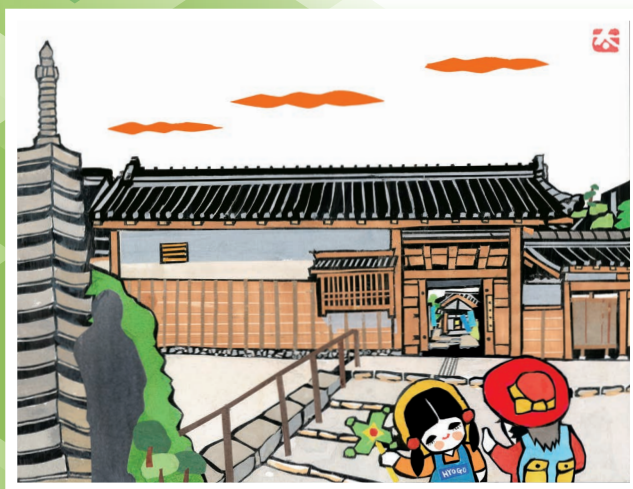




# DISCLOSURE

ディスクロージャー 2023



# CONTENTS

ごあいさつ	1
経営理念、経営の課題、コンプライアンス	2
2023年3月期 決算の概要	
預貸金、収益、自己資本等の推移	3
貸出金・預金の地域別構成等	8
日新信用金庫 SDGs への取組み	9
2022年度 金融仲介機能の発揮に向けた取組みについて	15
2022年度の出来事	20
〈にっしん〉の広報活動について	22
地域のみなさまとともに（〈にっしん〉からのお知らせと取組み）	23
大切なお客さまを守るために（地域の安心・安全への取組み）	26
会員、及び総代・総代会	28
本部組織、理事会・監事会	30
マネー・ローンダリング及びテロ資金供与等対策ポリシー	31
金融円滑化	31
リスク管理	32
中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況について	33
金融ADR制度への対応	33
コンプライアンス態勢の確立	33
取扱業務	
主な預金	34
主な融資	34
その他の業務	35
手数料一覧	36
主な各種サービス	38
営業地区、及び店舗一覧	39

## 日に新たにして、日に新たに、又日に新たなり

今日新しいものは、明日には古くなります。

私たちは、いつも新鮮でありたいと願っています。

そのため、日々、自分なりに新しい一歩を踏み出す努力をしています。

We will make a fresh step everyday.



設    立：1921年2月18日

本店所在地：明石市本町2丁目3番20号

出    資    金：1,188百万円

会    員    数：31,786名

預    金：812,578百万円

貸    出    金：399,510百万円

役    職    員    数：578名（非常勤役員を除く）

店    舗    数：36店舗

（2023年3月31日現在）



## ごあいさつ

皆さまにおかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より日新信用金庫に対し格別のご愛顧を賜り、心より厚く御礼申し上げます。

2022年度の日本経済は、ウイズコロナの下で消費と設備投資が前期比プラスで推移するなど、緩やかに持ち直しています。今後もペントアップ需要の顕在化などに支えられ、緩やかに回復していくことが期待されます。

一方、ロシアのウクライナ侵攻などを契機として、原油や天然ガスなどの資源高、原材料価格の高騰、円安による輸入物価の上昇によって、消費者物価指数は前年比で3%を上回り、一時期41年ぶりに4%を超えました。長期にわたった物価低迷、デフレ局面が、インフレ傾向に変わる大きな局面転換となり、国内物価の上昇が家計・企業の活動に影響を与えています。また、世界的な金融引締め動き等により、海外の景気減速も懸念され、不確実性が極めて高いものになっています。

地域の担い手である中小企業・小規模事業者は、感染症流行後の水準からは回復しつつあるものの、経営者の高齢化や後継者難、慢性的な人材不足といった従来からの課題に加え、労働需給の引き締めや物価上昇による人件費等のコスト上昇分を販売価格に十分反映できておらず、経営環境は引き続き厳しい状況にあります。

〈にっしん〉は、地域社会に貢献し「地域の皆さまと職員にとって、なくてはならない信用金庫」であり続けるため、適切な収益確保による自己資本の充実に努めてまいりました。2023年3月末において預金残高は8,125億円、貸出金残高は3,995億円となり、当期純利益はお陰さまをもちまして1,460百万円を計上することができました。心より御礼申し上げます。また、経営の健全性を示す自己資本比率は10.88%と、国内基準の4%を大きく上回り、経営の健全性、安全性は十分に堅持しております。

〈にっしん〉は2025年に明石信用金庫、三木信用金庫、神港信用金庫の3金庫合併から設立50周年を迎えます。さらに5年後、10年後を見据えた長期的な視点で新たなことにも挑戦し、持続可能なビジネスモデルの確立に取り組みます。これまで大切にしてきた“Face to Face”の営業活動と、これから必要性が増していくDX（デジタルトランスフォーメーション）による利便性・生産性向上の両立を図りながら、人間味ある価値と技術進化を融合させた付加価値を創造していきます。そして、ジェンダーレスな組織を目指し、1人でも多くの人に〈にっしん〉の存在と魅力を知っていただくため、地域に根ざした営業活動と地域貢献活動に取り組んでまいります。

従来にも増して皆さまのご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2023年7月

理事長 山本 良一

## 経営理念

地域社会に密着し、お役に立つ信用金庫として信頼される

健全経営をモットーに、効率経営に全員参加する

公平、適切な人事管理によって、活力みなぎる職場をつくる

## 経営の課題

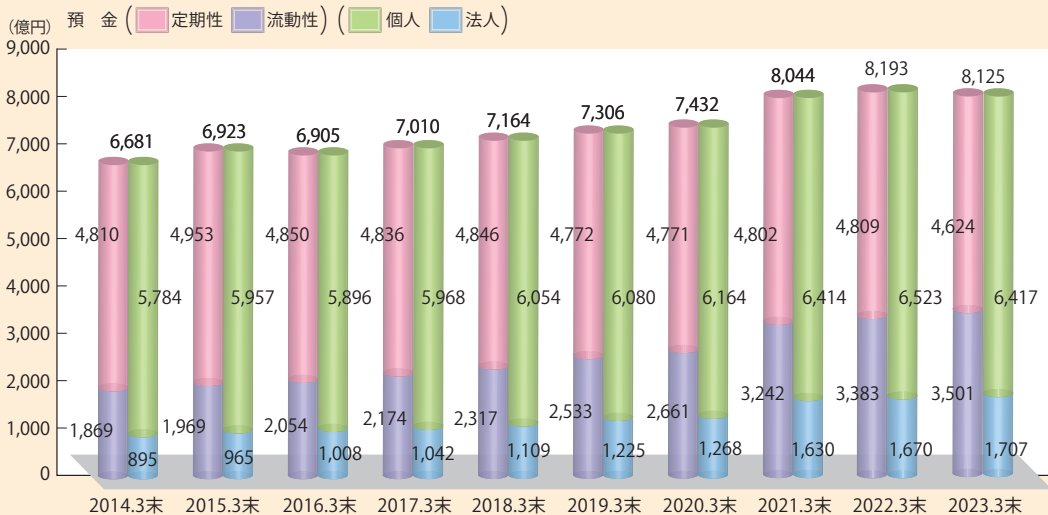
<p>経営力・経営管理の強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ガバナンスの強化</li> <li>● 法令等遵守態勢の強化</li> <li>● 顧客保護等管理体制の強化</li> <li>● 収益性の強化</li> <li>● 各種リスク管理態勢の強化</li> <li>● マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策態勢の強化</li> </ul>
<p>経営基盤・支援力の強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 営業態勢の強化</li> <li>● 地域社会への貢献</li> <li>● 課題解決型金融・伴走型支援の強化</li> </ul>
<p>人財力の強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人財力の強化</li> </ul>

### ■ コンプライアンス (関連 P33)

コンプライアンスの目標は、伝統的言葉でいうと「信用の維持」であると考えます。  
 信用をそこなうような問題を起こさないために、日々起こる一見小さな問題を見逃すことなく、これに全力を挙げて対応することをお約束します。  
 的確な対応をするために、  
 問題を金庫の内外に広く開示(ディスクロージャー)、  
 (1) 幅広くご意見、ご批判を受け(草の根民主主義)  
 (2) どのように難しい問題であろうと、必ず解決できる、少なくともコントロール可能であるという信念をもって、(人間の能力に対するゆるぎない信頼)  
 (3) 具体的で実現可能な対応策を一步一步ステップアップしながら実施していきます(プラグマティズム)。  
 皆さまからの、率直なご批判、ご提案、そして建設的なご助言を、心からお願いするところであります。

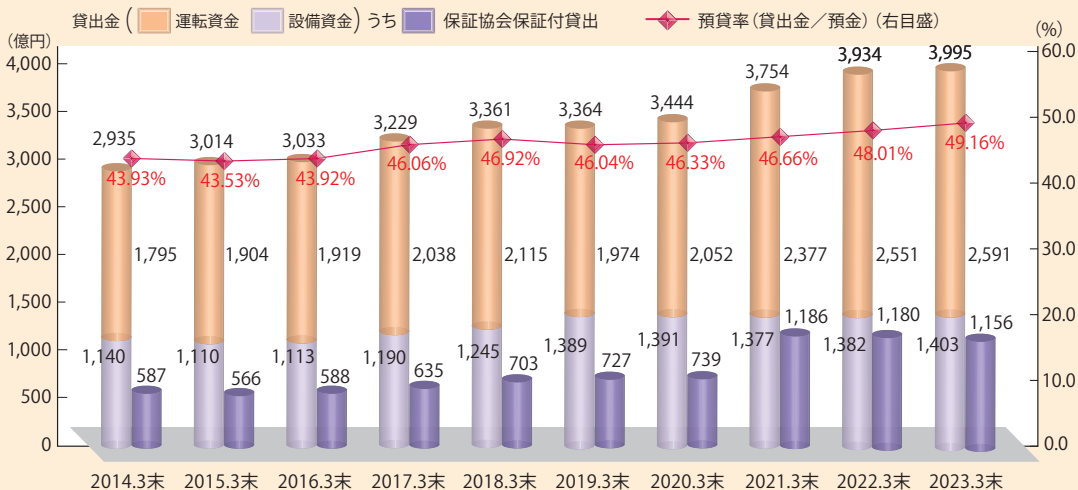
# 2023年3月期 決算の概要

## ● 預 金



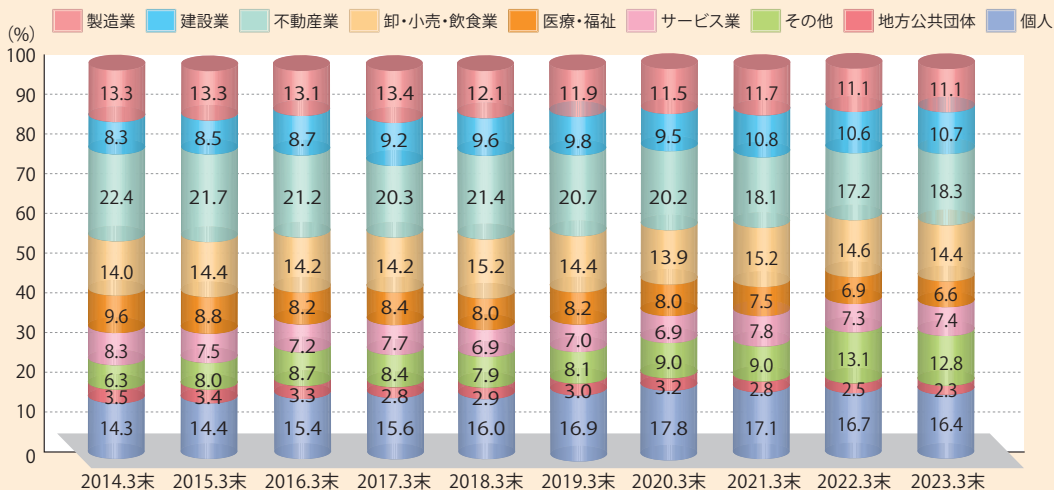
預金は、2022年3月末に比べて67億円減少し8,125億円となりました。  
 定期性預金は、預金コストの削減を図るために、計画的にキャンペーン金利を低めに設定したことにより185億円減少しました。半面、流動性預金は117億円増加となりました。これは、新たなお客さまが増えたことや、個人定期預金からの振替等によるものです。  
 今後もお客さまの様々な要望やご意見にできる限りお応えし、皆さまに喜ばれるサービスを目指してまいります。

## ● 貸出金と預貸率



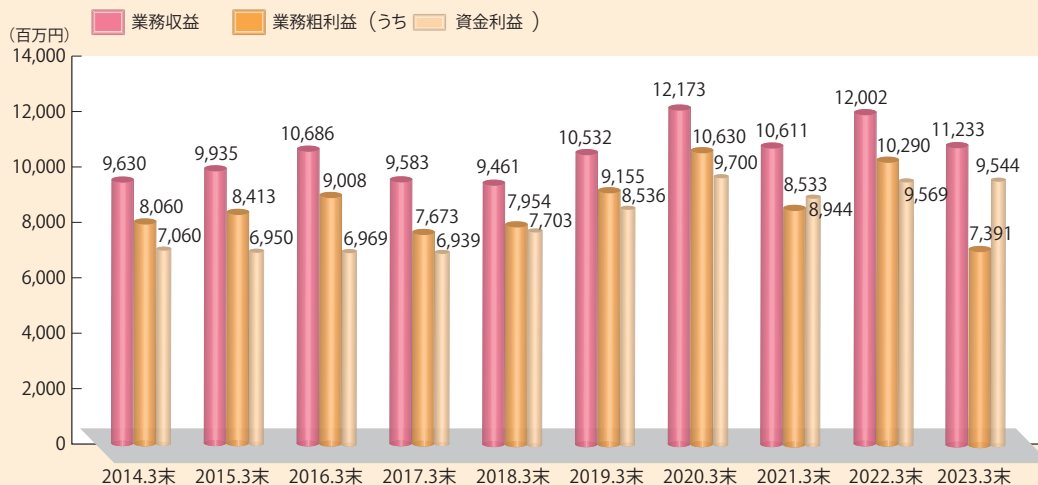
貸出金は、2022年3月末に比べて61億円増加し3,995億円と過去最高となりました。これは、新型コロナウイルスの影響や原材料高騰等の影響を受けたお客さまへの伴走支援に積極的に取組んだことが主な要因です。また、兵庫県信用保証協会保証付き新型コロナウイルス感染症関連融資は30億円減少したものの、保証協会・保証会社の保証をつけない貸出金が88億円増加したことで、貸出金の増加率が預金の増加率を上回り、預貸率は1.15ポイント増加しました。  
 資金使途別で見ると、2022年3月末に比べて運転資金にかかる貸出金残高で39億円の増加、設備資金にかかる貸出金残高で21億円の増加となりました。  
 今後も地域の皆さまがかかえておられる課題の解決に全力で取組み、適切で円滑な資金提供に努めてまいります。

## ● 貸出金の業種別構成比の推移



貸出金の業種別構成比の推移をみると、2022年3月末に比べて、不動産業で1.1ポイント、建設業で0.1ポイント、サービス業で0.1ポイント増加し、反面、卸・小売・飲食業で0.2ポイント、医療・福祉で0.3ポイント、その他で0.3ポイント、地方公共団体で0.2ポイント、個人で0.3ポイント減少しました。

## ●業務収益、業務粗利益(うち資金利益)



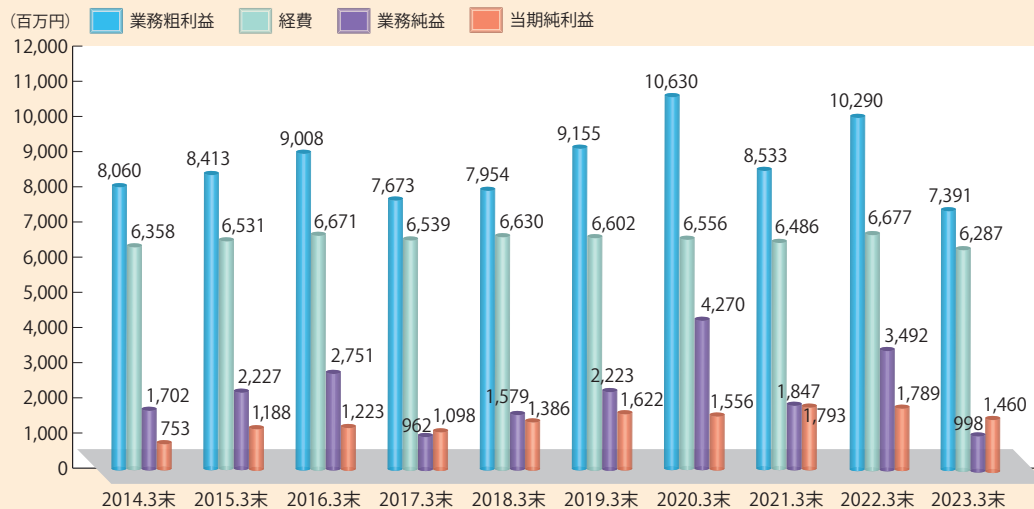
業務収益(貸出金利息収入、有価証券等運用収入、役務取引収入等)は、一般企業の売上に当たります。貸出金利息収入が104百万円増加したものの、投資信託解約益の減少で有価証券利息収入が252百万円減少したことや、債券売却益が640百万円減少したことから、2022年3月末に比べて768百万円の減収になりました。

業務粗利益(業務収益-預金利息等の原価)は、業務収益の減収に加えて債券売却・償還損が2,232百万円増加したことから、2022年3月末に比べて2,898百万円の減益となりました。

金庫の中核的業務から得られる資金利益(貸出金、有価証券、預け金の運用から発生する利益-預金支払利息)は、貸出金利息収入や預け金利息収入が増加したものの有価証券利息収入が減少したことから、2022年3月末に比べて24百万円の減益となりました。

## ●業務粗利益、経費、業務純益(業務粗利益-経費等)、当期純利益

[参考] 業務粗利益(業務収益-預金利息等の原価) - (経費 + 一般貸倒引当金繰入額) = 業務純益

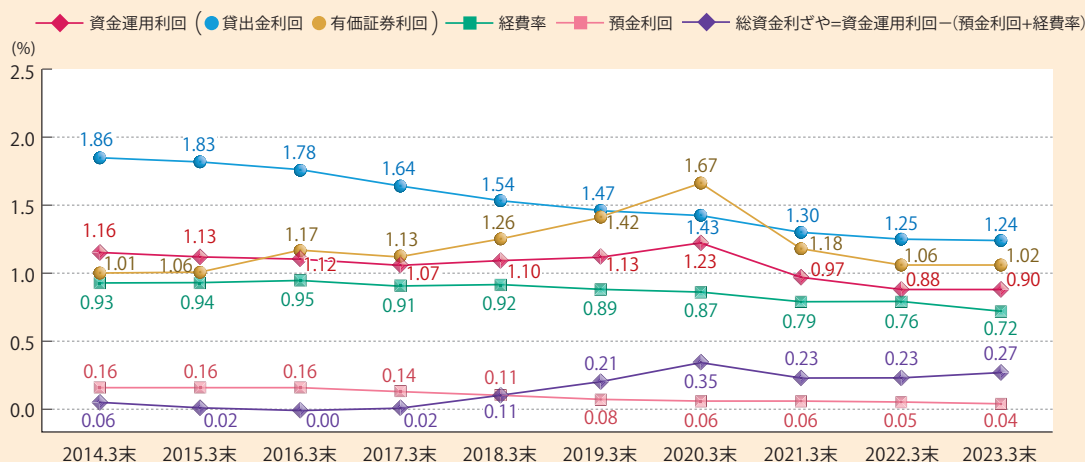


経費は、預金保険料の低減をはじめ物件費の削減により2022年3月末に比べて390百万円の減少となりました。

業務純益は、経費が減少したものの業務粗利益の減益により、2022年3月末に比べて2,494百万円の減益となりました。

当期純利益は、個別貸倒引当金繰入額など臨時費用が減少したものの業務純益が減益となったことから、2022年3月末に比べて329百万円減益の1,460百万円となりました。

