

お客さま対応における基本方針

日新信用金庫(以下、「当庫」)は経営理念として、「地域社会に密着し、お役に立つ信用金庫として信頼される」とともに、「公平、適切な人事管理によって、活力みなぎる職場をつくる」を掲げており、地域社会に密着し、お役に立つ信用金庫として信頼されるには、従業員一人ひとりが誇りをもってモチベーション高く成長し続けられる職場づくりが重要であると考えております。

そのため、当庫業務を不当に妨げると判断される行為や、従業員の心身の安全を害すると判断される以下の行為に対しては、毅然とした姿勢で対応いたします。

- 暴力、威嚇、脅迫、強要と判断される行為
- 暴言、性的な言動、誹謗中傷、人格否定、ストーカー行為その他人格を攻撃する言動
- 人種、民族、門地、職業その他の事項に関する差別的発言
- 長時間にわたる拘束、執拗な問合せ
- 金品の要求、特別対応の要求、実現不可能な要求、その他内容もしくは態様が社会通念に照らして著しく不相当と認められる要求など

これからも、従業員一人ひとりが、高い専門性と職業倫理をもって、お客さまの最善の利益を追求してまいります。

以 上