

# 日新信用金庫 SDGsへの取り組み

## ■地域の快適な暮らしと持続的な発展をめざして

日新信用金庫は、地域金融機関として、経営理念に掲げる「地域社会に密着し、お役に立つ信用金庫として信頼される」「健全経営をモットーに、効率経営に全員参加する」「公平、適切な人事管理によって、活力みなぎる職場をつくる」のもと、国連が提唱する「SDGs（持続可能な開発目標）」に賛同し、これからも、持続可能で豊かな地域の未来創りの実現に向けて取り組んでまいります。



## 1 地域のお取引先企業の持続的発展のために

〈にっしん〉は、信用金庫の強みである地域に根ざしたお客さまとの対話（Face to Face）を大切にした営業活動を通じて、お取引先企業の課題解決に積極的に取り組んでまいりました。

都市部への人口集中に伴う地域における人口や中小企業の減少は、地域の持続的発展にとって、非常に重大な問題であると考えております。

今後〈にっしん〉は、健全経営に努め、地域を支える中小企業のみなさまへの支援に積極的に取り組み、地域のお取引先企業の持続的発展に貢献してまいります。



### 主 な 取 組 事 例

- 円滑な資金の供給
- 経営改善支援活動
- 創業支援活動
- 事業承継、M&A支援
- にっしん経営塾（若手経営者、後継者向けセミナー）の開催
- にっしん輝きメッセ（展示商談会）の開催
- 異業種等の経営者交流会の開催
- にっしん個別商談会の開催
- 各種補助金や助成金等の申請支援
- お取引先同士のビジネスマッチングの取組強化
- お客様の経営に役立つセミナーの開催
- サイバーセキュリティ対策の強化
- マネー・ローンダリング・テロ資金供与・拡散金融対策の強化
- 金庫の収益力の強化
- 「にっしん景況レポート」の発行
- 「にっしん名店・銘品セレクション」の発刊
- 地元産品購入支援事業への参加
- にっしんESG/SDGsサポートローンによる支援
- 「SDGs経営簡易診断サービス」の活用

### 「にっしん輝きメッセ2023（展示商談会）」を開催

9月7日、8日の2日間にわたり、「にっしん輝きメッセ2023」を開催しました。お客さまの商品PRやビジネスマッチングの機会をご提供しました。

個性あふれる〈にっしん〉のお取引先23社が出展しました。

※「にっしん輝きメッセ」は「国際フロンティア産業メッセ」にグループ出展として開催しています。



（神戸国際展示場 2023年9月）

# 日新信用金庫 SDGsへの取組み

■ 地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

## SDGs取組に関する包括連携協定の締結

〈にっしん〉は、お客さまの課題解決支援の一環として、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社との「SDGs取組に関する包括連携協定」を締結しました。

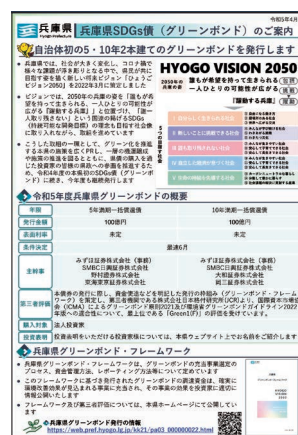


(本店 2023年6月)

## 兵庫県SDGs債(グリーンボンド)への投資

昨年度に引き続き、〈にっしん〉は、兵庫県が発行するグリーンボンドに投資を行いました。〈にっしん〉は、本債券をはじめとしたSDGs債への継続的なESG投資を通じて、今後も社会的責任を果たしてまいります。

※グリーンボンドとは、環境改善効果を有するプロジェクトに充当先を限定した資金調達のために発行される債券であり、兵庫県が発行するグリーンボンドの資金調達は地域の個性を活かしたSDGsの達成に資するグリーン化事業に充当されるものとなっています。



## お取引先企業の課題解決へのお手伝い(経営に役立つセミナーの開催)

- にっしん経営塾の開催(講師:兵庫県立大学大学院 教授)  
[テーマ]上期:『目では見えない会社の価値を知ろう～会社の本当の強みは知的資産にあり～』(全6回)  
下期:『病院の運営管理視点を踏まえたこれからの病院経営戦略への対応  
～医療政策の変革を見据え、医療の質と経営の質の同時実現を目指す～』(全6回)
- 創業塾2023(主催:明石商工会議所)で当庫職員による資金調達に関する講義を実施(2023年9月16日)
- 事業承継個別相談会の開催(全12回/相談応対者:兵庫県よろず支援拠点)
- 土曜創業相談会の開催(全8回/相談応対者:兵庫県よろず支援拠点)
- お客さま向け各種セミナーの開催  
「決算の仕組み・資金繰り(入門)」  
「自社分析・実践活用セミナー」  
「SDGs中小企業向けセミナー」  
「事業承継セミナー」  
「建設業向け残業時間の上限規制と助成金・DX活用セミナー」  
「中小企業の脱炭素化に向けた省エネセミナー」