## ●資金運用利回(貸出金利回 + 有価証券利回)、預金利回、経费率、利ざや



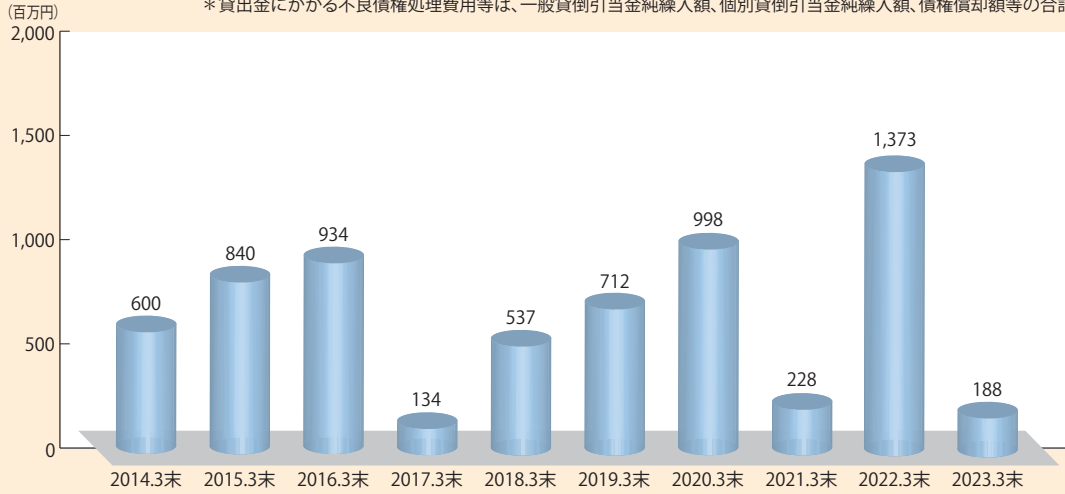
資金運用利回は、貸出金利回や有価証券利回が低下したものの有価証券に比べて利回りの高い貸出金残高が増加したことから0.90%になりました。

総資金利ざやは、資金運用利回の改善と経费率の低下により0.27%に上昇しました。

これからも収益力の強化に努めてまいります。

## ●貸出金にかかる不良債権処理費用等

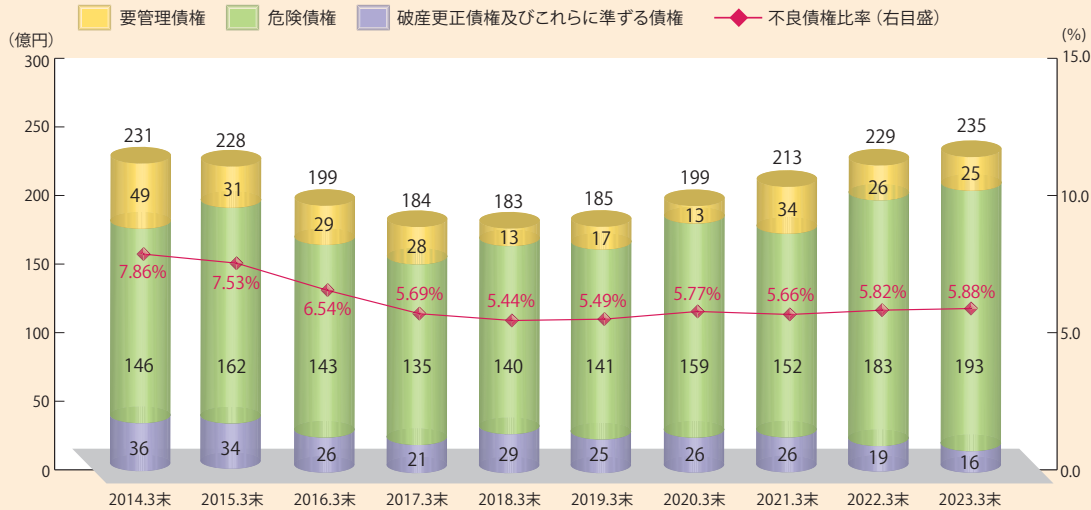
\* 貸出金にかかる不良債権処理費用等は、一般貸倒引当金純繰入額、個別貸倒引当金純繰入額、債権償却額等の合計額です。



不良債権処理費用等は、2022年3月末に比べて大きく減少し、188百万円となりました。これは、大口融資先の倒産等がなかったことから、不良債権処理費用が減少したものです。

今後も貸出債権の不良化防止に向けて、お客さまの課題についてきめ細かな支援を全力で取組むと同時に、将来のためにも十分な引当を行ってまいります。

## ●不良債権(金融再生法上の開示債権)の内訳と不良債権比率

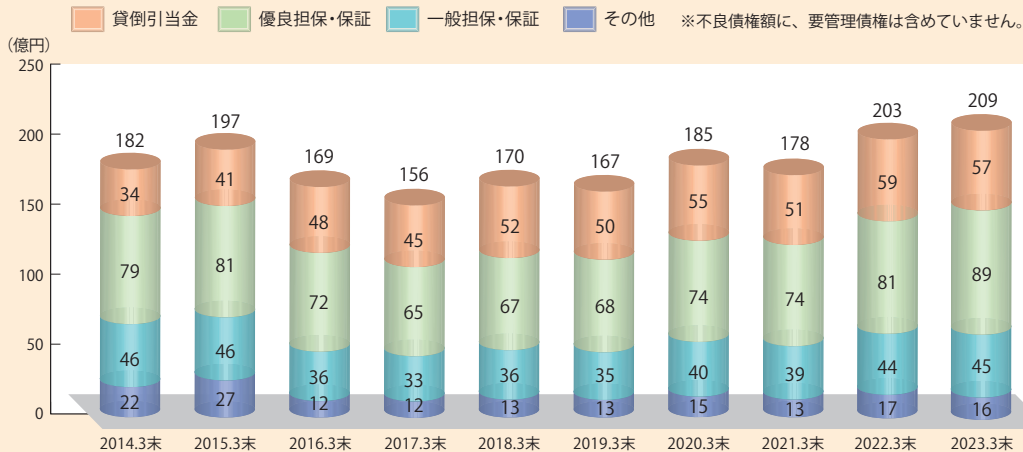


不良債権は、要管理債権、危険債権、及び破産更生等債権に分類されます。

不良債権残高は、原材料高、円安等の影響等により返済条件の変更を希望されるお客さまの増加等により、2022年3月末に比べて6億円の増加の235億円となりました。不良債権比率は、2022年3月末に比べて0.06ポイントの上昇の5.88%となりました。

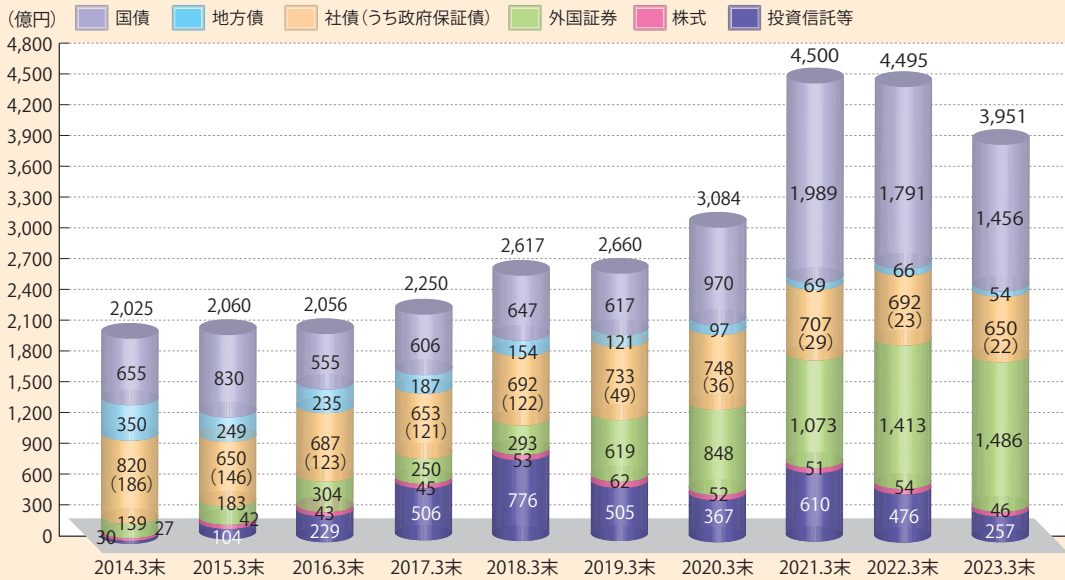
事業性評価や外部支援等を活用して、お客さまの経営改善に一体となって取組み、不良債権の減少に努めてまいります。

## ●不良債権(要管理債権を除く)の保全状況



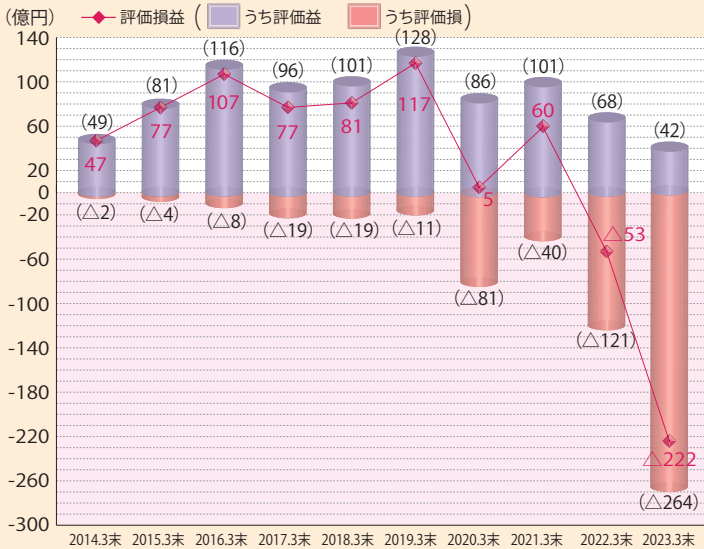
不良債権(要管理債権を除く)209億円の保全状況は上の通りです。貸倒引当金は57億円計上しています。会計上損失処理済となります。優良担保・保証(保証協会保証等)で保全されている全額89億円、一般担保(土地・建物等)・保証で保全されている全額45億円、合わせて135億円は回収が確実であると見込んでいる額です。残りの16億円は、これまでの回収実績等から回収可能と見込まれる額です。

### ●有価証券の種類別保有状況



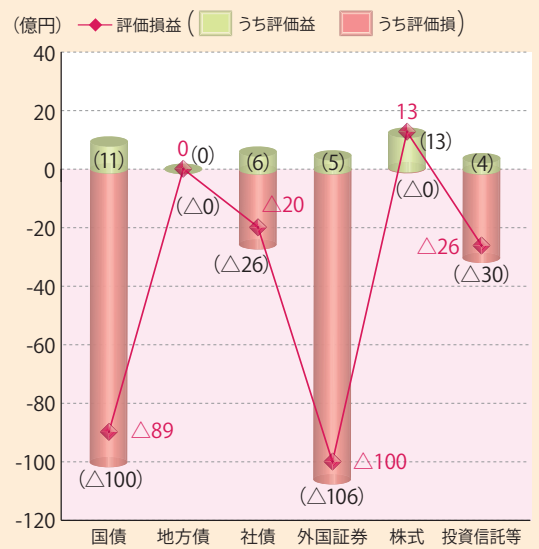
有価証券残高は2022年3月末に比べて543億円減少しました。  
 安全性を配慮して、国債を中心とした債券に投資しています。外国証券は全て円建てで為替変動により償還時に元本を毀損するものではありません。市場金利の上昇に伴う価格下落を抑制するために、満期までの期間が比較的長い国債や、欧米先進国の国債等を投資対象とした投資信託等を一部売却しました。  
 今後も金利リスク、為替リスク、価格変動リスクなどのリスク管理態勢の強化に努めてまいります。

### ●有価証券の評価損益の推移

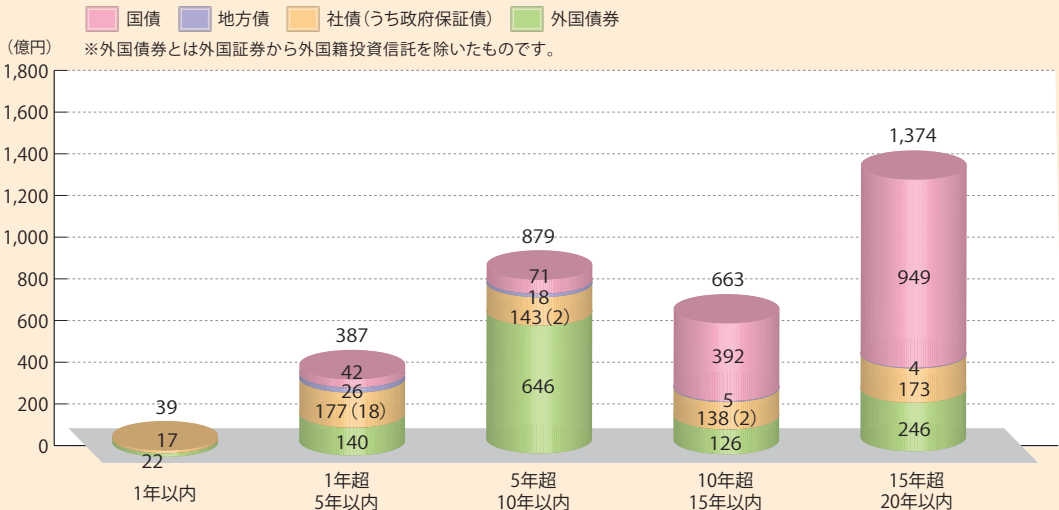


有価証券の評価益は42億円、評価損は264億円、有価証券全体で差引222億円の評価損となっています。  
 評価損の拡大は欧米など先進国がインフレ抑制等のため、短期間に政策金利を大幅に上げたことによるものです。有価証券のうち債券の評価損は188億円で約7割を占めています。債券は金利上昇局面では評価損となるものの、投資先の倒産等がなければ額面全額が償還されるので、原則として保有を継続する予定です。しかしながら、市場金利の上昇に備えて一部売却も進めてまいります。

### ●有価証券の種類別の評価損益 2023年3月31日現在



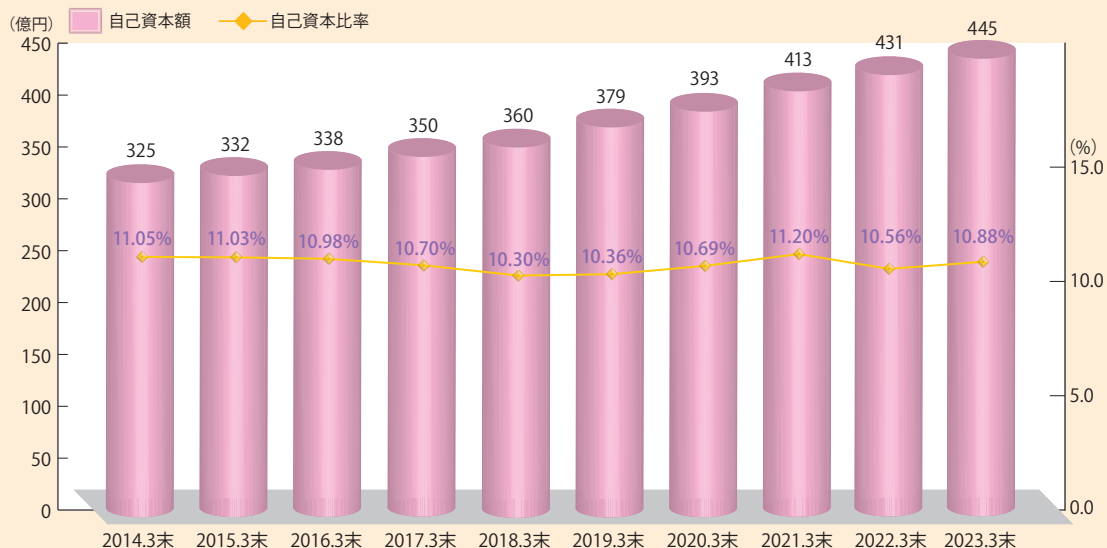
### ●債券(償還までの期間別に見た残高) 2023年3月31日現在



有価証券のうち株式及び投資信託等を除いた債券について、その償還までの期間別に保有残高を示したグラフです。期間10年以内の国債の利回りは低利であるため、期間10年超20年以内の国債、地方債、社債、外国債券にも投資しています。なお、期間20年超の債券への投資は行っていません。



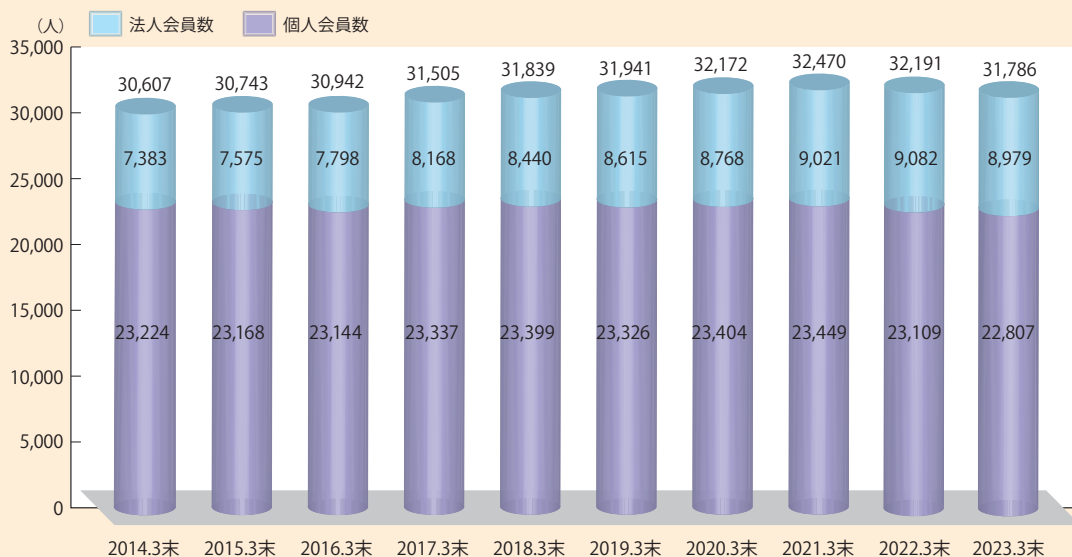
## ●自己資本と自己資本比率(信用金庫単体)



	2014.3末	2015.3末	2016.3末	2017.3末	2018.3末	2019.3末	2020.3末	2021.3末	2022.3末	2023.3末
リスクアセット	2,946	3,011	3,082	3,271	3,500	3,660	3,680	3,689	4,082	4,098

