

大切なお客さまを守るために

地域の安心・安全への取り組み

■ インターネットバンキング不正送金防止対策について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向け及び個人向けインターネットバンキングにおいて、取引認証方式^(注)によるワンタイムパスワードを採用し、不正送金防止対策を強化しています。事業者向けインターネットバンキングにおいては、電子証明書方式による不正送金防止対策も実施しています。

また、個人向けインターネットバンキングを長期間ご利用されていないお客さまにつきましては、ご契約を解除させていただくことでネット犯罪の被害防止に努めています。

(注)取引認証方式とは、ワンタイムパスワード生成時に振込先の口座番号を入力することにより、振込先口座情報を改ざんする不正取引に効果のある認証方法です。

■ サイバーセキュリティ強化について

情報通信ネットワークや情報システムなどの悪用により、インターネットや電磁的記録媒体などを経由して行われる不正侵入、情報の搾取、改ざんや破壊、情報システムの作動停止や誤作動、不正プログラムの実行やDDoS（ディードス）攻撃など、いわゆるサイバー攻撃により損失を被るリスクが内在しています。

〈にっしん〉では、サイバー攻撃などに対応すべき事項を定め、被害の未然防止と発生時の拡大防止及び迅速な復旧を図り、お客さまへの影響を最小限にすることを目的としてサイバーセキュリティ強化に努めています。

また、サイバーセキュリティに係る他金融機関などとの情報共有体制を構築しています。

■ ATM(キャッシュカード・通帳)による現金出金限度額の一部引下げについて

～キャッシュカードをだまし取る手口の被害からお客さまをお守りするために～

被害を最小限にとどめるため、適時、70歳以上のお客さまのうち、一定期間、ATMにおいて、一日あたり10万円以上出金されていないお客さまにつきましては、ATMでの現金出金限度額を1日10万円としています。

■ キャッシュカード振込機能の一部利用制限について

〈にっしん〉では、高齢者の「振り込み詐欺」などの被害を防止するため、適時、キャッシュカード振込機能の一部利用制限を実施させていただいています。被害を防止するため、70歳以上のお客さまのうち、一定期間、ATMにおいて、キャッシュカードによる振込をされていないお客さまにつきましては、ATMでのキャッシュカードによる振込を停止しています。

満70歳以上のお客さまで、一定の要件に該当される場合の限度額

- ATMによる1日あたりの現金お引き出し限度額……「10万円」
- ATMによる1日あたりの現金お振込み限度額……………「0円」

とさせていただきます。

※詳しくは、営業店窓口までお問い合わせください。

■ 特殊詐欺対策について

キャッシュカードによる振込が不慣れな高齢者のお客さまをATMに誘導して預金を振込させる「還付金詐欺」「振り込め詐欺」などが社会的な問題となっています。また、警察官や金融機関職員を装った者が、口座番号や暗証番号などを電話で聞きだし、被害者宅に訪問のうえキャッシュカードを詐取したのち、すぐにATMで現金を引出す「カード預かります」詐欺などが急増しています。被害者の多くは高齢の方々です。

〈にっしん〉では、高齢者の「還付金詐欺」「振り込め詐欺」などの被害を防止するため、適時、キャッシュカード振込機能の一部利用制限及びATM(キャッシュカード・通帳)による現金出金限度額の一部引下げを実施させていただきます。

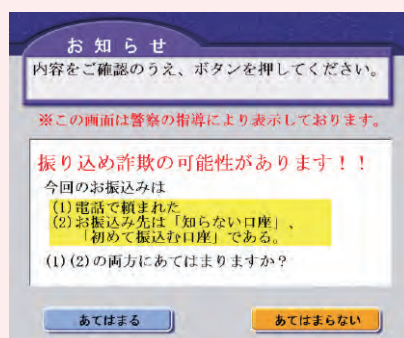
また、ATMによる振込の際には「振り込め詐欺注意」画面を表示し、詐欺の可能性について確認をしていただいています。ちょっとした確認により詐欺被害の未然防止につながます。

高齢者を狙った不審電話による詐欺被害は後を絶たず、〈にっしん〉のお客さまにおいても被害が発生しています。顧客保護の一環として、振り込め詐欺撲滅啓発グッズを配付しました。

金融機関・警察・市役所・保健所などの公的機関の職員が

- 電話や訪問で、お客さまの口座番号や暗証番号をお伺いすること
- キャッシュカードや通帳を受け取りに行くこと
- ATMに行って操作をお願いすること

は、絶対にありませんので、ご注意ください。



■ 特殊詐欺被害の未然防止(安心・安全なお取引)

特殊詐欺の被害が増加しています。〈にっしん〉では、大切な財産を守るため、地元の警察署などと連携しながら特殊詐欺被害防止に向けた啓発活動を実施しています。

また、特殊詐欺被害を未然に防止したとして、二見支店及びひよどり台支店が、啓発活動が評価され魚崎支店がそれぞれ警察署から感謝状をいただきました。



(鈴蘭台支店: 2025年6月)



(明石駅前での啓発活動: 2025年6月)



(魚崎支店: 2025年7月)



(二見支店: 2025年9月)



(魚崎支店: 2025年11月)



(ひよどり台支店: 2025年11月)



(伊川谷支店: 2025年12月)

■ 金融機関犯罪などからお客さまを守るために

〈にっしん〉は、お客さまの安心・安全のため、地元警察のご協力のもと、強盗や特殊詐欺を想定した防犯訓練を実施しています。



(宝殿支店: 2025年9月)



(本荘支店: 2025年10月)