## 2

## 地域にお住まいのみなさまの幸せの実現のために

〈にっしん〉は、人口減少や少子高齢化が進む中、幅広い世代のお客さまに寄り添い、資産形成や人生の様々なライフステージに応じたお手伝いに努めてまいりました。

「人生100年時代」の本格的到来により、金融以外の分野でも、今まで以上に地域社会との共存共栄や地域の環境対策に貢献することが、〈にっしん〉の社会的責任であると考えております。

今後も〈にっしん〉は、地域にお住まいのみなさまに信頼され、安心してお取引いただけるよう努め、みなさまの幸せの実現に貢献してまいります。



### 主な取組事例

- 振込詐欺等撲滅に向けた啓蒙活動
- スマホアプリを使用した地域への各種情報発信
- 体の不自由なお客さまに対する事務サポート
- お客様アンケートの実施
- 本支店近隣の防災ハザードマップの設置
- 全店舗にAED、点字ブロック、スロープの設置
- 電力使用量、コピー用紙の削減、太陽光パネルの設置、「エコプラン」目標設定
- 明石市内10店舗に「まちなか図書館」を設置
- ATM等タッチパネルに抗ウイルス・抗菌フィルムの貼付
- 地域の子育て応援預金商品の発売
- 教育ローンの取扱
- お取引先従業員向けの各種ローン優遇商品を提供
- 高齢者見守り事業への協力
- 中学生の職業体験学習「トライやる・ウィーク」の受入
- 記念植樹の実施
- 地域のみなさまに喜んで頂ける各種イベントの実施、地域行事への積極的参加
- 「ながら見守り」活動への参画(加東市)
- 手話言語強化週間への参画(加東市)
- Instagramを利用した各種情報発信

### 地域の皆さまに喜んでいただける各種イベントの実施、地域行事への参加

#### ●「親子で学ぼう! お金のセミナー」の開催

1月13日にあかし市民広場(パピオス明石2階)で「親子で学ぼう! お金のセミナー」を開催しました。地域の子どもたちの金融リテラシー教育をテーマに、〈にっしん〉の若手職員が自ら企画、運営を行いました。

当日は多くの親子連れにご参加いただき、おしごと体験やすごろく遊び、〇×クイズを通じて楽しみながらお金の知識について、学んでもらいました。



●6月15日は「信用金庫の日」です。毎年〈にっしん〉は全店での清掃活動や、本店での献血活動を行っています。

●にっしん・さんよう平日ウォークの開催 2006年から皆さまの健康をサポートするため、年間10回開催しています。

●ヴィッセル神戸サッカークリニックの開催 ●地域行事への参加

●新春吉本お笑いバラエティーショー2024の開催



(にっしん・さんよう平日ウォーク)



(大蔵海岸多目的グラウンド 2023年11月)



(緑が丘ふるさと祭り  
緑が丘支店 2023年8月)



(新春吉本お笑いバラエティーショー 2024年1月)

# 日新信用金庫 SDGsへの取り組み

## ■地域の快適なくらしと持続的な発展をめざして

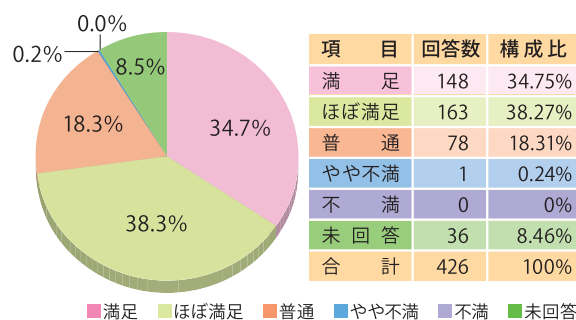
### 〈にっしん〉お客さまアンケートの結果公表について

2024年1月26日(金)から2024年2月29日(木)までに実施した、〈にっしん〉お客さまアンケート結果について、2024年7月1日(月)にホームページで公表しました。