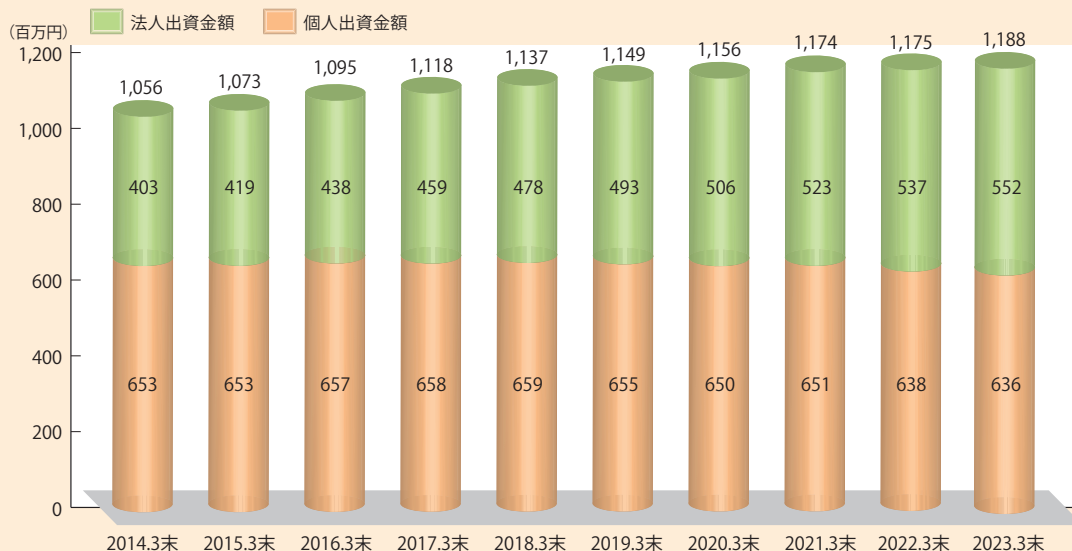
自己資本比率は、10.88%となりました。  
 (にっしん)の自己資本比率は、貸出金や外国証券の増加などによりリスク・アセット等の合計額が15億円増加したものの、自己資本の額が14億円増加したことから、2022年3月末に比べて0.32ポイント向上しました。国内基準である4%を大きく上回り、経営の健全性、安全性を十分に堅持していると考えています。  
 これからも、事業活動を通じて得る収益によって自己資本の充実を図ってまいります。

## ●会員数



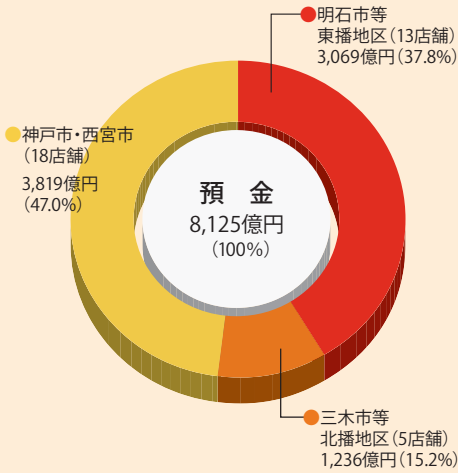
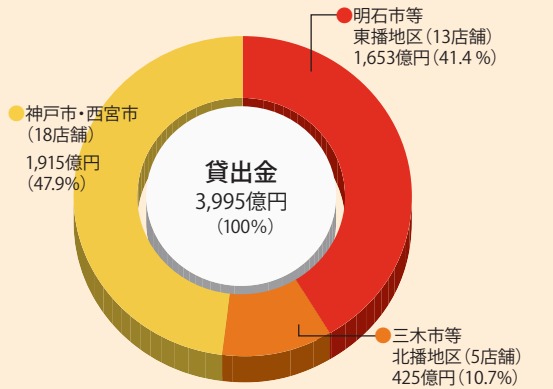
所在不明会員の除名及び死亡等による法定脱退が多く、会員数は2022年3月末に比べて405人減少しました。

## ●出資金額



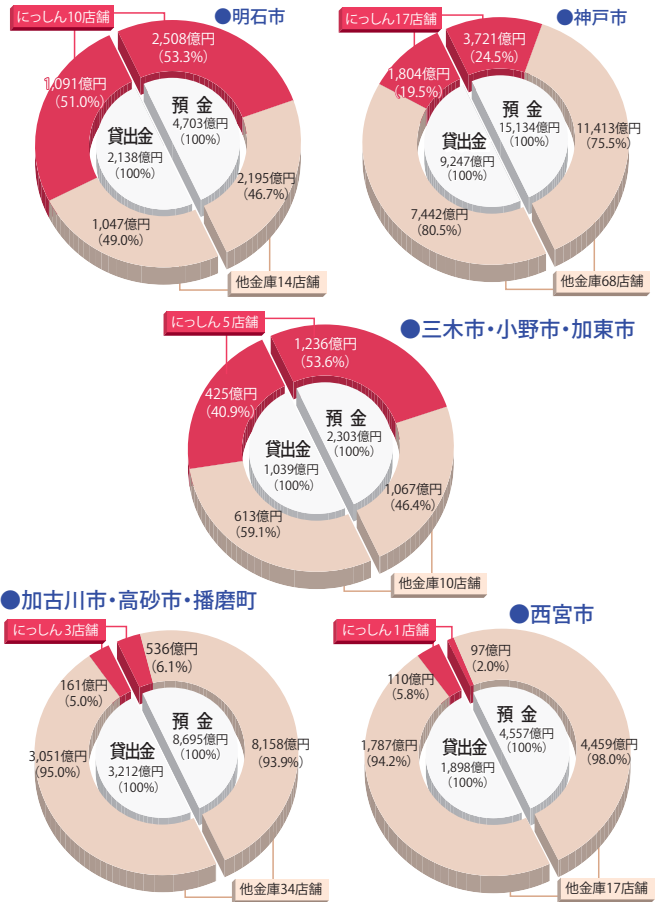
会員数は減少しましたが、新しい会員の出資金額が増えたため、出資金額は増加しています。

〈貸出金・預金の地域別構成〉 (2023年3月31日現在)



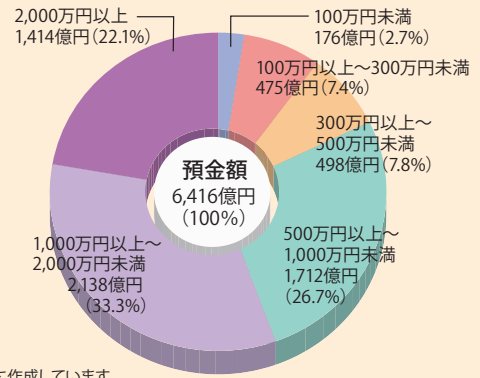
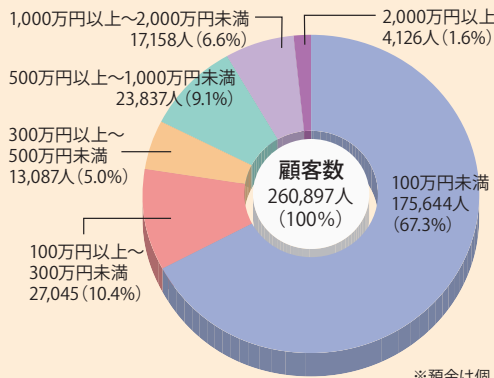
信用金庫業界での〈にっしん〉のシェア (2023年3月31日現在)

〈にっしん〉の営業地区内には多くの信用金庫が店舗を出しています。これらの信用金庫が保有する預金・貸出金中に占める〈にっしん〉の割合は次の通りです。



預金者のプロフィール (2023年3月31日現在)

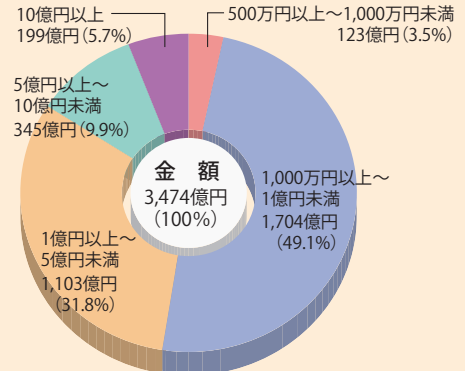
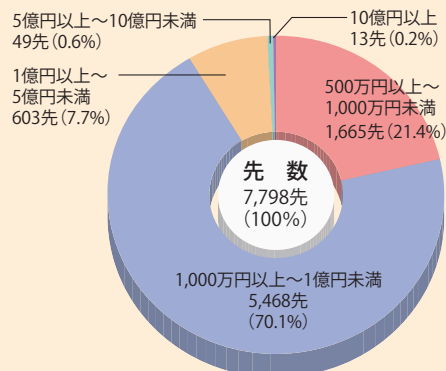
〈個人預金の残高層別に応じた顧客数と預金額〉



※預金は個人預金残高を対象に作成しています。

貸出先のプロフィール (2023年3月31日現在)

〈貸出金の残高層別に応じた先数と金額〉



※貸出金は残高500万円以上の会員を対象に作成しています。

# 日新信用金庫 SDGsへの取組み

## ■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

日新信用金庫は、地域金融機関として、経営理念に掲げる「地域社会に密着し、お役に立つ信用金庫として信頼される」「健全経営をモットーに、効率経営に全員参加する」「公平、適切な人事管理によって、活力みなぎる職場をつくる」のもと、国連が提唱する「SDGs (持続可能な開発目標)」に賛同し、これからも、持続可能で豊かな地域の未来創りの実現に向けて取組んでまいります。



## 1 地域のお取引先企業の持続的発展のために

〈にっしん〉は、信用金庫の強みである地域に根ざしたお客さまとの対話 (Face to Face) を大切にした営業活動を通じて、お取引先企業の課題解決に積極的に取組んでまいりました。

都市部への人口集中に伴う地域における人口や中小企業の減少は、地域の持続的発展にとって、非常に重大な問題であると考えております。

今後〈にっしん〉は、健全経営に努め、地域を支える中小企業のみなさまへの支援に積極的に取組み、地域のお取引先企業の持続的発展に貢献してまいります。



### ..... 主な取組事例 .....

- 円滑な資金の供給
- 経営改善支援活動
- 創業支援活動
- 事業承継、M&A支援
- にっしん経営塾 (若手経営者、後継者向けセミナー) の開催
- にっしん輝きメッセ (展示商談会) の開催
- 異業種等の経営者交流会の開催
- にっしん個別商談会の開催
- 各種補助金や助成金等の申請支援
- お取引先同士のビジネスマッチングの取組強化
- お客様の経営に役立つセミナーの開催
- サイバーセキュリティ対策の強化
- マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の強化
- 金庫の収益力の強化
- 「にっしん景況レポート」の発行
- 「にっしん名店・銘品セレクション」の発行
- 地元産品購入支援事業への参加
- にっしんESG/SDGsサポートローンによる支援

## 「にっしん輝きメッセ2022 (展示商談会)」を開催

9月1日、2日の2日間にわたり、「にっしん輝きメッセ2022」を開催しました。個性あふれる〈にっしん〉のお取引先22社が出展しました。

※「にっしん輝きメッセ」は「国際フロンティア産業メッセ」にグループ出展として開催しています。



(神戸国際展示場 2022年9月)





## 2 地域にお住まいのみなさまの幸せの実現のために

〈にっしん〉は、人口減少や少子高齢化が進む中、幅広い世代のお客さまに寄り添い、資産形成や人生の様々なライフステージに応じたお手伝いに努めてまいりました。

「人生100年時代」の本格的到来により、金融以外の分野でも、今まで以上に地域社会との共存共栄や地域の環境対策に貢献することが、〈にっしん〉の社会的責任であると考えております。

今後も〈にっしん〉は、地域にお住まいのみなさまに信頼され、安心してお取引いただけるよう努め、みなさまの幸せの実現に貢献してまいります。



### ..... 主な取組事例 .....

- 振込詐欺等撲滅に向けた啓蒙活動
- スマホアプリを使用した地域への各種情報発信
- 体の不自由なお客様に対する事務サポート
- お客様アンケートの実施
- 本支店近隣の防災ハザードマップの設置
- 全店舗にAED、点字ブロック、スロープの設置
- 電力使用量、コピー用紙の削減、太陽光パネルの設置、「エコプラン」目標設定
- 明石市内10店舗に「まちなか図書館」を設置
- ATM等タッチパネルに抗ウイルス・抗菌フィルムの貼付
- 地域の子育て応援預金商品の発売
- 教育ローンの取扱
- お取引先従業員向けの各種ローン優遇商品を提供
- 高齢者見守り事業への協力
- 中学生の職業体験学習「トライやる・ウィーク」の受入
- 記念植樹の実施
- 地域のみなさまに喜んで頂ける各種イベントの実施、地域行事への積極的参加
- 「ながら見守り」活動への参画(加東市)
- 手話言語強化週間への参画(加東市)

### 明石市内10店舗に「まちなか図書館」を設置

信金中央金庫の企業版ふるさと納税「SCBふるさと応援団」を活用し、〈にっしん〉と明石市が連携した事業「明石まちなか図書館」の運用を開始しました。明石市内全10店舗に本棚を設置し、どなたでも気軽に本に親しむ環境づくりの一助とし、地域のよりよいまちづくりに貢献しております。



(本店 2022年4月)

### 地域の皆さまに喜んでいただける各種イベントの実施、地域行事への参加

- 6月15日は「信用金庫の日」です。  
毎年〈にっしん〉は全店で清掃活動を行っています。
- にっしん・さんよう平日ウォークの開催  
2006年から皆さまの健康をサポートするため、年間10回開催しています。



(信用金庫の日)



(にっしん・さんよう平日ウォーク)

- ヴィッセル神戸サッカークリニックの開催



みきぼうパークひょうごフットサルコート (2022年10月)  
(三木防災公園)

- 地域行事への参加



時のウィーク (2022年6月)

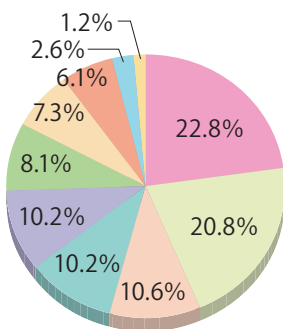
# 日新信用金庫 SDGsへの取り組み

## ■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

### 〈にっしん〉お客さまアンケートの結果公表について

2022年12月8日(木)から2023年1月31日(火)の期間で〈にっしん〉お客さまアンケートを実施しました。お客さまからの数多くのご意見・ご要望を参考に改善に努めています。

- 調査期間: 2022年12月8日(木)から2023年1月31日(火)
- 対象先: 〈にっしん〉と融資取引がある中小企業者さま
- 調査方法: アンケート票を郵送し、ご返送いただく方法
- 回収件数: 677先



#### 【〈にっしん〉に期待するセミナー】

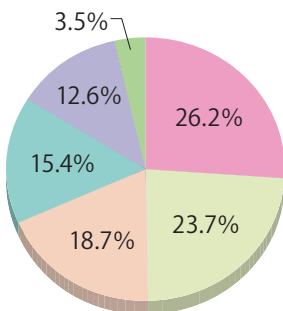
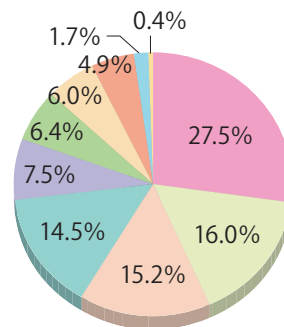
項目	構成比	項目	構成比
販路拡大(ビジネスマッチング)	22.8%	若手経営者の勉強会	8.1%
公的施策の活用	20.8%	異業種交流会	7.3%
人材育成、労務管理	10.6%	M&A	6.1%
事業承継	10.2%	海外展開、IT活用	2.6%
財務分析	10.2%	その他	1.2%

(回答は最大3つまで)

#### 【〈にっしん〉と取引していただける理由】

項目	構成比	項目	構成比
担当者の人柄	27.5%	情報提供	6.4%
担当者の訪問頻度	16.0%	融資(ローンを含む)商品	6.0%
融資条件	15.2%	事務処理のスピード	4.9%
立地条件	14.5%	各種手数料価格	1.7%
店舗対応	7.5%	預金金利	0.4%

(回答は最大3つまで)



#### 【〈にっしん〉との融資取引で評価できる項目】

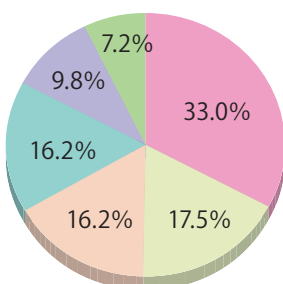
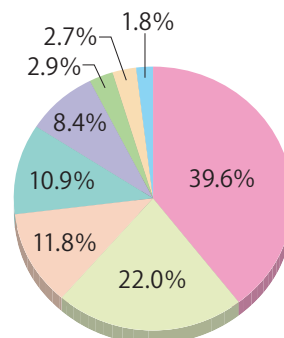
項目	構成比	項目	構成比
融資相談のしやすさ	26.2%	融資提案	15.4%
申込から実行までの速さ	23.7%	融資条件	12.6%
融資スタンス	18.7%	短期継続融資借入への対応	3.5%

(回答は最大3つまで)

#### 【〈にっしん〉から受けた本業支援の項目】

項目	構成比	項目	構成比
補助金等公的施策の活用	39.6%	事業承継(M&A含む)	8.4%
販路開拓(ビジネスマッチング)	22.0%	創業	2.9%
経営改善提案	11.8%	その他	2.7%
経営計画策定	10.9%	人材確保、育成	1.8%

(回答は該当するものすべて)



#### 【〈にっしん〉から受けた本業支援の効果】

項目	構成比	項目	構成比
財務内容の改善	33.0%	販路や事業分野の拡大	16.2%
利益の増加	17.5%	具体的な効果なし	9.8%
売上の増加	16.2%	社内管理体制の整備	7.2%

(回答は最大3つまで)



## 地域の応援預金商品の発売

- 子育て応援定期積金(夢すくすく)の取扱い  
(取扱期間:2022年4月1日~2023年3月31日まで)
- 地域おうえん定期預金(明石市子育ておうえん定期預金)  
(取扱期間:2022年4月12日~6月30日まで、2022年9月5日~10月31日まで)  
2023年1月に定期預金獲得額の一定割合を明石市の「明石市子ども基金」に寄付し、「こども夢文庫」等の運用に活用いただきました。
- 地域おうえん定期預金(神戸市子育ておうえん定期預金)  
(取扱期間:2022年4月12日~6月30日まで、2022年9月5日~10月31日まで)  
2022年12月に定期預金獲得額の一定割合を神戸市に寄付し、神戸市総合児童センター「こべっこランド」等の運用に活用いただきました。



写真は明石市での贈呈式の様子です。



写真は神戸市での贈呈式の様子です。

## 気候変動問題等への取組み

### 【省エネルギー・省資源の取組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにガス使用量、コピー用紙使用枚数、ガソリン使用量についても目標を定め削減に取り組んでいます。

電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客さまに快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取組みを行っています。

### 【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

### 【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレットペーパーに再利用しています。

- 【植 樹】 2000年に25周年を記念して始めました。  
以来毎年明石市、神戸市、三木市の3ヶ所で新入職員による記念植樹を行っています。



明石市石ヶ谷公園



神戸国際会館前



三木ホースランドパーク

# 日新信用金庫 SDGsへの取り組み

## ■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

### 3 地域のお役に立つ職員育成のために

〈にっしん〉は、地域のお客さまの様々なご要望にお応えし、期待を超え、感動を与えるサービスの提供は、重要な経営課題の一つであると考え、職員一人ひとりの能力、モチベーションを高めることに努めてまいりました。

また、少子化に伴い若年層が減少していく中で優秀な人材を確保するためには「働きがい」「働きやすさ」を感じることができる魅力ある職場作りが必要であると考えています。

今後も〈にっしん〉は、職員が仕事にやりがいを感じ、多様な人材が活躍できる職場作りを推進し、モチベーションの高い職員を育成することで地域のみなさまに貢献してまいります。



#### ..... 主な取組事例 .....

- 公的資格取得支援
- ハラスメント勉強会の実施
- 職場や生活に関するアンケート、職務に関する自己申告制度の実施
- ノー残業デーの実施
- 出張インフルエンザ予防接種の実施
- 女性涉外活躍推進研修の実施
- 育児休業者への職場支援
- 新入職員向け人権啓発研修の実施
- 新入職員向け健康指導研修の実施
- インターンシップ学生受入
- オレンジリボンキャンペーンへの協賛(明石市)

