置
- 地域のみなさまに喜んで頂ける各種イベントの実施、地域行事への積極的参加
- 地域の子育て応援預金商品の発売
- 中学生の職業体験学習「トライやる・ウィーク」の受入
- 高校生の企業見学授業への協力
- 教育ローンの取扱
- お客様アンケートの実施
- 電力使用量、コピー用紙の削減、「エコプラン」目標設定
- 明石市内10店舗に「まちなか図書館」を設置
- お取引先従業員向けの各種ローン優遇商品を提供
- ATM等タッチパネルに抗ウイルス・抗菌フィルムの貼付

### 生活科学学習「町たんけん」に参加

ひよどり台支店が地元小学生の生活科学学習「町たんけん」に参加しました。生活科の学習の一環として地域の児童が同店を訪れ、地域と生活について学ぶお手伝いをしました。



(ひよどり台支店 2021年12月)

### 災害用備蓄食品のフードバンクへの提供

保管している災害用備蓄食品の入替に伴い、フードロス削減のため、保管していた災害用備蓄食品をフードバンクへ提供しました。

※フードバンク活動とは企業等から包装や印字ミスや傷がついてしまって売りに出せないもの等を寄付してもらい、必要としている団体や施設、困窮している世帯に寄付する活動です。



### 地域の皆さまに喜んでいただける各種イベントの実施、地域行事への参加

- 6月15日は「信用金庫の日」です。  
毎年〈にっしん〉は全店で清掃活動を行っています。
- にっしん・さんよう平日ウォークの開催  
2006年から皆さまの健康をサポートするため、年間10回開催しています。  
(2021年は新型コロナウイルス感染拡大防止のため一部開催をとりやめました。)



(信用金庫の日)



(にっしん・さんよう平日ウォーク)



# 日新信用金庫 SDGsへの取組み

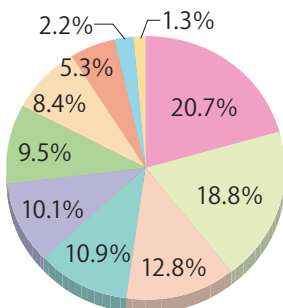
## ■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

### 〈にっしん〉お客さまアンケートの結果公表について

2020年12月10日(木)から2021年1月29日(金)までに実施した、〈にっしん〉お客さまアンケート結果について、2021年6月24日(木)にホームページで公表しました。

お客さまからの数多くのご意見・ご要望を参考に改善に努めています。

- 調査期間: 2020年12月10日(木)から2021年1月29日(金)
- 対象先: 〈にっしん〉と融資取引がある中小企業者さま
- 調査方法: アンケート票を郵送し、ご返送いただく方法
- 回収件数: 661 件



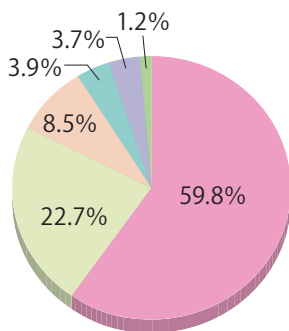
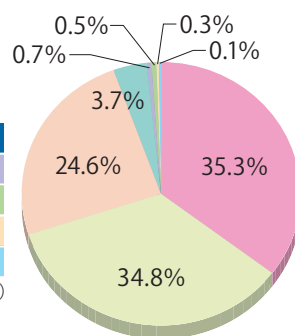
#### 【〈にっしん〉に期待するセミナー、イベント】

項目	構成比	項目	構成比
販路拡大(ビジネスマッチング)	20.7%	若手経営者の勉強会	9.5%
公的施策の活用	18.8%	異業種交流会	8.4%
人材育成、労務管理	12.8%	M&A	5.3%
事業承継	10.9%	海外展開、IT活用	2.2%
財務分析	10.1%	その他	1.3%

(回答は最大3つまで)

#### 【お取引していただける理由】

項目	構成比	項目	構成比
担当者の訪問頻度	35.3%	事務処理のスピード	0.7%
立地条件	34.8%	情報提供	0.5%
担当者の人柄	24.6%	店舗対応	0.3%
融資条件	3.7%	融資(ローンを含む)商品性	0.1%

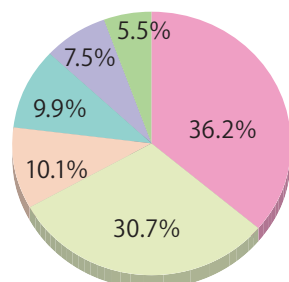
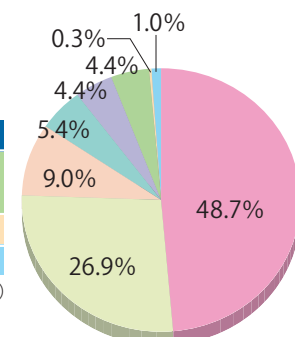


#### 【〈にっしん〉との融資取引で評価できる項目】

項目	構成比	項目	構成比
融資申込みから実行までの速さ	59.8%	融資条件(金利・担保・保証・期間)	3.9%
融資スタンス	22.7%	融資相談のしやすさ	3.7%
融資提案	8.5%	短期継続借入への対応	1.2%