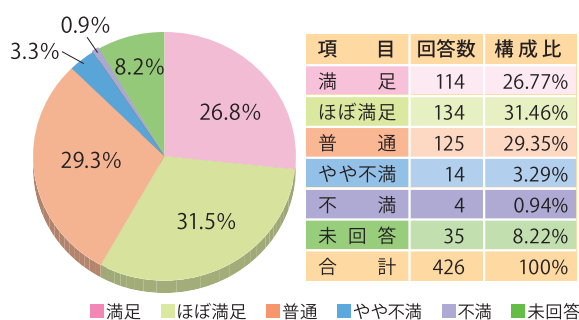
お客さまからの数多くのご意見・ご要望を参考に改善に努めています。

- ( ● 調査期間: 2024年1月26日(金)から2024年2月29日(木) ● 対象先: 〈にっしん〉の出資をお持ちの預金お取引先  
● 調査方法: アンケートDMを郵送し、Webアンケートからご回答いただく方法 ● 回収件数: 426件 )

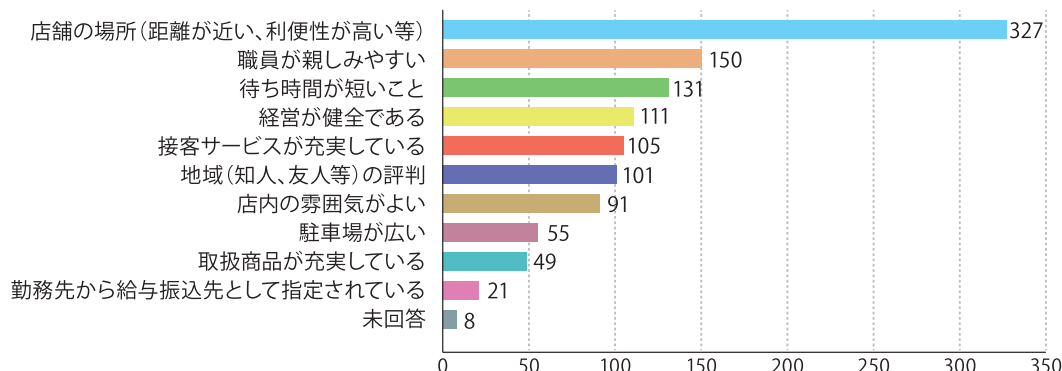
#### ●店内の雰囲気、清潔感、整理整頓状況はいかがですか。



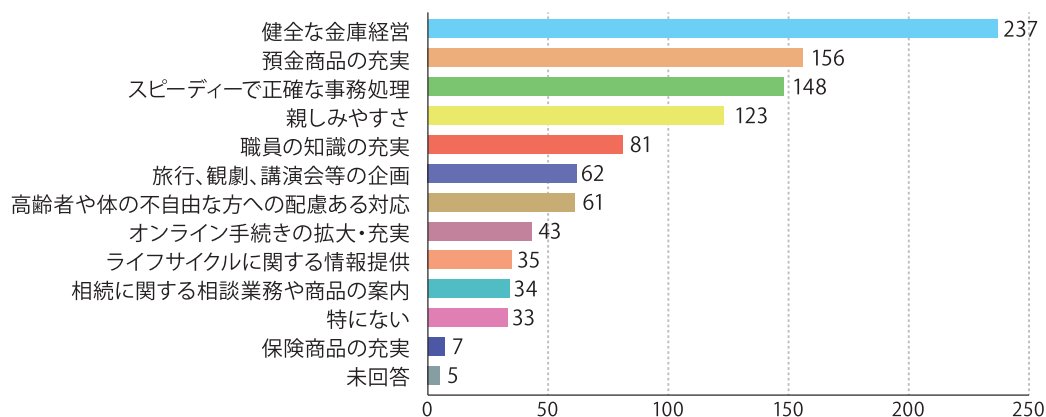
#### ●窓口での待ち時間はいかがですか。



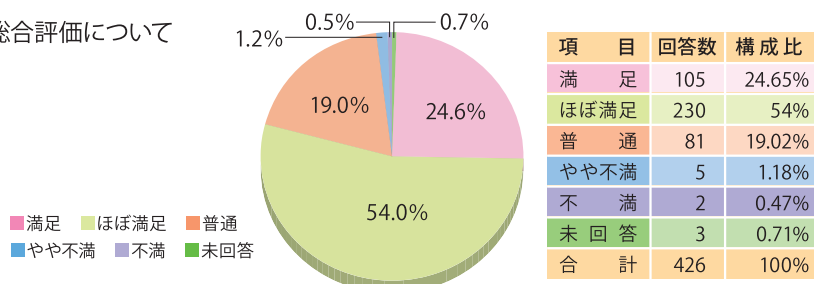
#### ●金融機関との取引開始にあたっての決め手となる事項は何ですか。〈複数回答可〉