#### 女性マネジメント研修の実施

外部の女性講師を招き、営業店の女性役席者全員を対象に「女性役席者マネジメント研修」を実施しました。個人のキャリアアップに向けた意識向上や部下育成等についてグループワーク等を通して学びました。

これからも、〈にっしん〉は多様な人材が活躍できる職場作りを推進しながら、職員一人ひとりがさまざまな期待にお応えできるよう取組んでまいります。



#### 市民救命士講習の実施

明石市消防本部の指導の下、心肺蘇生法やAEDの取扱いなど、応急手当について指導を受けました。受講した新入職員39名に対し市民救命士講習Ⅰ修了証が渡されました。





# 2022年度 金融仲介機能の発揮に向けた取組みについて

## 〈にっしん〉の取組み方針

〈にっしん〉は、2022年度、中期3ヵ年事業計画「支援力の強化と変革への挑戦～課題解決による地域経済の力強い回復を目指して～」の中間年度として、お客さまが抱える様々な経営課題に対し、伴走的に支援を実施するとともに、金庫の持続可能なビジネスモデルの構築（サステナビリティの強化）に向け、変革への挑戦に徹底的に取り組むこととしました。

## 金融仲介機能の発揮に向けた〈にっしん〉の取組み状況・支援内容

項目	主な取組み状況・支援内容
創業支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●日本政策金融公庫と連携した融資「にっしん創業サポート資金」を取扱っています。</li> <li>●明石商工会議所主催の「創業塾2022」で、事業計画・資金繰りについて説明を行いました。</li> <li>●兵庫県よろず支援拠点、明石商工会議所、日本政策金融公庫の協力のもと、「土曜創業相談会」を開催しました(全10回)。</li> </ul>
本業支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●経営に役立つセミナーや個別相談会の開催                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・兵庫県よろず支援拠点との連携により、お客さまの経営に役立つセミナーや個別相談会を13回開催しました。</li> </ul>                     〈セミナー、個別相談会のテーマ〉                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・決算書の仕組みと資金繰り(入門)</li> <li>・中小企業・小規模事業者のためのSNS・キャッシュレス活用セミナー</li> <li>・インボイス制度にかかる説明会</li> <li>・事業承継セミナー</li> <li>・“戦力に変える”人材採用・育成セミナー</li> <li>・働き方改革対策セミナー</li> </ul> </li> <li>●中小企業経営力強化法に基づく認定支援機関として、「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」等の各種補助金や、経営力向上計画及び先端設備等導入計画の申請支援に取り組んでいます。</li> <li>●若手経営者、次世代経営者向けの勉強会「にっしん経営塾」の開催                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・本店にて各テーマ全6回にわたり開催し、36名のお客さまにご参加いただきました。</li> <li>テーマ・上期:アフターコロナ時代に求められる中小製造業経営                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・下期:VUCAの時代に求められる医療・介護経営</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
販路拡大支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●〈にっしん〉内にマッチング掲示板を設置し、〈にっしん〉のお客さま同士のビジネスマッチングに取り組んでいます。</li> <li>●「川上・川下ビジネスネットワーク事業」に参画し、お客さまのシーズ(優れた技術や製品)を大手企業等に紹介することで、お客さまの販路拡大支援に取り組んでいます。</li> <li>●大阪府主催の「ものづくりB2Bネットワーク」に参加し、近畿圏を中心としたものづくり企業の発注情報をお客さまに提供することで、お客さまの販路拡大支援に取り組んでいます。</li> <li>●第4回となる「にっしん個別商談会」を開催し、食品関連のバイヤーを〈にっしん〉本店に迎え、お客さまの商談のサポートを行いました。</li> </ul>
事業承継支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●兵庫県よろず支援拠点と連携し、事業承継にかかる個別相談会を12回開催しました。</li> <li>●「兵庫県事業承継ネットワーク」に参画し、事業承継診断の実施等を通じてお客さまの円滑な事業承継支援に取り組んでいます。</li> <li>●明石市事業承継ネットワーク事業として、〈にっしん〉主催で事業承継セミナーを開催しました。</li> <li>●簡易自社株評価のソフトを導入し、お客さまの会社の株式価値の試算を行っています。</li> <li>●事業承継の課題解決の手段の1つとしてM&amp;A支援に取り組んでおり、信金キャピタル(株)、(株)日本M&amp;Aセンター、(株)トランビ、(株)タナベコンサルティングと連携して対応しています。</li> </ul>
経営改善・事業再生支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●経営改善支援への取組み                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営支援先として19社、常時モニタリング先として193社を選定し、営業店と本部が連携して業況のモニタリングを行い、経営改善意欲の向上や経営改善計画の策定支援に取り組んでいます。</li> <li>・コロナ禍で経営改善の重要性が増しており、経営支援先、常時モニタリング先以外のお客さまに対しても、営業店と本部が一体となって、経営改善計画の策定支援や計画策定後のサポートを行っています。</li> </ul> </li> <li>●兵庫県中小企業活性化協議会との連携や、兵庫県信用保証協会の外部専門家派遣制度の利用により、お客さまの経営改善・事業再生支援を行っています。</li> </ul>

# 2022年度 金融仲介機能の発揮に向けた取組みについて

## 金融仲介機能の発揮に向けた〈にっしん〉の取組み状況・支援内容

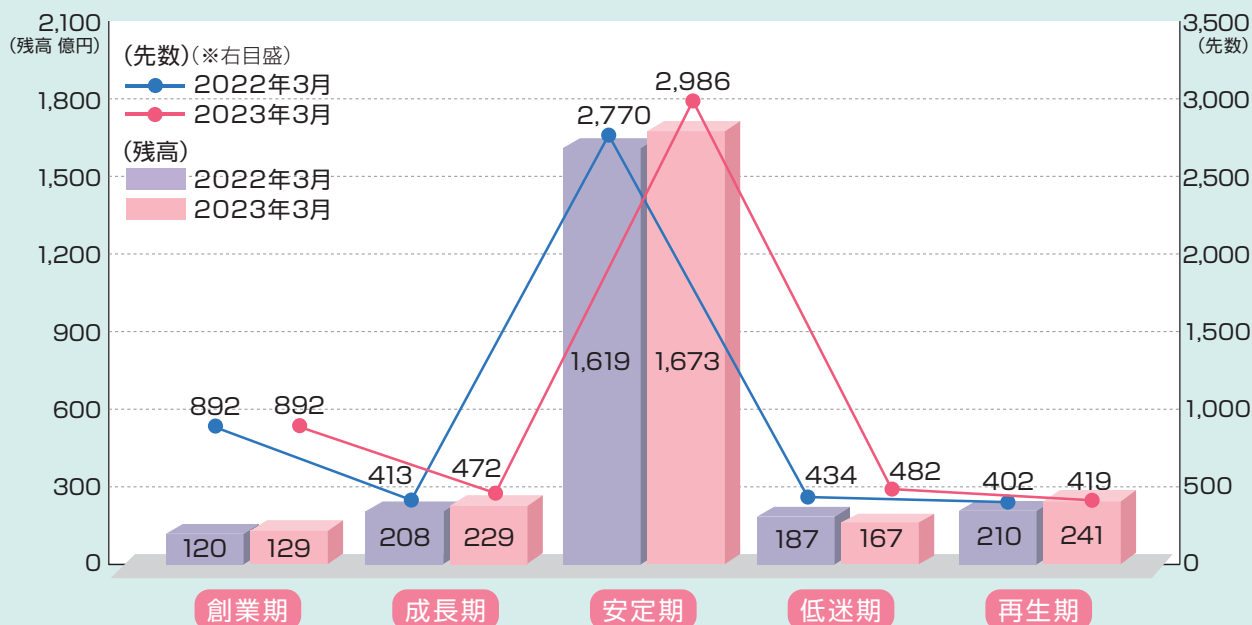
項目	主な取組み状況・支援内容
担保・保証等に過度に依存しない融資等への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>●2014年から適用開始となった「経営者保証に関するガイドライン」に則し適切に対応しています。2022年度新規に無担保で融資した件数1,025件</li> <li>●〈にっしん〉独自の無担保融資商品を取り扱っています。</li> <li>●事業性評価にかかる資料を作成、活用し、お客さまの強みに着目した融資取組みに努めています。</li> </ul>
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>●役職員向け研修を実施し、金融仲介の質の向上に取り組んでいます。 〈実施した研修等〉</li> <li>・若手職員向け研修プログラム …………… 6回、各22名受講</li> <li>・ソリューション営業研修 …………… 1回、44名受講</li> <li>・外部支援機関(人材支援)連携強化研修 …………… 1回、48名受講</li> <li>・インボイス制度にかかる説明会 …………… 1回、36名受講</li> <li>・ソリューション営業にかかる意見交換会 …………… 36回、合計168名参加</li> <li>・ソリューション事業室短期トレーニー …………… 4回、4名参加</li> </ul>

## 金融仲介機能のベンチマークについて

〈金融仲介機能のベンチマークについて〉

金融仲介機能のベンチマーク(2016年9月に金融庁が策定、公表)は、金融機関が経営理念や事業戦略等に掲げている取組みの進捗状況や課題等について自身が客観的に自己評価するとともに、その取組みを積極的かつ具体的にお客さまに開示すること等により、金融仲介の質を高めていくことを目的とした指標です。

## ライフステージ別のお取引先数



全お取引先		
	2022年3月	2023年3月
先数	7,224先	7,418先
融資残高	2,844億円	2,912億円

注1)「お取引先」とは、〈にっしん〉とご融資のお取引がある事業先(以下の項目同じ)をいいます。

注2)ライフステージは以下のように定義しています。

創業期: 創業・第二創業から5年以内のお取引先

成長期: 売上高平均で直近2期が過去5期の120%超のお取引先

安定期: 売上高平均で直近2期が過去5期の120%から80%のお取引先

低迷期: 売上高平均で直近2期が過去5期の80%未満のお取引先

再生期: 貸付条件の変更または延滞があるお取引先

注3) 過去5期の財務データがない先等、上記注2)に該当しない先はいずれのライフステージにも分類しておらず、ライフステージ合計は全お取引先と一致しません。

2022年度 金融仲介機能の発揮に向けた取組みについて

## 創業支援

創業支援件数	創業		第二創業	
	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度
	328件	352件	6件	8件

支援内容別先数	創業計画の策定		プロパー融資		保証協会付融資		政府系金融機関や創業支援機関の紹介	
	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度
	39先	50先	95先	115先	238先	239先	14先	20先

注1)同一先に対する複数の支援があり、各項目の合計は「創業支援件数」と一致しません。 注2)「政府系金融機関や創業支援機関の紹介」は日本政策金融公庫との連携融資制度「にっしん創業サポート資金」取組みのお取引先をいいます。

## 本業支援・事業承継支援

全お取引先数と地域の企業数との比較		先数	
		2022年3月	2023年3月
	地域の企業	139,517先	139,517先
全お取引先	7,224先	7,418先	
うちメイン先	3,872先	4,205先	
(全お取引先に占める割合)	(53.6%)	(56.7%)	

注1)「地域の企業」は、〈にっしん〉の主要営業エリア内の企業をいいます(2020年3月の先数は「平成28年経済センサス-活動調査」より、2021年3月の先数は「令和元年経済センサス-基礎調査」より)。  
注2)「メイン先」とは、〈にっしん〉の融資残高が最も多いお取引先をいいます。

メイン先(グループベース)のうち、経営指標の改善等が見られたお取引先		先数		融資残高	
		2022年3月	2023年3月	2022年3月	2023年3月
	メイン先(グループベース)	3,485先	3,762先	1,693億円	1,784億円
うち経営指標の改善等が見られたお取引先	1,819先	2,426先	1,126億円	1,400億円	
(メイン先に占める割合)	(52.2%)	(64.5%)	(66.5%)	(78.5%)	

経営指標が改善した先(2,426先)にかかる3年間の事業年度末の融資残高の推移	融資残高			販路開拓支援を行った先数	先数	
	2021年3月	2022年3月	2023年3月		2021年度	2022年度
	1,371億円	1,392億円	1,400億円		354先	456先

注1)「メイン先(グループベース)」は、お取引先の資本関係等により同一グループと認められる先はグループ内に複数先該当がある場合も1先として計上しています。  
注2)「経営指標の改善等」とは、売上高、営業利益率、就業者数のいずれかが前期より増加していることをいいます。

外部専門家を活用し本業支援を行った先数	先数		本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	先数		事業承継支援先数	先数	
	2021年度	2022年度		2021年度	2022年度		2021年度	2022年度
	138先	68先		167先	73先		96先	71先

## 金融仲介機能のベンチマークについて

### 経営改善・事業再生支援

貸付条件の変更を行っているお取引先にかかる経営改善計画の進捗状況	好調先		順調先		不調先(うち計画未策定先)		合計	
	2022年3月	2023年3月	2022年3月	2023年3月	2022年3月	2023年3月	2022年3月	2023年3月
	18先	20先	28先	30先	346先 (333先)	363先 (350先)	392先	413先

注1)「経営改善計画の進捗状況」とは、売上高または営業利益のいずれか一方で、計画に対しより進捗が図られている項目の進捗状況をいいます。  
注2)「好調先」:計画比120%超のお取引先、「順調先」:計画比80%から120%のお取引先、「不調先」:計画比80%未満、または計画未策定のお取引先

# 2022年度 金融仲介機能の発揮に向けた取組みについて

## ■ 担保・保証等に過度に依存しない融資等への取組み

事業性評価に基づく ご融資の取組み状況	先 数		融資残高	
	2022年3月	2023年3月	2022年3月	2023年3月
事業性評価に基づくご融資を行っているお取引先	5,633先	6,087先	2,465億円	2,584億円
(全お取引先に占める割合)	(78.0%)	(82.1%)	(86.7%)	(88.7%)

無担保でのご融資に かかる取組み状況	先 数		融資残高	
	2022年3月	2023年3月	2022年3月	2023年3月
無担保でのご融資を行っているお取引先	939先	1,025先	300億円	337億円
(全お取引先に占める割合)	(13.0%)	(13.8%)	(10.5%)	(11.6%)

根抵当権を設定していないお取引先	先 数	
	2022年3月	2023年3月
根抵当権を設定していないお取引先	6,550先	6,737先
(全お取引先に占める割合)	(90.7%)	(90.8%)

## ■ 人材育成

お取引先の本業支援に関連 する研修等の実施数等	研修実施回数		参加者数		資格取得者数	
	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度
	40回	49回	350人	432人	42人	43人

注1)「資格取得者数」は、中小企業診断士、1級ファイナンシャル・プランニング技能士、2級ファイナンシャル・プランニング技能士(中小事業主資産相談業務)、及びM&Aシニアエキスパートの取得者数。

## ■ 活動内容

### 第4回 にっしん個別商談会



大手のバイヤー企業5社を招聘し、本店にて11社29商談を行いました。

### にっしん経営塾



兵庫県立大学大学院の教授を講師に招き、「にっしん経営塾」を製造業のお客様向けに全6回、医療・介護業のお客様向けに全6回にわたって開催しました。

### 働き方改革対策セミナー



働き方改革をテーマとしたセミナーを会場とオンライン(ZOOM)のハイブリッドで開催し、11社にご参加いただきました。

### 「にっしん名店・銘品セレクション2022」(Vol.3)の発刊



お取引先小売店・飲食店様の紹介冊子「にっしん名店・銘品セレクション」をご好評につき、2022年度版を発刊しました。

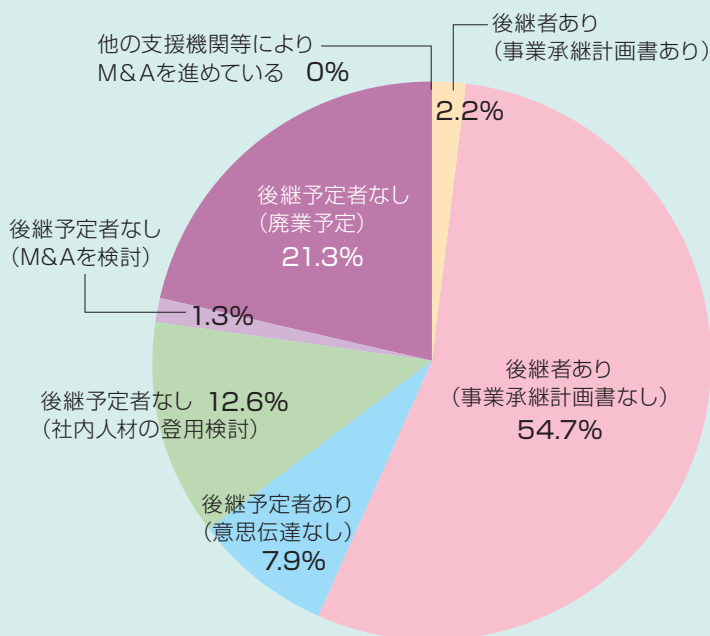
## ソリューション営業の取組み（件数実績）

項目	2021年度	2022年度
〈にっしん〉個別商談会	23社 42商談	11社 29商談
「川上・川下ビジネスネットワーク事業」の活用	10件	17件
「ものづくりB2Bネットワーク」の活用	25件	6件
ビジネスマッチング成約(延べ先数)	581先	787先
セミナー、個別相談会参加	285組	297組
各種補助金申請支援	108件	56件
各種補助金採択	48件	32件
事業承継計画策定支援	25先	33先
経営改善計画策定支援	98先	129先
外部専門家派遣の活用	17件	8件

## 事業承継に関するアンケート結果

（アンケート実施期間：2023年2月6日～3月31日、対象先：代表者の年齢が65歳以上で〈にっしん〉をメインバンクとしてご利用いただいているお取引先以外（個人による不動産賃貸業は除く）545先）

### 事業承継の対応状況



- ・「後継者あり」と回答された方は全体の56.9%
- ・「意思伝達をしていないが後継予定者あり」まで含めると、64.8%が後継者ありと回答
- ・一方、「後継予定者なし」は35.2%で、意思伝達をしていない方を後継者不在に含めた場合の後継者不在率は43.1%
- ・帝国データバンクの「全国企業後継者不在率動向調査（2022年）」では、全国平均の「後継者あり」と回答した割合は42.8%となっています。
- ・代表者が60歳代では57.4%、70歳代では66.9%、80歳代以上では73.3%で後継者ありと回答しています。
- ・今回のアンケートは、〈にっしん〉をメインバンクとしてご利用いただいているお取引先以外のみを対象としたため、単純に比較はできないが、協力いただいた〈にっしん〉のお取引先については、事業承継の早期取組みの重要性を理解しており、全国平均よりも高い割合で事業承継への対応が進んでいることがわかった

### 主な外部連携機関

創業支援	●日本政策金融公庫 ●明石商工会議所
本業支援	●近畿経済産業局 ●兵庫県立大学 ●兵庫県よろず支援拠点 ●一般社団法人 大阪中小企業診断士会 ●ひょうご税理士法人
	●国立明石工業高等専門学校 ●NIRO（公益財団法人新産業創造研究機構）
事業承継支援	●独立行政法人 中小企業基盤整備機構 ●信金キャピタル株式会社 ●株式会社日本M&Aセンター ●株式会社トランビ ●(株)タナベコンサルティング
経営改善・事業再生支援	●兵庫県中小企業活性化協議会 ●兵庫県信用保証協会

# 2022年度の出来事

4月 4月 1日 入庫式  
(総合職34名、事務職7名)



入庫式

12日 スーパー定期「<にっしん>地域おうえん定期預金  
(明石市子育ておうえん定期預金)」の取扱を開始しました。  
(2022年6月30日まで)

取扱店舗：明石市内の10店舗(住所地が明石市の店舗)  
本店営業部、明石駅前支店、人丸支店、大久保支店、  
二見支店、江井ヶ島支店、西明石支店、市場支店、  
林崎支店、魚住支店

スーパー定期「<にっしん>地域おうえん定期預金  
(神戸市子育ておうえん定期預金)」の取扱を開始しました。  
(2022年6月30日まで)