#### 【〈にっしん〉から受けた本業支援の項目(〈にっしん〉で本業支援を受けた方)】

項目	構成比	項目	構成比
補助金等公的施策の活用	48.7%	経営計画策定(経営力向上計画、先端設備等導入計画等を含む)	4.4%
販路拡大(ビジネスマッチング)	26.9%	人材確保、育成	0.3%
事業継承(M&Aを含む)	9.0%	その他	1.0%
経営改善提案	5.4%		
創業	4.4%		



#### 【〈にっしん〉の本業支援の効果(〈にっしん〉で本業支援を受けた方)】

項目	構成比	項目	構成比
財務内容の改善	36.2%	利益の増加	9.9%
売上の増加	30.7%	販路や事業分野の拡大	7.5%
具体的な効果なし	10.1%	社内管理体制の整備	5.5%

(回答は最大3つまで)



## 地域の応援預金商品の発売

- 子育て応援定期積金(夢すくすく)の取扱い  
(取扱期間:2021年4月1日~2022年3月31日まで)
- 地域おうえん定期預金(明石市子育ておうえん定期預金)  
(取扱期間:2021年4月12日~6月30日まで、2021年9月6日~10月29日まで)取扱店舗:明石市内の10店舗  
2022年1月13日に定期預金獲得額の一定割合を明石市の「明石市子ども基金」に寄付し、「子ども夢文庫」等の運用に活用いただきました。
- 地域おうえん定期預金(神戸市子育ておうえん定期預金)  
(取扱期間:2021年4月12日~6月30日まで、2021年9月6日~10月29日まで)取扱店舗:神戸市内の17店舗  
2021年11月26日に定期預金獲得額の一定割合を神戸市に寄付し、神戸市総合児童センター「こべっこランド」等の運用に活用いただきました。



写真は明石市での贈呈式の様子です。



写真は神戸市での贈呈式の様子です。

## 気候変動問題等への取組み

### 【省エネルギー・省資源の取組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにコピー用紙使用枚数、ガソリン使用量についても目標を定め削減に取り組んでいます。

電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客さまに快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取組みを行っています。

### 【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

### 【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレットペーパーに再利用しています。

- 【植 樹】 2000年に25周年を記念して始めました。  
以来毎年明石市、神戸市、三木市の3ヶ所で新入職員による記念植樹を行っています。



明石市石ヶ谷公園



神戸国際会館前



三木ホースランドパーク

# 日新信用金庫 SDGsへの取り組み

## ■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

### 3 地域のお役に立つ職員育成のために

〈にっしん〉は、地域のお客さまの様々なご要望にお応えし、期待を超え、感動を与えるサービスの提供は、重要な経営課題の一つであると考え、職員一人ひとりの能力、モチベーションを高めることに努めてまいりました。

また、少子化に伴い若年層が減少していく中で優秀な人材を確保するためには「働きがい」「働きやすさ」を感じることができる魅力ある職場作りが必要であると考えています。

今後も〈にっしん〉は、職員が仕事にやりがいを感じ、多様な人材が活躍できる職場作りを推進し、モチベーションの高い職員を育成することで地域のみなさまに貢献してまいります。



#### ..... 主な取組事例 .....

- 公的資格取得支援
- 女性涉外活躍推進研修の実施
- 育児休業者への職場支援
- 職場や生活に関するアンケート、職務に関する自己申告制度の実施
- ノー残業デーの実施
- インターンシップ学生受入
- 新入職員向け人権啓発研修の実施
- 出張インフルエンザ予防接種の実施
- 認知症サポーターの養成
- 市民救命士の養成
- 「職場におけるハラスメント防止に向けた取組について」の策定

#### 女性キャリアアップ研修の実施

お客さまや地域のお役に立つ「次世代を担う女性職員」を集団として育成する目的で、入庫2年目及び3年目の女性総合職員を対象に、「女性活躍推進研修」を通年に亘り、合計3回実施しました。

研修では女性講師を招き、女性職員が今後目指すべき職員像を共有しつつ、今までは男性職員が主に行ってきた涉外活動等についての不安を少しでも和らげられるように、お客さまとの関係構築の基本から学んでいます。

これからも、性別を問わず、お客さまと〈にっしん〉の橋渡しとなる職員育成に力を注いでいきます。



#### 新入職員向け人権啓発研修の実施

約2週間に亘る新入職員研修のカリキュラムの一環として、公益財団法人 兵庫県人権啓発協会から講師をお招きし、人権についての研修を受講しました。

2021年度の新入職員は高卒生から大卒生までおり、生まれ育ってきた環境も様々です。同じ様に〈にっしん〉とお取引して頂いているお客さまも様々であります。

これからの〈にっしん〉を担う新入職員には、柔軟な考えを持ち、多様性を当たり前のこととして受け入れられる人材となって欲しいと考え、毎年実施しております。

これからも、地域の皆様と共生することが、〈にっしん〉の使命だと考えます。