#### ●今後、〈にっしん〉に期待する取り組みは何ですか〈複数回答可〉



#### ●〈にっしん〉の総合評価について





## 地域の応援預金商品の発売

- 子育て応援定期積金(夢すくすく)の取扱い  
(取扱期間:2023年4月3日~2024年3月29日まで)
- 子どもおうえん定期預金(あかし子どもおうえん定期預金)  
(取扱期間:2023年4月12日~6月30日まで、2023年9月5日~10月31日まで)  
2024年1月に定期預金獲得額の一定割合を明石市の「明石市こども基金」に寄付し、明石市の子育て支援事業の運用に活用いただきました。
- 子どもおうえん定期預金(こうべ子どもおうえん定期預金)  
(取扱期間:2023年4月12日~6月30日まで、2023年9月5日~10月31日まで)  
2024年2月に定期預金獲得額の一定割合を神戸市に寄付し、神戸市の子育て支援事業の運営に活用いただきました。



写真は明石市での贈呈式の様子です。



写真は神戸市での贈呈式の様子です。

## 気候変動問題等への取り組み

### 【省エネルギー・省資源の取り組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず当庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにガス使用量、コピー用紙使用枚数、ガソリン使用量についても目標を定め削減に取り組んでいます。

電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客さまに快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取り組みを行っています。

### 【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

### 【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレットペーパーに再利用しています。

### 【植 樹】 2000年に25周年を記念して始めました。

以来毎年明石市、神戸市、三木市の3ヶ所で新入職員による記念植樹を行っています。



明石市石ヶ谷公園



神戸国際会館前



三木ホースランドパーク

# 日新信用金庫 SDGsへの取り組み

## ■地域の快適な暮らしと持続的な発展をめざして

### 3 地域のお役に立つ職員育成のために

〈にっしん〉は、地域のお客さまの様々なご要望にお応えし、期待を超え、感動を与えるサービスの提供は、重要な経営課題の一つであると考え、職員一人ひとりの能力、モチベーションを高めることに努めてまいりました。

また、少子化に伴い若年層が減少していく中で優秀な人材を確保するためには「働きがい」「働きやすさ」を感じることが出来る魅力ある職場作りが必要であると考えています。

今後も〈にっしん〉は、職員が仕事にやりがいを感じ、多様な人材が活躍できる職場作りを推進し、モチベーションの高い職員を育成することで地域のみなさまに貢献してまいります。



#### ..... 主 な 取 組 事 例 .....

- 公的資格取得支援
- ハラスメント勉強会の実施
- 職場や生活に関するアンケート、職務に関する自己申告制度の実施
- ノー残業デーの実施
- 出張インフルエンザ予防接種の実施
- 女性活躍推進にかかる研修の実施
- 育児休業者への職場支援
- 新入職員向け人権啓発研修の実施
- 新入職員向け健康指導研修の実施
- インターンシップ学生受入
- オレンジリボンキャンペーンへの協賛(明石市)
- 男性育休取得の支援

#### 新入職員向け人権啓発研修の実施

4月の新入職員研修時に、公益財団法人兵庫県人権啓発協会の講師を招き、人権について研修を受けました。



#### オレンジサポーター養成講座の実施

12月7日の新入職員スクーリング時に、明石市社会福祉協議会から講師を招き、「オレンジサポーター養成講座」を実施しました。認知症について正しく理解するとともに、認知症の方への適切な接し方を学びました。

※オレンジサポーターとは：認知症に対する正しい理解を持ち、地域に暮らす人やその家族に対してできる範囲で手助けする人



#### 職員向け研修の実施

〈にっしん〉では、外部講師を招き、さまざまな研修を実施しております。お客さまのお力になれるよう職員一人ひとりがレベルアップに努めております。



#### 市民救命士講習の実施

明石市消防本部の指導の下、心肺蘇生法やAEDの取扱いなどについて指導を受けました。

〈にっしん〉の全支店のATMコーナー(店外ATM除く)には、AED(自動体外式除細動器)が設置されております。