取扱店舗：神戸市内の17店舗(住所地が神戸市の店舗)  
垂水支店、平野支店、玉津支店、神戸支店、宇治川支店、  
兵庫支店、西灘支店、六甲支店、魚崎支店、本山支店、  
鈴蘭台支店、ひよどり台支店、板宿支店、伊川谷支店、  
舞子支店、藤原台支店、神栄支店



18日 事業承継にかかる個別相談会(全6回)を開催しました。  
講師：兵庫県よろず支援拠点  
(4月18日 林崎支店、5月16日 滝野支店、6月20日 神戸支店、  
7月19日 大久保支店、8月15日 滝野支店、9月20日 魚崎支店)

19日 新入職員入庫記念植樹を行いました。  
三木ホースランドパーク(19日) 明石市石ヶ谷公園(20日)  
神戸国際会館前スポンサー花壇(25日)

21日 にっしん経営塾(全6回)を開催しました。(本店8階会場とオンラインのハイブリッド形式)  
講師：兵庫県立大学大学院 教授(以後、5月13日、6月17日、7月19日、8月23日、9月13日)

22日 明石市と連携し市内全10店舗に「明石まちなか図書館」を設置し、オープンセレモニーを行いました。

5月 5月 1日 クールビズを実施しました。  
(2022年10月31日まで)

20日 総代懇談会を開催しました。  
三木地区(20日)、神戸地区(24日)、明石地区(27日)



総代懇談会(神戸地区)

6月 6月 13日 信用金庫の日  
(献血の実施)



信用金庫の日(献血の実施)

13日 経営に役立つセミナー「決算書の仕組み・資金繰り(入門)」(全3回)を開催しました。  
講師：当金庫職員(13日 神栄支店、23日 三木支店、29日 本店)

14日 長プラ連動型の事業性融資を創設しました。

15日 信用金庫の日(ポケットティッシュの配布、清掃の実施)  
スーパー定期預金「タコちゃん定期」の取扱を開始しました。(2022年8月31日まで)

「タコちゃん・1年生 どうくつ探検隊」(1年もの)  
「タコちゃん・3年生 ドキドキ!きもだめし」(3年もの)

15日 <出資会員の皆さま限定>特別金利定期預金の取扱を開始しました。(2022年8月31日まで)

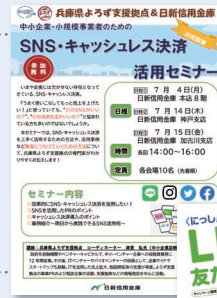
17日 第47期通常総代会を開催しました。  
(シーサイドホテル舞子ビラ神戸にて)



第47期 通常総代会

2022年度の出来事、  
<にっしん>の広報活動  
12/13/24

- 7月** 7月 4日 中小企業・小規模事業者のためのSNS・キャッシュレス決済活用セミナー(全3回)を開催しました。  
講師:兵庫県よろず支援拠点  
(4日 本店8階、14日 神戸支店、15日 加古川支店)



- 8月** 8月 1日 板宿支店開店40周年感謝デーを開催しました。  
(2022年8月5日まで)  
1日 にっしん公式LINEアカウント登録キャンペーンを実施しました。  
(2022年10月31日まで)



- 9月** 9月 1日 「にっしん輝きメッセ2022」を開催しました。(9月1日、2日)  
※神戸国際展示場(ポートアイランド)

- 5日 スーパー定期「〈にっしん〉地域おうえん定期預金(明石市子育ておうえん定期預金)」の取扱を開始しました。  
(2022年10月31日まで)

取扱店舗: 明石市内の10店舗(住所地が明石市の店舗)  
本店営業部、明石駅前支店、人丸支店、大久保支店、二見支店、江井ヶ島支店、西明石支店、市場支店、林崎支店、魚住支店

スーパー定期「〈にっしん〉地域おうえん定期預金(神戸市子育ておうえん定期預金)」の取扱を開始しました。  
(2022年10月31日まで)

取扱店舗: 神戸市内の17店舗(住所地が神戸市の店舗)  
垂水支店、平野支店、玉津支店、神戸支店、宇治川支店、兵庫支店、西灘支店、六甲支店、魚崎支店、本山支店、鈴蘭台支店、ひよどり台支店、板宿支店、伊川谷支店、舞子支店、藤原台支店、神栄支店



- 10月** 10月 1日 総合企画部マネー・ローンダリング対策室を設置しました。  
7日 にっしん経営塾(全6回)を開催しました。(本店8階会場とオンラインのハイブリッド形式)  
講師:兵庫県立大学大学院 教授(以後、11月11日、12月12日、2023年1月12日、2月10日、3月3日)  
14日 スーパー定期預金「タコちゃん定期」の取扱を開始しました。(2023年1月17日まで)  
「タコちゃん・1年生 未来へキックオフ!」(1年もの)  
「タコちゃん・3年生 冬のイルミネーション」(3年もの)  
15日 〈出資会員の皆さま限定〉特別金利定期預金の取扱を開始しました。(2023年1月17日まで)  
15日 ヴィッセル神戸サッカークリニックを開催しました。(みきぼうパークひょうごフットサルコート/三木防災公園)  
17日 小売業・流通業バイヤーとの商談の場として、〈にっしん〉主催の個別商談会を開催しました。(本店8階)  
17日 事業承継にかかる個別相談会(全6回)を開催しました。  
講師:兵庫県よろず支援拠点(17日 本店、11月21日 三木支店、12月5日 本山支店、2023年1月23日 江井ヶ島支店、2月20日 宇治川支店、3月6日 西宮今津支店)

- 11月** 11月 1日 天神支店、本社支店の窓口営業時間を変更しました。  
1日 大久保支店開店70周年感謝デーを開催しました。(11月1日~4日)  
2日 第60期リフレッシュサロン(全6回)を開催しました。  
(以後11月30日、12月14日、2023年1月18日、2月15日、3月8日)  
4日 電子交換所による手形・小切手の交換業務が開始されました。  
18日 インボイス説明会を開催しました。(オンライン)  
講師:明石税務署 近藤 雅彦氏

リフレッシュサロン



重田 みゆき氏

尾木 直樹氏

2022年度の出来事、  
〈にっしん〉の広報活動

21日 総代懇談会を開催しました。三木地区(21日)、神戸地区(22日)、明石地区(29日)

24日 加東市内の2店舗天神支店と滝野支店が、「加東市手話言語強化週間」に参画しました。(2022年11月30日まで)



天神支店

滝野支店

12月 12月 1日 「タコちゃん・ぬり絵大会」の作品募集を行いました。(2022年12月1日~2023年1月17日)  
※「タコちゃん・ぬり絵大会」の表彰および展示  
展示期間:2023年2月1日~2023年3月31日

1日 ウォームビズを実施しました。(2023年3月31日まで)

1日 <にっしん>の担当者が自信をもって推薦する魅力的な名店・銘品を紹介する「にっしん名店・銘品セクション2022」(Vol.3)を発刊しました。

26日 神戸市の子育て支援事業を応援するため発売した「<にっしん>地域おうえん定期預金(神戸市子育ておうえん定期預金)」は、皆さまの温かいご支援、ご協力により、多くの契約をいただき、神戸市に30万円の寄付金をご提供し、2023年3月30日に贈呈式が行われました。

### 2023年

1月 1月 5日 「新春吉本お笑いバラエティーショー2023」を開催しました。(神戸国際会館こくさいホール)

10日 「にっしん通帳アプリ」で喪失届および住所変更届の届け出が出来るようになりました。

16日 明石市の子育て支援事業を応援するため発売した「<にっしん>地域おうえん定期預金(明石市子育ておうえん定期預金)」は、皆さまの温かいご支援、ご協力により、多くの契約をいただき、明石市に30万円の寄付金をご提供し、2023年1月20日に贈呈式が行われました。



新春吉本お笑いバラエティーショー2023

2月 2月 12日 スーパー定期預金「タコちゃん定期」の取扱を開始しました。(2023年3月31日まで)  
「タコちゃん・1年生 チョコをつくろう!」(1年もの)  
「タコちゃん・3年生 うれしいひなまつり」(3年もの)

13日 セミナー「「戦力に変える」人材採用と育成」を開催しました。  
(本店8階会場とオンラインのハイブリッド形式)  
講師:(株)パーソナルヴィジョン研究所 今 恒男氏

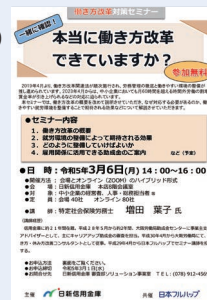
3月 3月 2日 垂水支店開店60周年感謝デーを開催しました。(3月2日、3日)

6日 働き方改革セミナーを開催しました。(本店8階会場とオンラインのハイブリッド形式)  
講師:特定社会保険労務士 増田 葉子氏

9日 事業承継セミナーを開催しました。(本店8階会場とオンラインのハイブリッド形式)  
講師:オガワ経営事務所 小川 雅弘氏  
パネリスト:地元企業の経営者

16日 西宮今津支店開店10周年感謝デーを開催しました。(3月16日、17日)

30日 特殊詐欺を未然に防止したことで、江井ヶ島支店、西明石支店が明石警察署から感謝状をいただきました。



### <にっしん>の広報活動について

●<にっしん>は2012年度より「ヴィッセル神戸」のオフィシャルスポンサーとなり地域密着活動を行っております。



●明石ケーブルテレビでCMを放送しています  
「ケーブルNEWSあかし(地上波11chたこチャンネル)」放送時間:金~木 5回/日  
「もうひとつのガイドブック(STB717chミルルチャンネル)」放送時間:金~木 3回/日

●ラジオ関西でCMを放送しています  
毎週水曜日「ばんぱひろふみラジオDEしょー」内の「魅力満載!海峡通信(11:37ごろ)」のコーナーにて<にっしん>のCM放送(毎週)と月1回当庫のお取引先の紹介を行っています。

●山陽電鉄と協賛で「にっしん・さんよう平日ウォーク」を開催しています。  
2022年度は年間10回開催いたしました。



●明石駅構内に<にっしん>の電照看板を設置しています





# 地域のみなさまとともに

## 〈にっしん〉からのお知らせと取組み

### ■「タコちゃん定期」スーパー定期の取扱い

6月15日～8月31日 「タコちゃん・1年生 どうくつ探検隊」 (1年もの)  
「タコちゃん・3年生 ドキドキ!きもだめし」(3年もの)

10月14日～1月17日 「タコちゃん・1年生 未来へキックオフ」 (1年もの)  
「タコちゃん・3年生 冬のイルミネーション」(3年もの)

2月12日～3月31日 「タコちゃん・1年生 チョコをつくろう」 (1年もの)  
「タコちゃん・3年生 うれしいひなまつり」(3年もの)



### ■ タコちゃんぬり絵大会

「タコちゃん・ぬり絵大会」を実施し、2022年12月1日(木)～2023年1月17日(火)で作品を募集しました。

受賞した作品については、表彰状及び記念品を贈呈し、2023年2月1日(水)～3月31日(金)まで店頭に展示しました。

〈タコちゃん・ぬり絵大会 入賞作品〉



にっしん賞



理事長賞



タコちゃん賞



タコちゃん賞

### ■ カレンダー

1989年から地元の彫画家の伊藤太一さんが描く風景画を採用しています。

- 2013年「橋」
- 2014年「遊」
- 2015年「街」
- 2016年「蔵」
- 2017年「港と湖」
- 2018年「歴史・文化の道」
- 2019年「歴史の足跡」
- 2020年「万葉の足跡」
- 2021年「こどもの歳時記」
- 2022年「海と河川」
- 2023年「ふるさと百景」



2023年より一枚ものカレンダーや卓上カレンダーとしてもご利用いただけるようになりました。

地域のみなさまと  
しむに

## LINE公式アカウント

### ■ スマートフォンに〈にっしん〉から耳ヨリ情報やお得な情報をお届け

〈にっしん〉から耳ヨリ情報やお得な情報として、「キャンペーン商品のお知らせ」、「地域貢献活動の紹介」、「地域のイベント」等をお届けしています。お気軽にご登録ください。





### LINE 公式アカウント

〈にっしん〉から耳ヨリ情報やお得な情報をお届け!

お気軽にご登録ください!



LINEアプリの「友だち追加」から、「QRコード」または「ID検索」で追加してください。

1. QRコード

2. ID検索



@nisshin-shinkin

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

## スマートフォンで口座開設

### ■ スマートフォンを使った口座の開設「しんきん口座開設アプリ」について

しんきん口座開設アプリとは、〈にっしん〉の口座開設アプリで、スマートフォンにダウンロードすることにより、「本人確認書類」、「印影」を郵送することなく、簡単・便利に口座開設のお申し込みができるアプリです。

アプリ内で〈にっしん〉所定のお客さま情報をご入力いただき、「本人確認書類」と「印影」を撮影、送信いただくことで口座開設のお申し込みが完了します。

また、併せて、インターネットバンキングのお申し込みを行うことができます。



#### 〈アプリの特長〉

24時間  
いつでも利用可能

ご来店不要  
でお申し込み完了

インターネットバンキング  
同時申込も可能

### ● キャッシュカード、通帳のお受け取りについて

キャッシュカード、通帳は、お申し込み後、約2週間程度でお届けいたします。口座番号はキャッシュカード、通帳のお受け取りを持って通知させていただきます。郵送により、「本人限定受取郵便」で運転免許証に記載のご住所あてにお届けします（転居先への転送は行いません）。

キャッシュカード、通帳をお受け取りいただけない場合、お申し込みがなかったものとしてお取り扱いさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### しんきん通帳アプリ

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



App Storeは、Apple Inc.の商標です。Google Playは、Google LLCの商標です。

## にっしん通帳アプリ

### ■ いつでもどこでも、入出金明細や残高をスマートフォンで確認できます

にっしん通帳アプリは普通預金をお持ちの全ての個人のお客さまが、預金残高・入出金明細を簡単にスマートフォンでご確認いただけるアプリです。

「通帳アプリ(通帳レス)」への切替後は切替時点からの入出金明細を最大10年間分ご覧いただけます。ご登録は、アプリ内で〈にっしん〉を選択し、口座番号等のお客さま情報をご入力いただき、パスワードを設定して完了です。

ご登録後は保有口座を5つまで登録・管理できるなど、便利な機能も備えています。



普通預金のキャッシュカードをお持ちの全ての個人のお客さまが、ご利用いただけます。

#### アプリへのご登録後できること

口座番号そのまま  
スマホでカンタン登録!

保有口座を最大5つまで  
登録できます!

直近10回分の取引明細  
が見られる!

保有資産の照会  
ができる!

住所変更の届出  
ができる!

喪失物の届出  
ができる!

※預金、債券等の保有資産が照会できます。

※キャッシュカード、通帳の喪失届のみ届出できます。

#### 「通帳アプリ(通帳レス)」への切替後できること

最大10年間分の  
取引明細が見られる!

検索・メモなど  
便利な管理機能も!

総合口座定期預金の  
新約および解約ができます!

しんきん通帳アプリ

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



※総合口座定期預金のご契約が既にあることが必要となっております。

App Storeは、Apple Inc.の商標です。  
Google Playは、Google LLCの商標です。

# 記念感謝デーの開催

## 板宿支店開店40周年



感謝デー実施日：2022年8月1日(月)～5日(金)

## 大久保支店開店70周年



感謝デー実施日：2022年11月1日(火)～4日(金)

## 垂水支店開店60周年



感謝デー実施日：2023年3月2日(木)～3日(金)

## 西宮今津支店開店10周年



感謝デー実施日：2023年3月16日(木)～17日(金)

# 大切なお客さまを守るために

## 地域の安心・安全への取組み

### ■ インターネットバンキング不正送金防止対策について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向け及び個人向けインターネットバンキングにおいて、取引認証方式<sup>(注)</sup>によるワンタイムパスワードを採用し、不正送金防止対策を強化しています。事業者向けインターネットバンキングにおいては、電子証明書方式による不正送金防止対策も実施しています。

また、個人向けインターネットバンキングを長期間ご利用されていないお客さまにつきましては、ご契約を解除させていただくことでネット犯罪の被害防止に努めています。

(注)取引認証方式とは、ワンタイムパスワード生成時に振込先の口座番号を入力することにより、振込先口座情報を改ざんする不正取引に効果のある認証方法です。

### ■ サイバーセキュリティ強化について

情報通信ネットワークや情報システム等の悪用により、インターネットや電磁的記録媒体等を經由して行われる不正侵入、情報の搾取、改ざんや破壊、情報システムの作動停止や誤作動、不正プログラムの実行やDDoS(ディードス)攻撃等、いわゆるサイバー攻撃により損失を被るリスクが内在しています。

〈にっしん〉では、サイバー攻撃等に対応すべき事項を定め、被害の未然防止と発生時の拡大防止及び迅速な復旧を図り、お客さまへの影響を最小限にすることを目的としてサイバーセキュリティ強化に努めています。

また、サイバーセキュリティに係る他金融機関等との情報共有体制を構築しています。

### ■ ATM(キャッシュカード・通帳)による現金出金限度額の一部引下げについて

～キャッシュカードをだまし取る手口の被害からお客さまをお守りするために～

被害を最小限にとどめるための緊急対応として、70歳以上のお客さまのうち、一定期間、ATMにおいて、一日あたり10万円以上出金されていないお客さまにつきましては、2022年1月20日(木)からATMでの現金出金限度額を1日10万円としました。

### ■ キャッシュカード振込機能の一部利用制限について

〈にっしん〉では、高齢者の「振り込め詐欺」等の被害を防止するため、適時、キャッシュカード振込機能の一部利用制限を実施させていただいております。被害を防止するための緊急対応として、70歳以上のお客さまのうち、2年以上、ATMにおいて、キャッシュカードによる振込をされていないお客さまにつきましては、2021年9月21日(火)からATMでのキャッシュカードによる振込が出来なくなりました。

満70歳以上のお客さまで、一定の要件に該当される場合の限度額

- ATMによる1日あたりの現金お引き出し限度額…「10万円」
- ATMによる1日あたりの現金お振込み限度額……………「0円」

とさせていただきます。

※詳しくは、営業店窓口までお問い合わせください。

## ■ 特殊詐欺対策について

キャッシュカードによる振込が不慣れな高齢者のお客さまをATMに誘導して預金を振込させる「還付金詐欺」「振り込め詐欺」等が社会的な問題となっています。

また、警察官や金融機関職員を装った者が、口座番号や暗証番号等を電話で聞きだし、被害者宅に訪問のうえキャッシュカードを詐取したのち、すぐにATMで現金を引出す「カード預かります」詐欺等が急増しています。被害者の多くはご高齢の方々です。

〈にっしん〉では、高齢者の「還付金詐欺」「振り込め詐欺」等の被害を防止するため、適時、キャッシュカード振込機能の一部利用制限及びATM(キャッシュカード・通帳)による現金出金限度額の一部引下げを実施させていただいています。

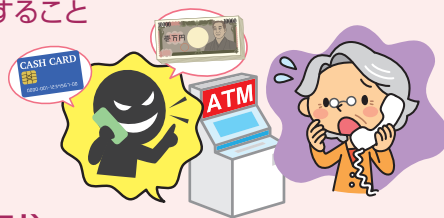
高齢者を狙った不審電話による詐欺被害は後を絶たず、〈にっしん〉のお客さまにおいても被害が発生しています。顧客保護の一環として、振り込め詐欺撲滅啓発グッズを配付しました。

また、新型コロナウイルスに乗じた犯罪等にご注意ください。「特別定額給付金」の手続き等を装った詐欺が発生しています。

金融機関・警察・市役所・保健所等の公的機関の職員が

- 電話や訪問で、お客さまの口座番号や暗証番号をお伺いすること
- キャッシュカードや通帳を受け取りに行くこと
- ATMに行って操作をお願いすること

は、絶対にありませんので、ご注意ください。



## ■ 特殊詐欺被害の未然防止(安心・安全なお取引)

特殊詐欺被害を未然に防止したことで、江井ヶ島支店、西明石支店が明石警察署から感謝状の贈呈を受けました

これからも、お客さまのご預金をお守りするため、窓口での対応に努めてまいります



江井ヶ島支店、西明石支店 (明石警察署 2023年3月)

## ■ 金融機関犯罪等からお客さまを守るために

〈にっしん〉では、警察署協力のもと、強盗や特殊詐欺を想定した防犯訓練を実施しています。



(加古川支店 2023年2月)



(神戸支店 2023年2月)

# 信用金庫は会員を中心とした協同組織です。

## ■ 会 員

〈にっしん〉の会員は、原則として〈にっしん〉の営業地区(注1)内にお住まいの個人及び営業地区(注1)内に事業所を置かれている中小企業者(注2)で、出資(1万円以上)をしていただいている方々です。

ご融資は、原則として会員の方を対象としています。

ご預金は、会員であるかどうかを問わず、広く受け入れています。

(注1)営業地区…明石市、三木市、神戸市その他 詳しくはP39に記載

(注2)中小企業者…従業員300人以下、または資本金9億円以下

## ■ 総 代

信用金庫の会員は、総会において、出資額に関係なく一人一票の議決権を持ちます。

〈にっしん〉の場合、その会員数は3万人を超え総会の開催には種々の困難が伴います。そこで、会員の中から総代を選び、総代で構成する総代会をもって総会に代える制度を採用しています。

総代会は会員一人ひとりの意見が〈にっしん〉の経営に反映されるよう、総代構成のバランス等に配慮し、選任区域ごとに総代候補者を選考する選考委員会を設け、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

### 任期・定数

●総代の任期は3年です。

現在の総代の方々は、2023年4月1日に就任していただきました。任期は2026年3月31日までです。

●総代の定数は、100人以上130人以下です。総定数は2023年7月1日現在130名です。

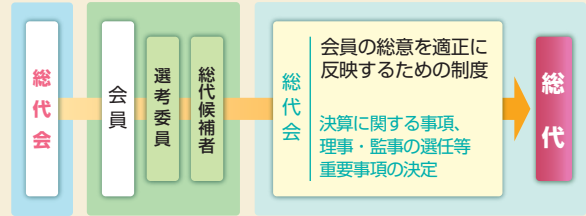
●〈にっしん〉は営業地区を6つの選任区域に分けています。選任区域ごとの総定数は、各選任区域内の会員数をもとに割り振っています。

## ■ 総代候補者選考基準

- (1)金庫の理念・使命をよく理解し、金庫の発展に寄与できる方
- (2)人格、識見に優れ、良識をもって正しい判断ができる方
- (3)地域における信望が厚い方
- (4)総代就任時点において80歳未満である方
- (5)総代就任時点において総代経験が4期(12年)以内である方

総代会は、会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。

- ①総代会の決議に基づき理事長が選考委員を委嘱し、選考委員の氏名を店頭提示
- ②選考委員会を開催のうえ、選考基準に基づき総代候補者を選考
- ③理事長は、総代候補者氏名を店頭掲示し、所定の手続きを経て、会員の代表として総代を委嘱



## ■ 総代とその選任方法

### 1. 選考委員の選任

各選任区域(6区)の総代定数を理事会で決議  
総代会の決議により、選任区域ごとに会員のうちから選考委員を委嘱  
選考委員の氏名を店頭に掲示

### 2. 総代候補者の選考

選考委員が総代候補者を選考 → 理事長に報告  
右記掲示について電子公告 ← 総代候補者の氏名を、1週間以上店頭掲示  
異議申立期間(公告後2週間以内)

### 3. 総代の選任

会員からの異議が無い総代候補者及び異議の申出が選任区域の会員の1/3未満にとどまった総代候補者  
選任区域の1/3以上の会員から異議の申出があった総代候補者  
当該総代候補者の数が選任区域の総代定数の1/2以上  
当該総代候補者の数が選任区域の総代定数の1/2未満  
いずれか選択  
他の候補者を選考  
欠員(選考を行わない)  
(上記2以下の手続きを経て)  
理事長は総代に委嘱 → 総代の氏名を、1週間以上店頭掲示

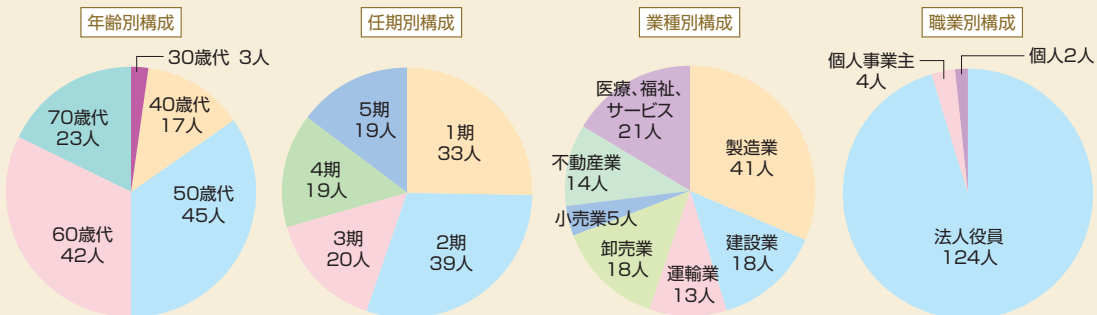
## ■ 総代の氏名・プロフィール

選任区域	氏名(2023年7月1日現在 130名)				50首順 敬称略
<b>第1区</b> 明石市・神戸市西区・ 洲本市(旧洲本市に限る) 淡路市(旧淡路町、旧東 浦町、旧北淡町、 旧津名町に限る)	池内 修(1) 茨木 幹人(3) 柿野 明男(1) 久保田 勤(1) 須賀 敏明(2) 豊田 洋一(4) 中村 好晴(4) 松井 一馬(2) 丸山 高史(4)	池内 満(2) 今森 康有(4) 柏木 伸夫(2) 黒住 浩(3) 田口 雅弘(2) 中市 浩嗣(4) 灰野 泰宏(2) 松岡 睦生(3) 水野 裕行(2)	池本 充宏(2) 梅田 和明(5) 金田 孝行(1) 甲田 栄一(2) 田中 安幸(4) 中谷 佳弘(2) 林田 治彦(5) 松谷 和彦(2) 山本四十二(3)	伊藤 栄紀(1) 生頼 和清(2) 川本 雅文(5) 小坂 泰輔(3) 玉木 良和(3) 中西 隆之(5) 日置 一雅(3) 松原 忠則(1)	伊藤 一光(2) 小川 隆文(4) 岸本 吉充(4) 酒井 清(5) 筒井 秀樹(1) 中村 哲哉(1) 日置 成行(4) 松本 隆雄(5) (43名)
<b>第2区</b> 加古川市・高砂市・ 姫路市(旧姫路市に限る) 加古郡	近藤 龍樹(5) 中村 雅人(1)	瀬川 淳司(1) 福田 晋也(1)	高木 学(5) 光山 光秀(2)	高田 勝典(3) 山口 雅也(3)	高橋 圭介(2) (9名)
<b>第3区</b> 三木市(旧美婁郡を除く) 小野市・加西市	大西 正人(1) 清水 玄成(4) 藤本 武利(4)	岡島 正造(2) 須貝 学(2) 満木 宏明(1)	五本上照正(4) 津村 貴士(1) 村岡 亨祐(1)	繁田 賢治(2) 友定 道介(3) 森元 和雄(5)	島谷 学(3) 長田 光洋(5) 吉本伊知郎(2) (15名)
<b>第4区</b> 西脇市(旧西脇市に限る) 三田市・加東市 三木市(旧美婁郡に限る)	阿江 宏典(5) 吉田 巨秀(1)	岸本 兆平(1)	寺本 賢二(2)	土肥 宣夫(1)	藤原 龍三(5) (6名)
<b>第5区</b> 神戸市(北区、東灘区、 灘区、中央区) 西宮市、芦屋市、尼崎市、 宝塚市、伊丹市	五十嵐晃治(2) 植村 英志(1) 木戸 晃史(3) 菅原 寛(4) 橘 信之(2) 姫野富士夫(3) 文 曉謙(1) 水谷 光行(2)	伊田 昌玄(1) 王 裕良(1) 楠田 一彦(5) 曹 英生(2) 田野誠一郎(1) 平田 隆敏(2) 堀本 正裕(2) 葉 長青(2)	井浪 謙祐(1) 岡山 悦司(4) 小山 治(2) 高橋 克文(3) 中本広太郎(3) 福島 泰弘(2) 前川 隆一(2) 劉 聖勇(4)	上原嘉恒 ハインリッヒ(2) 加藤 利雄(3) 佐伯 孝彦(5) 竹花 博幸(4) 林 秀治(2) 福田 歩(3) 増田 晴信(4)	岸本 弘(3) 眞田しのぶ(2) 多田 善計(5) 潘 國華(5) 藤本 政輝(4) 増田 浩也(2) (37名)
<b>第6区</b> 神戸市(兵庫区、長田区、 須磨区、垂水区)	秋山 正一(4) 片山 博章(1) 武貞 知範(3) 畠山 貢(1)	新井 裕喜(5) 小西 映(3) 巽 勢津子(1) 松尾 淳平(1)	大室 雅裕(5) 柴田 長治(2) 田中 一成(1) 森本 雅則(1)	奥井美智子(1) 進藤 孝治(2) 中野 敬三(1) 八尾 徹(2)	奥野 成雄(1) 高木 稔(5) 西光 民樹(2) 柳川瀬伸二(2) (20名)

※総代名の掲載にあたっては、総代各位より同意を得ております。

氏名の横の( )内は就任回数です

### プロフィール



## ■ 第48期通常総代会の決議事項

2023年6月16日第48期通常総代会をシーサイドホテル舞子ビラ神戸において開催し、下記の議案が承認可決されました。

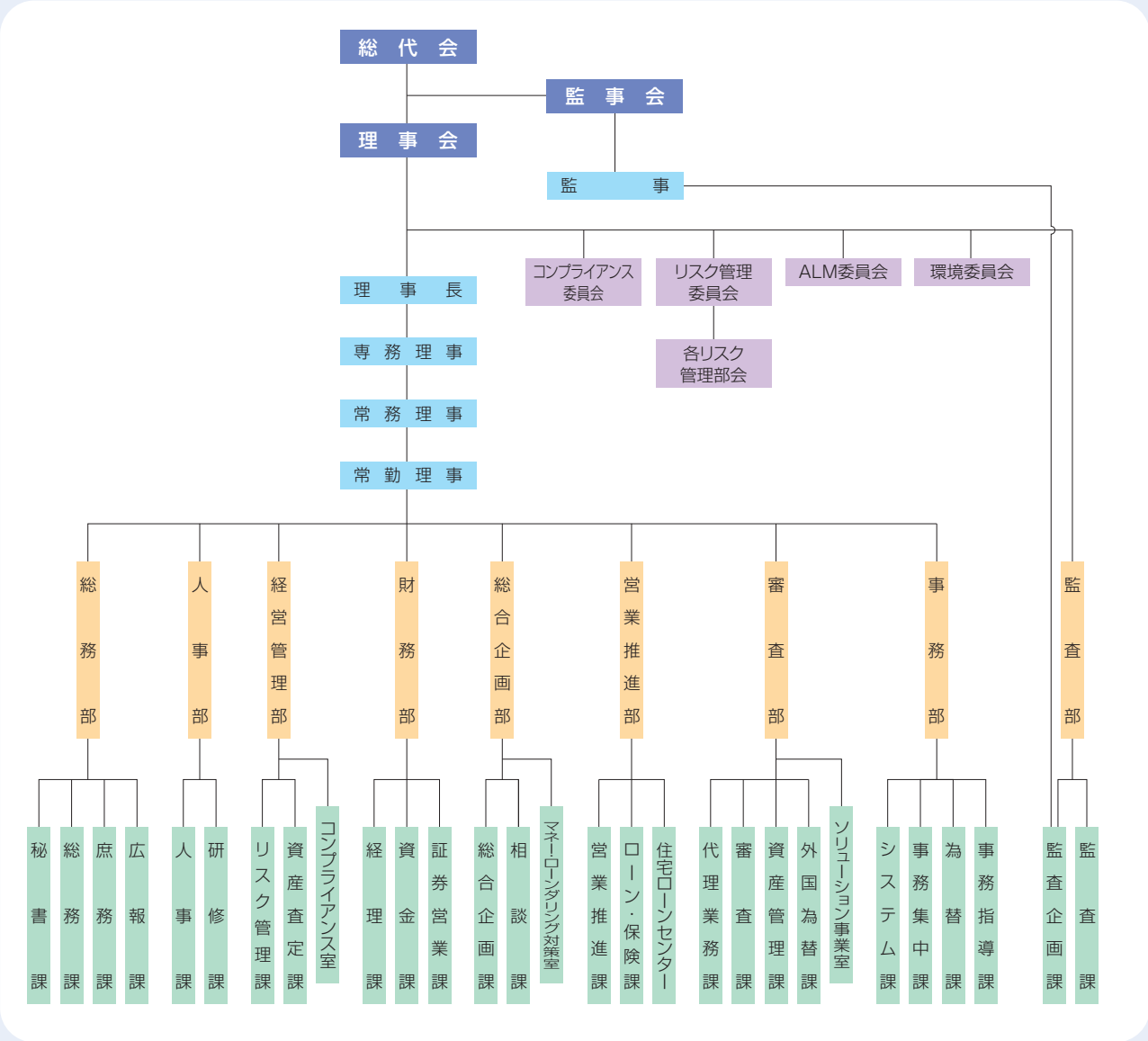
### ● 報告事項

1. 第48期(2022年4月1日から2023年3月31日まで)業務報告、貸借対照表及び損益計算書の内容報告の件
2. 総代選任規程第3条に基づく選任区域ごとの総代定数報告の件

### ● 決議事項

- 第1号議案 第48期(2022年度)剰余金処分案承認の件
- 第2号議案 2023年度に係る役員賞与上限の件
- 第3号議案 理事の任期満了に伴う理事選任の件
- 第4号議案 監事の任期満了に伴う監事選任の件
- 第5号議案 退任役員に対する退職金支給の件
- 第6号議案 会員除名の件





■ 理事会・監事会

理事会は、原則月2回開催し、金庫の業務執行に関する重要事項を決定します。理事会には監事も出席します。

監事会は、原則月2回開催します。監事は2名の員外監事(会員でない方)を含む3名で構成され、理事の職務遂行を監視します。

理事長 (代表理事)	山本良一	常勤理事	中西澄裕	常勤監事	橘木勝美
専務理事 (代表理事)	萩野修	常勤理事	佐藤隆	監事 (非常勤)	坂井浩史
常務理事	高森一孝	常勤理事	鮫島政明	監事 (非常勤)	長谷部信一
常務理事	安田善之	常勤理事	甲谷智己		

※1 理事 佐藤 隆は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。

※2 監事 坂井 浩史、長谷部 信一は信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。



## ■ マネー・ローンダリング及びテロ資金供与等対策ポリシー

〈にっしん〉は、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与（以下、「マネロン・テロ資金供与」といいます。）、拡散金融、入金取引の不正利用等の防止に向け、適用される関係法令等を遵守し、業務の適切性を確保すべく、基本方針を次の通り定め、管理態勢を整備します。

### 1. 運営方針

理事会は、マネロン・テロ資金供与の防止を経営上の最も重要な課題の一つとして位置づけ、マネロン・テロ資金供与の脅威に対し、組織として適切に対応できる管理態勢を構築します。具体的には、組織全体で連携・協働してマネロン・テロ資金供与のリスクを特定・評価するための枠組みの構築、各部門の利害調整、マネロン・テロ資金供与リスクの特定・評価を実施するための指導・支援、マネロン・テロ資金供与リスクの評価結果を踏まえたポリシー・規程の策定、またこれらのポリシー・規程に基づき定める顧客管理、記録保存等の具体的な手法の策定、更に、マネロン・テロ資金供与リスクを適切にコントロールするために必要となる経営資源の配分等について、主導性を発揮します。

また〈にっしん〉のマネロン・テロ資金供与リスクが変化した場合や、運営上の課題が確認された場合には、改めてポリシー・規程・手順等の見直しを検討し、マネロン・テロ資金供与対策の実効性を高める対応態勢を構築します。

### 2. 管理態勢

〈にっしん〉におけるマネロン・テロ資金供与対策の統轄部署は総合企画部とし、総合企画部が関係する各部や営業店等と連携を図りマネロン・テロ資金供与対策に取り組めます。

また子法人等におけるマネロン・テロ資金供与対策を〈にっしん〉グループで総合的に管理、監督するため、総務部が主管部となり〈にっしん〉グループ内での対応、情報共有に取り組めます。また、〈にっしん〉グループ一体でマネロン・テロ資金供与対策を実行するため、ポリシー・規程・手順・具体的対策等に関して、手続を定め〈にっしん〉グループで整合性を確保します。

### 3. リスクベース・アプローチ

リスクベース・アプローチの考え方にに基づき、〈にっしん〉が直面しているマネロン・テロ資金供与に関するリスクを特定・評価し、リスクに見合った

低減措置を講じます。

### 4. 顧客の管理方針

適切な取引時確認を実施し、顧客の属性に即した対応策を実施する態勢を整備します。また、顧客から定期的な情報収集、取引時の記録等から取引実態等を定期的に調査・分析することで、継続的な顧客管理による対応策を見直します。

### 5. 疑わしい取引の届出

営業店等からの報告、またはシステムによるモニタリング・フィルタリングで検知した取引を基に、顧客の属性、取引時の状況等を総合的に検証・分析することで、疑わしい顧客や取引等を適切に把握し、当局に速やかに疑わしい取引の届出を行います。

### 6. 資産凍結の措置

テロリスト等に対する資産凍結等の措置を適切に実施します。

### 7. 役職員の研修

継続的な研修を通じて、役職員のマネロン・テロ資金供与に対する知識・理解を深め、役割に応じた専門性・適合性等を有する役職員の確保・育成に努めます。

### 8. 実効性の検証

マネロン・テロ資金供与対策の管理態勢について、営業店、ATM等における対策の実効性を統轄部署である総合企画部が定期的に検証し、対策の実効性確保に向けた改善を進めるとともに、独立した内部監査部門による定期的な監査を実施し、その監査結果を踏まえて、さらなる改善に努めます。

### 9. 顧客からの理解促進

顧客からの定期的な情報収集に向けて、〈にっしん〉のホームページ、営業店、ATM等を活用して、顧客からの理解を得るための周知、広報活動に取り組めます。

## ■ 金融円滑化

〈にっしん〉は、地域の中小企業及び個人のお客さまに必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

### 1. 取組み方針

地域の中小企業及び個人のお客さまへの安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

### 2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

〈にっしん〉は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っています。

(1) 態勢整備を図るために理事会において、当該基本方針、金融円滑化管理方針及び金融円滑化管理規程を制定し、専務理事を金融円滑化管理責任者として選任しています。

(2) 全営業店に金融円滑化ご相談窓口を設置するとともに、金融円滑化営業店責任者（営業店長）及び金融円滑化担当者を配置し、お客さまからの相談に対応しています。

(3) 金融円滑化のご相談窓口を「もしもしコール」としました(0120-15-2489)。

### 3. 他の金融機関等との緊密な連携

〈にっしん〉は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

### 4. 事業再生に向けた取組み

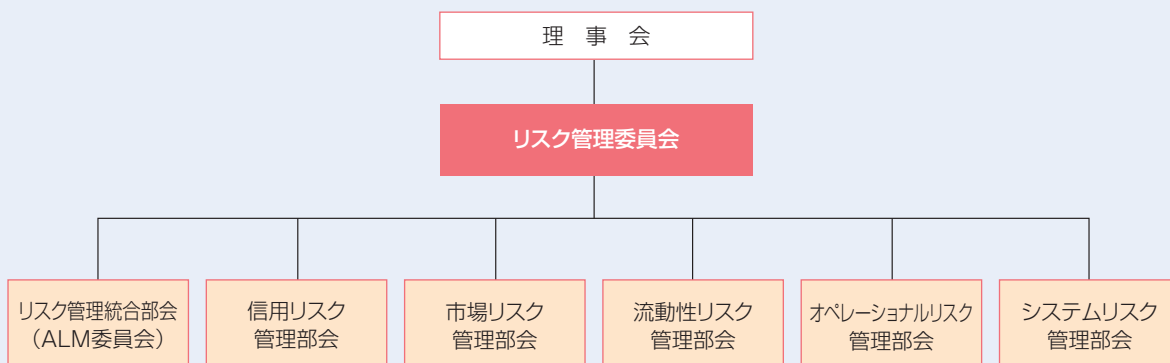
〈にっしん〉は、事業再生を含むお客さまの経営相談等に対応する専門部署として審査部ソリューション事業室を設置し、経営相談、事業再生支援に積極的に取り組んでいます。

## ■ リスク管理

事業活動はさまざまなリスクにさらされています。とくに金融機関はそうであります。

〈にっしん〉は、「事業運営のすべてをリスク管理の観点から見る」という態勢を確立していかねばならないと考えています。リスク管理の手法は急速に発展し高度化しつつありますので、リスク管理態勢を絶えず見直し、積極的に新しい手法の導入に努めています。

理事会の下にリスク管理委員会を設置し、その下にリスク管理統合部会と5つのリスク管理部会を設置しています。



### ● リスク管理の統合

信用リスク、市場リスク、流動性リスク及びオペレーショナルリスクの全てを数値化し、リスクの総量を明らかにするとともに、リスクごとに自己資本を配賦し、取り得るリスク量の許容範囲を明確にしています。また、営業の各部門の潜在的リスク量がバランスのとれたものになっているかを検証し、金融情勢に変化等があった場合でも健全性が確保できるよう努めています。

### ● 信用リスク

信用リスクは信用供与先の経営内容の悪化等により金庫資産の価値が減少ないし消失するリスクで、貸出金と有価証券が主な対象です。

貸出金のうち、特に重要な案件の審査や大口与信先に対する与信の基本方針等については、常務理事以上、審査部長等で構成する融資審査会で検討、決議するなど、融資審査の独立性、公平性、透明性を確保するようにしています。加えて「融資先特別管理規程」を制定し常時モニタリング先や経営支援先等を定めて融資先の管理の強化を図っています。

また、貸出資産の自己査定を毎月実施することにより、貸出先の業況を早期に把握し貸出資産を的確に管理するよう努めています。

有価証券については、「資金運用規程」及び毎年度定める「余資運用の基本方針」に基づいて投資額を決定しています。投資先の信用状況については、R&I、JCR、Moody's、S&Pの適格格付機関の資料を用いて、毎月モニタリングを行い、その結果を理事長、専務理事、常務理事、監事及び経営管理部長に報告しています。運用資産が投資不適格となった場合は銘柄毎に運用継続又は売却等の対策を講じています。

### ● 市場リスク

市場リスクとは、金利、有価証券の価格、為替等の様々な市場の変動により損失を被るリスクをいいます。有価証券については保有限度枠を定め、リスクを100BPV法、VaR法を用いて計量しています。また、有価証券運用で発生した損失が金庫経営の持続可能性に直接的かつ多大な影響を与えることを防止するために「損失限度及び金利リスク枠」を定めて日々計測しています。

急激な環境変化を想定したストレステストを毎月実施し、その結果を市場リスク管理部会、ALM委員会に報告しています。これら「有価証券にかかるリスク等の検証結果」を経営管理部が確認することで、リスク管理態勢の強化と相互牽制を図っています。さらに、金庫経営に大きなインパクトがある事象等に備えて、「予兆管理及びアクションプランの手引き」を制定し、予兆管理の手法とストレスシナリオ顕在時の対応を定めています。

### ● 流動性リスク

流動性リスクには、風評等により資金繰りがつかなくなる「資金繰りリスク」と、市場の混乱等により取引が不能となる「市場流動性リスク」があります。「流動性リスク管理規程」に基づき、常に資金繰りを管理するとともに情報の収集・分析を行っています。

2022年度においては流動性危機発生時の訓練を2023年1月に実施しました。

### ● オペレーショナルリスク

オペレーショナルリスクには、事務処理が正しく行われないことなどに伴い発生する事務リスク及び金庫業務を遂行するなかで発生する恐れのある種々のリスクをいいます。

事務リスクに対しては、規程類の整備、見直しを絶えず行い、研修指導、内部監査などあらゆる機会を通じて、正しい事務処理を行うように努めています。また、事務部の営業店実地指導により、事務ミスの防止を図っています。本部各部は3ヶ月毎に各部所管の業務のリスクを洗い出し、そのリスクの具体的な処理方法を策定、実施することによりリスクの軽減を図っています。

地震に代表される自然災害、新型コロナウイルス感染症、テロ等の事業継続に多大な影響を与える事態が発生した場合に備え、各カテゴリー別に行動計画を策定し必要な見直しと実効性の強化に努めています。

### ● システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムの障害または誤作動、システムの不備、さらにはコンピュータの不正使用などにより損失を被るリスクのことをいいます。〈にっしん〉では、システム障害や災害等の緊急事態に備えた「危機管理・業務継続計画(BCP)」の策定及びシステム障害発生要因の影響度などを把握することにより、緊急時の対応に万全を期しています。また、保有する情報資産を、障害(サイバー攻撃を含む)・紛失・漏えい・不正利用などの脅威から守るため、「セキュリティポリシー(情報及び情報システムを適切に保護するための安全対策に関する統一指針)」に則り、適切な保護対策を講じています。

### ● BCP訓練の実施

〈にっしん〉では、大規模災害やオンラインシステム停止等の緊急事態が発生した場合に備えて、すみやかな業務継続が可能となるよう「危機管理計画・業務継続契約(BCP)」に基づく訓練を毎年実施しています。

## ■ 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況について

### 1. 中小企業の経営支援に関する取組み方針

地域のお客さまが真に求めている金融サービスや情報提供のニーズを理解し、お客さまのライフステージに応じた経営支援に取組んでまいります。地域経済を支える中小企業の活性化が地域全体の活力となるため、経営支援に関する取組みは最重要課題のひとつであると考えています。

### 2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

お客さまの経営相談等に対応する専門部署として、審査部ソリューション事業室を設置しています。お客さまのライフステージに応じた多様な課題にお応えするために、外部専門家や外部機関等と連携し、営業店と本部が一体となって経営支援に取組んでいます。

### 3. 中小企業の経営支援に関する取組み状況

#### (1) 創業支援

日本政策金融公庫と連携した「にっしん創業サポート資金」を取扱いしています。また、明石商工会議所、明石市産業振興財団、日本政策金融公庫とともに明石市内における創業予定者を支援するネットワークの構成機関として、地域と一体となって創業支援に積極的に取組んでいます。

#### (2) 成長段階における支援

設備投資・増加運転資金等の融資の他、経営に役立つセミナーやビジネスマッチングフェアの開催、各種補助金や経営力向上計画の申請支援、川上・川下ビジネスネットワーク事業による販路開拓支援等を行っています。

#### (3) 経営改善・事業再生の支援

中小企業再生支援協議会等との連携による経営改善計画策定や再生支援を行っています。また、経営改善システムを導入し、営業店と本部が一体となって経営改善支援に取組んでいます。

### 4. 地域の活性化に関する取組み状況

地域の中小企業の創業支援、成長支援、経営改善支援、事業承継支援等の課題解決型金融を通じて地域の活性化に取組んでいます。

### 5. 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

〈にっしん〉では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を以下のとおり策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、

お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めてまいります。

なお、2022年度に〈にっしん〉において、新規に無保証で融資をした件数は960件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は16.84%、保証契約を解除した件数は60件です。

### 経営者保証に関する取組方針

〈にっしん〉では、「経営者保証に関するガイドライン」(以下、「ガイドライン」という。)の趣旨や内容を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくために、以下のとおり取組みます。

1. お客さまが融資等資金調達のお申込みをした場合、〈にっしん〉では、お客さまのガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めない可能性や経営者保証の機能を代替する融資手法(一定の金利の上乗せ等)を活用する可能性について、お客さまの意向を踏まえたうえで検討いたします。
2. 上記の検討を行った結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断し、経営者保証を提供いただく場合、〈にっしん〉はお客さまの理解と納得を得ることを目的に、保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行います。
3. 経営者保証を提供いただく場合、お客さまの資産及び収入の状況、融資額、信用状況、情報開示の姿勢等を総合的に勘案して、適切な保証金額の設定に努めます。
4. お客さまから既存の保証の変更・解除等の申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について真摯かつ柔軟に検討を行うとともに、その検討結果について丁寧かつ具体的な説明を行います。
5. 事業承継時には、原則として前経営者、後継者の双方から二重で経営者保証は求めないこととし、例外的に二重に保証を求めなければならない場合には、丁寧かつ具体的な説明を行います。  
また、後継者に当然に保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性を改めて検討いたします。
6. お客さまからガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合には、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

## ■ 金融ADR制度への対応

### 【苦情処理措置】

〈にっしん〉は、お客さまからの苦情のお申し出に公正且つ的確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ、店頭ポスターで公表しています。

苦情は、〈にっしん〉営業日(9時～17時)に営業店(電話番号は39ページ参照)または総合企画部(電話:0120-15-2489)にお申し出ください。

また、〈にっしん〉ホームページ(<https://www.nisshin-shinkin.co.jp/>)の「ご意見・お問い合わせ」でも受け付けています。

証券業務に関する苦情は、〈にっしん〉が加入する日本証券業協会から苦情の解決業の委託を受けた「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)」(電話:0120-64-5005)でも受け付けています。

### 【紛争解決措置】

〈にっしん〉は、紛争解決のため、〈にっしん〉営業日に上記総合企画部または全国しんきん相談所(9時～17時、電話:03-3517-5825)にお申し出があれば、兵庫県弁護士会(電話:078-341-8227)、東京弁護士会(電話:03-3581-0031)、第一東京弁護士会(電話:03-3595-8588)、

第二東京弁護士会(電話:03-3581-2249)の仲裁センター等にお取次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、東京弁護士会、第一東京弁護士会及び第二東京弁護士会(以下「東京三弁護士会」といいます。)の仲裁センター等は、東京以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ前記「東京三弁護士会、全国しんきん相談所または〈にっしん〉総合企画部」にお尋ねください。

このほかに、証券業務に関する紛争は、〈にっしん〉が加入する日本証券業協会から紛争の解決のあっせん等の委託を受けた上記「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)」でも受け付けています。

## ■ コンプライアンス態勢の確立

(1) 〈にっしん〉は、お客さまからのご意見、ご批判を真摯に受け止め、個々の問題を十分検証することにより、〈にっしん〉全体のサービス改善につなげていきたいと考え、これを毎月開くコンプライアンス委員会の最大の目的としています。

(2) 〈にっしん〉は、全力をあげて、反社会的勢力との関係を遮断することを宣言します。

この問題については直ちに理事長まで情報が上がることになっており、平素から警察、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築し、金庫が一丸となって、毅然として対応する態勢をとっています。

(3) 金融犯罪が多様化かつ高度化し、世界各所でテロ犯罪が発生するなか、〈にっしん〉(グループ会社を含む)においても、厳格なマネー・ロンタリング及びテロ資金供与対策にかかる態勢整備として、方針・手続きの整備を行うとともに、教育・研修等を通じた人材育成などを積極的に進めています。

今後も法令を遵守する態勢整備を進めていくとともに、マネロン対策の更なる強化を継続的に実施していきます。

## ■ 主な預金

種 類	特 色
当 座 預 金	預入金額／1円以上、利息は付きません。
普 通 預 金	預入金額／1円以上、変動金利
無 利 息 型 普 通 預 金	預入金額／1円以上、利息は付きません。
貯 蓄 預 金	(個人の方のみ)預入金額／1円以上、変動金利 <b>※新たなお取扱いは行っておりません</b>
通 知 預 金	預入金額／1万円以上一括預入、変動金利
大 口 定 期 預 金	預入金額／1,000万円以上、固定金利(単利型)、期間／1ヶ月以上10年以内
ス ー パ ー 定 期	預入金額／100円以上、固定金利(単利型・複利型)、期間／1ヶ月以上10年以内
ス ー パ ー 定 期 「超パワフル」	〈にっしん〉で公的年金等をお受取の方への優遇定期預金。店頭表示金利に優遇金利を上乗せします。 預入金額／10万円以上500万円以下、期間／1年
ス ー パ ー 定 期 「年金Jr. <sup>ジュニア</sup> 」	〈にっしん〉で公的年金のお受け取りの振込指定口座をご予約いただいた方への優遇定期預金。 店頭表示金利に優遇金利を上乗せします。 預入金額／10万円以上200万円以下、期間／1年
ス ー パ ー 定 期 「超ゆうゆう」	6ヶ月以内に退職金をお受け取りの方への優遇定期預金。店頭表示金利に優遇金利を上乗せします。 預入金額／100万円以上退職金のお受け取り金額まで。 期間／1年
ス ー パ ー 定 期 「つなく」	相続した預金の解約日から、6ヶ月以内にお預けいただいた方への優遇定期預金。 店頭表示金利に優遇金利を上乗せします。 預入金額／100万円以上相続により取得した預金の合計額まで。 期間／6ヶ月、1年
積 立 定 期 預 金	積立金額／500円以上、積立期間／15年以内 <b>※新たなお取扱いは行っておりません</b>
財 形 預 金 (一般、年金、住宅)	給与から天引きで、老後の生活や、居宅購入時の頭金等、目的に応じて積立ができます。 掛込金額／500円以上、積立期間／5年以上(一般の場合は3年以上。年1回以上の預入が必要です。)
ス ー パ ー 積 金	払込金額／1,000円以上、固定金利、契約期間／1年以上5年以内
子育て応援定期積金 「夢すくすく」	18歳以下のお子さまがおられ、親権者としてお子さまの定期積金をご契約される個人の方への優遇定期積金。店頭表示金利に優遇金利を上乗せします。 払込金額／5,000円以上50,000円以内、固定金利、契約期間／1年以上5年以内

### 一部解約機能付スーパー定期

「タコちゃん・1年生 あっち!こっち!スイカわり!」

「タコちゃん・3年生 ビーチで砂遊び!」

お預入は、個人の方限定。  
お預入金額は、1万円から。  
キャンペーンは2023年8月31日まで。

2006年3月よりキャンペーン定期預金は、  
「タコちゃん」シリーズを展開しています。



## ■ 主な融資

### 事業者向け融資

種 類	特 色	ご融資限度額	ご融資期間
一 般 貸 出	運転資金、設備資金等事業資金の必要なときに手形割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越をご利用いただけます。	—	—
ス タ ー と☆	〈にっしん〉と新たに事業融資取引を始める方がご利用いただけます。	5,000万円以内	5年以内
ア ド バ ン ス	〈にっしん〉と事業融資取引が1年以上ある方がご利用いただけ、スピーディーな支援を行います。	3,000万円以内	運転5年以内 設備7年以内
にっしん創業サポート資金	新しく事業を開始、事業を開始して間もない方にご利用いただけます。日本政策金融公庫と連携した創業支援を行います。	500万円 (公庫を除く)	運転5年以内 設備7年以内
にっしん事業承継サポート資金	事業承継に伴って必要な資金をご利用いただけます。日本政策金融公庫と連携した事業承継支援を行います。	〈にっしん〉および日本政策金融公庫合計1億円以内 (融資割合は原則として5:5)	運転5年以内 設備10年以内
にっしんESG/SDGsサポートローン	ESGやSDGsの目標達成に向けた取組みに必要な資金の支援を行います。	ESG・SDGsの取組みに必要な金額	運転7年以内 設備10年以内
兵庫県信用保証協会保証付融資	「飛躍」や「たんけい」をはじめとする兵庫県信用保証協会保証付融資をご利用いただけます。		
代 理 貸 付	株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人住宅金融支援機構、独立行政法人福祉医療機構、独立行政法人中小企業基盤整備機構、信金中央金庫などの貸付業務を代理して行っています。		
自治体制度融資	兵庫県及び明石市の制度融資は、〈にっしん〉の本・支店で取扱っています。 その他の自治体の制度融資は〈にっしん〉の本・支店窓口でおたずねください。		

## 個人向け融資

種 類	特 色	ご融資限度額	ご融資期間	
住宅に関するローン	金利見直し半年型及び3年(または5年)型住宅ローン(保証会社保証付)	新築住宅の購入又は住宅建築資金等にご利用いただけます。	1億円以内	40年以内
	無担保住宅ローン	無担保で住宅購入、新築、建替え、リフォーム資金等にご利用いただけます。	1,000万円以内	20年以内
	リフォームローン	住宅の補修、改築、住宅用設備機器の購入及び工事費用にご利用いただけます。	1,500万円以内	20年以内
	フラット35(機構買取型)	住宅金融支援機構の証券化支援事業(買取型)を活用した長期固定金利の住宅ローンです。	8,000万円以内	35年以内
教育ローン	高校・大学の入学金・授業料・下宿代などお子さまの教育に関する資金にご利用いただけます。	1,000万円以内	16年以内	
マイカーローン	お車の購入、車検費用、ガレージの新築、現在返済中のマイカーローンのお借り替えなど、お車に関するあらゆる資金にご利用いただけます。	1,000万円以内	10年以内	
お使いみち自由なローン	カードローン「きゃっする」	レジャー、お車、教育、結婚等、文化的な生活を営むための資金にご利用いただけます。カードローン「きゃっする」は〈にっしん〉のATM及び全国の信用金庫、全国のMICSの提携金融機関、ゆうちょ銀行等のATMから簡単にお借入れできます。	300万円以内	3年毎に更新
	フリーローン		500万円以内	10年以内

## その他の業務

### 国際業務

輸出入為替	輸出荷為替手形などの買い取りや取り立て、輸入信用状の開設などのほか、輸出入金融のご相談も承っています。
外国送金	輸入代金、書籍代、海外留学で外国に滞在されているご親族への海外向け送金やお支払い、また海外からの送金お受け取りがご利用いただけます。なお、お取引内容の適切な確認を行うため、〈にっしん〉に預金口座をお持ちのお客さまによるお取引店での取扱いとさせていただきます。
外貨預金	お手持ちの資金を外貨でお預かりいたします。先物為替予約を締結することにより、満期日の為替相場を決めて受取円貨額を確定させることもできます。

### 信託契約代理店業務

相続信託 暦年信託	信金中央金庫の信託契約代理店として次の2商品を全営業店で取り扱っています。 ●しんきん相続信託「こころのバトン」 ご自分の将来の生活資金として定期的な受取りや、ご家族にのこす金額及び受取方法をあらかじめ指定できる商品です。 ●しんきん暦年信託「こころのリボン」 お客さまが贈与を希望される場合、その手続きをサポートする商品です。
年金信託	事業主が従業員に対し年金を支給するために拠出した資産を、信託銀行が管理運用し、従業員に支給する制度です。
国民年金基金の加入募集	国民年金基金は、老齢基礎年金に上乗せする年金制度です。第1号被保険者(主に自営業の方)が加入対象となります。

### 証券業務

〈にっしん〉では、1983年4月より公共債の窓口販売業務、1988年5月より債券ディーリング業務、1998年12月より投資信託の窓口販売業務、2003年3月より個人向け国債の窓口販売業務を行っています。

### 相談業務

資産運用、事業承継相談などを無料で行っていきます。

### 保険業務

#### ●生命保険

一時払終身保険	「のこす」「つかう」「ふやす」の魅力を備えた保険です。大切な家族のために、一生涯の保険です。
がん保険	治療のための費用が高額となるケースも多い「がん」に特定して保障を行う保険です。
医療保険	病気・ケガに備える保険で、さらに「働けなくなるリスク」と「介護リスク」にも備えることができる保険です。
休職保険	病気やケガで働けなくなったときの収入減少に備える保険で、ご本人とご家族の生活を守るための保険です。

#### ●傷害保険

しんきんの傷害保険	●傷害プラン 日常生活の様々な傷害事故を中心に備えたプランです。 ●弁護士費用補償プラン 日常生活の様々な法的トラブルを中心に備えたプランです。 ●キッズプラン お子様の日常生活の中で起こりやすいアクシデントを中心に備えたプランです。
-----------	--

#### ●住宅火災保険

しんきんグッドすまいる	〈にっしん〉の住宅ローンご利用者だけにご提供できる保険です。火災以外の事故にも対応できます。
-------------	--

#### ●債務返済支援保険

しんきんグッドサポート	〈にっしん〉の住宅ローンご利用者だけにご提供できる保険です。病気やケガで就業できなくなった時に返済をバックアップします。
-------------	--

#### ●個人型確定拠出年金

しんきんiDeCo	確定拠出年金は公的年金に加え、ゆとりある老後のために自分で運用して育てる年金制度です。
-----------	---

## ■ 手数料一覧 (2023年7月1日現在)

為替手数料 (消費税込み)									
項目	内容			金額(円)	項目	内容			金額(円)
振込方法 「窓口扱い」	5万円未満	<にっしん>宛	1件につき	110	インターネット バンキング、 ファーム バンキング、 ホームバンキング	5万円未満	<にっしん>宛	1件につき	無料
		他行宛(文書含む)	1件につき	605			他行宛(文書含む)	1件につき	165
	5万円以上	<にっしん>宛	1件につき	330		5万円以上	<にっしん>宛	1件につき	無料
		他行宛(文書含む)	1件につき	770			他行宛(文書含む)	1件につき	220
	給与振込	<にっしん>宛	1件につき	無料		給与振込	<にっしん>宛	1件につき	無料
		他行宛	1件につき	220			他行宛	1件につき	110
自動振込	5万円未満	<にっしん>宛	1件につき	110	手形・小切手等 の取立手数料 (代金取立)	電子交換所利用	1通につき	440	
		他行宛(電信扱い)	1件につき	275		上記以外	1通につき	880	
	5万円以上	<にっしん>宛	1件につき	110		その他	不渡手形返却料	1通につき	880
		他行宛(電信扱い)	1件につき	330			取立手形組戻料	1通につき	880
					送金・振込の組戻料		1件につき	660	
					送金・振込の組戻料(<にっしん>本支店間)		1件につき	110	

### でんさいサービス利用手数料 (消費税込み)

お取引内容	インターネット		窓 口	
	<にっしん>宛	他行庫宛	<にっしん>宛	他行庫宛
発生記録 債務者請求方式	330円	660円	1,100円	1,540円
発生記録 債権者請求方式	330円	660円	1,100円	1,540円
譲渡記録	165円	330円	550円	770円
分割譲渡記録	330円	660円	1,100円	1,540円

お取引内容		インターネット	窓口(書面)	備 考
開示	特例開示	-	3,300円	
	残高証明書発行 (都度発行方式)	-	4,400円	
	残高証明書発行 (定例発行方式)	-	2,200円	
保証記録		330円	1,100円	
変更記録	インターネットで可能な記録	330円	1,100円	発生記録以外の記録がされていない「でんさい」の変更記録
	インターネットで不可能な記録	-	2,200円	発生記録以外の記録がされている「でんさい」の変更記録(譲渡記録、分割譲渡記録など)
支払等記録		330円	1,100円	口座間送金決済以外の方法で「でんさい」を決済した場合
支払不能情報照会		-	3,300円	過去の支払不能情報の照会
特定記録機関変更記録		4,400円		提携記録機関の電子記録債権をでんさいネットに変更する記録

月額利用料 (事業者向けIBご加入のお客さまは無料)	1,100円
-------------------------------	--------

#### でんさいサービス利用料のご留意事項

- 手数料はお客さまへ事前通知することなく変更となる場合がございます。この場合、ホームページ及び店頭で告知いたします。
- 記録請求(予約を含む)を行った取引は、取消可能期間内に取り消した場合でも所定の記録請求手数料が発生します。
- 手数料は、ご利用日の月末締め、翌月25日(休日の場合は翌営業日)にご指定いただいた決済口座から引き落としさせていただきます。残高不足等の理由により引き落としできなかった場合は、<にっしん>所定の日に引落しさせていただきます。
- 店頭窓口で書面により記録請求をご利用いただいた場合には、その都度窓口で手数料をお支払いいただきます。

## ATM手数料 (消費税込み)

### ●普通預金・貯蓄預金・カードローン

[表1]

内 容		金 額(円)						内 容		金 額(円)					
		キャッシュカードの種類					キャッシング			キャッシュカードの種類					キャッシング
		〈にっしん〉	信用金庫	ゆうちょ銀行	その他金融機関					〈にっしん〉	信用金庫	ゆうちょ銀行	その他金融機関		
出 金	平 日	8:00~8:45	110	220	220	110		平 日	8:00~8:45	110	220	-	-		
		8:45~18:00	無料	無料	110	110	無料			8:45~18:00	無料	無料	110	-	-
		18:00~21:00	110	220	220	110				18:00~21:00	110	220	-	-	
	土 曜	8:00~9:00	110	220	220	110		土 曜	8:00~9:00	110	220	-	-		
		9:00~14:00	無料	無料	110	110	無料			9:00~14:00	無料	無料	110	-	-
		14:00~21:00	110	220	220	110				14:00~21:00	110	220	-	-	
	日曜・祝日・ 12/31~1/3	8:00~21:00	無料	110	220	220	110		日曜・祝日・ 12/31~1/3	8:00~21:00	無料	110	220	-	-

- (注) 1. 一部ご利用できない金融機関のキャッシュカードがあります。  
 2. 12月31日は、日曜・祝日と同じ手数料となりますが、ゆうちょ銀行のキャッシュカードのみ、その曜日に属する手数料となります。  
 3. 利息制限法により、お客さまにご負担いただく利用手数料が少なくなる場合があります。

### ●為替振込

[表2]

内 容		金 額(円)		内 容		金 額(円)	
		現金扱い	キャッシュカード扱い			現金扱い	キャッシュカード扱い
5万円 未 満	〈にっしん〉宛1件につき	110	無料	5万円 以 上	〈にっしん〉宛1件につき	275	無料
	他行宛(電信扱い)1件につき	385	275		他行宛(電信扱い)1件につき	550	330

※他金融機関のキャッシュカードをご利用の場合は、[表2]のお振込手数料の他、[表1]の利用手数料が加算されます。

## 小切手帳・手形用紙(消費税込み)

項 目	内 容	金 額(円)
小切手帳(50枚綴)	1冊につき	2,750
約束手形帳(25枚綴)	1冊につき	1,375
為替手形帳(25枚綴)	1冊につき	1,375
マル専約束手形用紙	1枚につき	550
署名鑑登録料	1回につき	5,500

## 両替手数料 (消費税込み)

枚数(硬貨・紙幣) (1日通算)	1枚~50枚	51枚~500枚	501枚~1,000枚	1,001枚以上
窓口扱い 集金扱い	無 料	330円	550円	1,000枚毎に 550円加算
枚数(硬貨・紙幣)	1枚~50枚	51枚~500枚	501枚~1,000枚	
両 替 機 (両替機 設置店のみ)	100円	300円	500円	取引限度 1回1,000枚

- (注) 1. 同じ種類の紙幣の新券への交換、汚損した現金の交換、記念硬貨の交換は窓口で無料でを行います。  
 2. 両替機利用の場合、1操作での紙幣の受入枚数に制限があり、また両替機の機種によって放出枚数の上限が異なりますので、両替手数料が上記と異なる場合があります。  
 3. 〈にっしん〉キャッシュカードで両替機利用の場合、1日1回50枚までは無料となります。2回目からは所定の手数料となります。

## 多数枚出金手数料 (消費税込み)

枚数(硬貨・紙幣)	1枚~50枚	51枚~500枚	501枚~1,000枚	1,001枚以上
窓口扱い 集金扱い	無 料	330円	550円	1,000枚毎に 550円加算

(注) 上記枚数には、一万円券は除きます。

## 多数枚硬貨入金手数料 (消費税込み)

枚数(硬貨)	1枚~500枚	501枚~1,000枚	1,001枚以上
窓口扱い 集金扱い	無 料	550円	500枚毎に 550円加算

## 貸金庫使用料(消費税込み)

項 目	内 容	金 額(円)
使用料金	年 間	6,600~26,400

## 夜間金庫使用料(消費税込み)

項 目	内 容	金 額(円)
基本契約料	年 間	26,400
専用入金伝票	1冊(50枚)	3,300

## 不動産担保調査手数料 (消費税込み)

内 容	金 額(円)
新規貸出実行1件につき	44,000

## 不動産担保事務取扱手数料 (消費税込み)

内 容	金 額(円)
不動産業等商品物件の抹消1区画もしくは1戸につき	22,000
担保権の譲渡につき	33,000
担保権の順位変更につき	33,000

## 口座管理手数料

項 目	金 額(円)
債券口座管理手数料	無料

## 信託契約事務手数料 (消費税込み)

項 目	金 額(円)
しんきん相続信託「こころのリボン」	信託金額×0.55%(上限55,000円)
しんきん暦年信託「こころのバトン」	追加信託金額×0.55%(上限55,000円)

その他の諸手数料(消費税込み)

項目	内容	金額(円)	項目	内容	金額(円)	
自己宛小切手(保証小切手)発行手数料	1通につき	550	融資証明書発行手数料	1通につき	5,500	
マル専当座取引開設手数料	割賦販売通知書1通につき	3,300	ファームバンキングの利用手数料	新規・相乗り 月間	2,200	
残高証明書発行手数料	定例発行(包括契約)	1通につき	550	ホームバンキングの利用手数料	新規 月間	1,100
	随時発行(〈にっしん〉書式)	1通につき	770		相乗り 月間	2,200
	随時発行(未払利息の証明)	1通につき	1,100	事業者向けインターネットバンキング	基本手数料 月間	1,100
	随時発行(〈にっしん〉書式以外)	1通につき	1,100		ファイル伝送手数料 月間	1,100
ICキャッシュカード再発行手数料	1枚につき	1,100	事業者向け外為専用インターネットバンキング	基本手数料 月間	1,100	
カードローンカード発行手数料	1枚につき	無料	ANSER(通知)サービスの利用手数料	基本手数料 月間	550	
キャッシュカード再発行手数料	1枚につき	1,100	しんきん携帯電子マネーチャージサービス利用手数料	無料		
通帳再発行手数料	1通につき	1,100				
取引明細発行手数料	1枚目	1,100				
	2枚目以降1枚につき	220				

## ■ 主な各種サービス

キャッシュカード	
キャッシュサービス(お引き出し)	全国の信用金庫のほか、全国のMICSの提携金融機関、ゆうちょ銀行、セブン銀行及びローソン銀行のATMでご利用いただけます。
他店ご入金サービス(お預け入れ)	全国の信用金庫、ゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行及びローソン銀行のATMでご利用いただけます。 ※曜日・時間帯によりお取り扱いできない場合があります。
為替(電信扱い)お振込みサービス	全国の信用金庫、全国のMICSの提携金融機関のATMで、キャッシュカードによるお振込ができます(※一部ご利用できない金融機関があります)。 〈にっしん〉のATMで〈にっしん〉の本支店へのキャッシュカードによる振込は、振込手数料が無料です。
しんきんゼロネットサービス	全国の信用金庫ATMでご利用された場合にかかる利用手数料は所定時間内は無料です。 所定時間…平日8:45～18:00の入出金 土曜日9:00～14:00の出金 ※有料となる信用金庫が一部あります。
デビットカードサービス	J-Debit マークのある全国デビットカード加盟店でお支払い代金を即時決済できます。また、キャッシュアウトに対応する加盟店においては、加盟店のレジ等で現金を引き出すことが可能です。
しんきん電子マネーチャージサービス	キャッシュカードを発行している普通預金口座から電子マネー楽天Edyが、おサイフケータイでチャージできます(ご利用できない機種があります)。

※<sup>エディ</sup>楽天Edyは、楽天Edy(株)が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。  
※おサイフケータイは、(株)NTTドコモの登録商標です。

預金口座	
自動支払サービス	電気・水道・ガス・電話・NHKの5大公共料金、税金、社会保険料、各種保険料、クレジット代金のお支払いができます。
貸金庫	貴重品、契約証書等お客さまの大切な財産をお守りします。
クレジットカード	クレジットカードを利用された場合の代金のお支払いができます。 〈にっしん〉のATMでキャッシュサービスを受けられます。また、ご入会、加盟店ご加入のお取次ぎをいたします。一部ご利用できないカードがあります。
個人向けインターネットバンキングサービス	ご自宅のパソコンやスマートフォンで、ご指定口座(普通預金)の残高・入出金照会や資金移動(振込・振替)・ペイジーなどのサービスがご利用いただけます。 ※店頭でのお申込みが必要です。
事業者向けインターネットバンキングサービス	個人事業主や法人のお客さまを対象に、職場や自宅のパソコンで、ご指定口座(普通預金・当座預金)の残高・入出金照会や資金移動(振込・振替)、ファイル伝送(総合振込・給与振込・賞与振込・預金口座振替)などのサービスがご利用いただけます。 ※店頭でのお申込みが必要です。
事業者向け外為専用インターネットバンキングサービス	個人事業主や法人のお客さまを対象に事業所等のパソコンから外国仕向送金や輸入信用状開設が行なえるサービスです。なお、輸入信用状の開設についてはお受けできない場合がございますので、お取引いただいている店舗にご相談ください。



## 営業地区

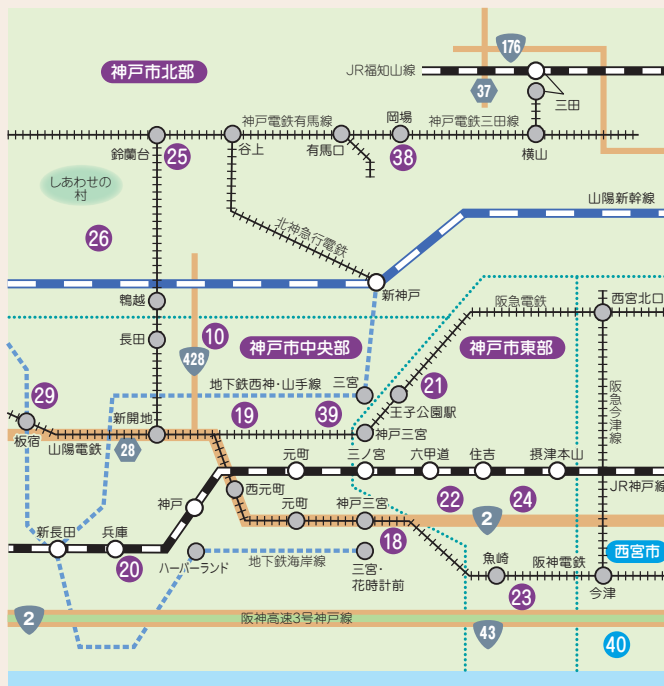
神戸市・明石市・三木市・西宮市・芦屋市・加古川市・高砂市・小野市・西脇市(旧西脇市に限る)・三田市・加西市・姫路市(旧姫路市に限る)・加東市・洲本市(旧洲本市に限る)・淡路市(旧淡路町・旧東浦町・旧北淡町・旧津名町に限る)・尼崎市・伊丹市・宝塚市・加古郡

## 店舗一覧

(2023年7月1日現在)



明石市中央部		所在地	電話番号
1	本店営業部	明石市本町2-3-20	078(912)4567
2	明石駅前支店	明石市桜町11-14	078(911)8181
3	人丸支店	明石市大蔵天神町4-7	078(912)0337
32	林崎支店	明石市林崎町1-4-20	078(922)7431
明石市西部		所在地	電話番号
9	西明石支店	明石市西明石南町2-14-7	078(923)1101
27	市場支店	明石市藤江2029-1	078(921)3020
4	大久保支店	明石市大久保町駅前2-1-7	078(936)2165
6	江井ヶ島支店	明石市大久保町江井島835-1	078(946)0623
36	魚住支店	明石市魚住町錦が丘1-12-1	078(947)6799
5	二見支店	明石市二見町東二見887-1	078(942)1221
加古川市・高砂市・播磨町		所在地	電話番号
8	加古川支店	加古川市加古川町寺家町311-3	079(422)6066
28	宝殿支店	高砂市神爪1-10-2	079(432)8711
31	本荘支店	加古郡播磨町南野添1-2-1	079(435)3270
三木市・小野市・加東市		所在地	電話番号
12	三木支店	三木市大村63-9	0794(82)5211
17	緑が丘支店	三木市緑が丘町東2-9-1	0794(84)1231
13	小野支店	小野市上本町237-2	0794(63)1135
14	天神支店	加東市天神492	0795(47)1011
15	滝野支店	加東市上滝野2413	0795(48)2010
神戸市西部		所在地	電話番号
7	垂水支店	神戸市垂水区神田町3-10	078(706)2222
34	舞子支店	神戸市垂水区西舞子2-14-21	078(784)8171
33	伊川谷支店	神戸市西区池上2-21-8	078(975)0571
11	玉津支店	神戸市西区王塚台7-96-1	078(928)6110



神戸市東部		所在地	電話番号
24	本山支店	神戸市東灘区田中町3-3-3	078(431)1061
23	魚崎支店	神戸市東灘区魚崎南町7-7-7	078(411)3281
22	六甲支店	神戸市灘区桜口町3-1-1-107	078(841)0141
21	西灘支店	神戸市灘区岸地通4-4-15	078(802)1431
神戸市中央部		所在地	電話番号
18	神戸支店	神戸市中央区小野柄通5-1-16	078(231)2731
39	神栄支店	神戸市中央区下山手通3-1-13	078(391)0222
19	宇治川支店	神戸市中央区北長狭通7-3-5	078(341)4502
20	兵庫支店	神戸市兵庫区浜崎通3-22	078(671)3443
10	平野支店	神戸市兵庫区上祇園町4-4	078(361)0411
29	板宿支店	神戸市須磨区前池町3-4-1	078(735)6001
神戸市北部		所在地	電話番号
25	鈴蘭台支店	神戸市北区鈴蘭台北町1-9-1	078(591)1221
26	ひよどり台支店	神戸市北区ひよどり台2-1-2	078(743)1621
38	藤原台支店	神戸市北区有野中町1-9-14	078(982)2489
西宮市		所在地	電話番号
40	西宮今津支店	西宮市今津出在家町1-6	0798(31)2489

### 店外ATM

ピオレ明石出張所 ヒラキ岩岡店出張所  
イオン明石出張所 青山出張所  
コープ大久保出張所 コープ播磨出張所

店外ATMの稼働時間帯は〈にっしん〉へお問い合わせください。

資料編はホームページに掲載しております。

<https://www.nisshin-shinkin.co.jp/kojin/disclosure.html>





〈にっしん〉キャラクター  
「チュー助」と「うまきち」

子午線の町・明石で「ねずみ」と「馬」の干支から誕生しました。人気者をめざして、頑張ります！



 **日新信用金庫**

〒673-0892 明石市本町2-3-20

フリーダイヤル イコー ニッシンバンク

 **0120-15-2489**

**FAX.078-912-4589**

<https://www.nisshin-shinkin.co.jp/>

ご意見・ご質問・ご感想は、〈にっしん〉ホームページの  
「ご意見・お問合せ」まで



環境に配慮した植物油インキを  
使用して印刷しています。